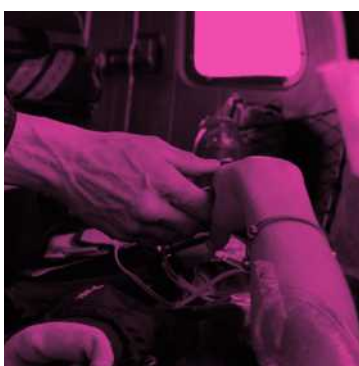
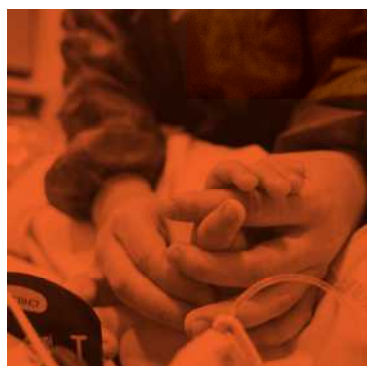


# TransFaire

Organisme de Développement Professionnel Continu

ÉDITION ANNUELLE N°27 // ANNÉE 2016



# 2016

**SOINS et URGENCE**  
**MANAGEMENT et ORGANISATION**

# TransFaire

Organisme de Développement Professionnel Continu

Association hospitalière,  
créée en 1988 par des directeurs  
et des médecins hospitaliers,  
TransFaire propose depuis plus  
de 25 ans des formations aux  
personnels des établissements  
de soins publics ou privés,  
mais aussi des entreprises,  
de l'éducation nationale  
ou des collectivités locales et ce,  
sur l'ensemble du territoire.

L'association dispose d'un réseau  
de 150 formateurs experts, tous praticiens  
des disciplines qu'ils enseignent,  
c'est là l'une de nos spécificités.  
Ils ont une pratique quotidienne qu'ils mettent,  
après réflexion pédagogique,  
à la disposition des stagiaires.

Cette alliance du terrain et de la pédagogie est  
la meilleure façon d'intégrer en permanence  
dans nos programmes les changements  
et les évolutions auxquels sont confrontés  
les personnels que ce soit au plan technique,  
thérapeutique ou organisationnel.

De cette spécificité, nos formations  
principalement destinées aux personnels  
soignants, au sens large du terme, conduisent  
à rendre les stagiaires directement  
opérationnels dès la fin du stage dans  
une démarche d'amélioration continue  
des pratiques professionnelles.

## Organisme DPC enregistré sous le n° 1841

Habilité à dispenser des programmes DPC  
par les commissions scientifiques :

- > Médecins
- > Sages-femmes
- > Paramédicaux



Le Développement Professionnel Continu,  
un dispositif obligatoire auquel chaque  
professionnels de santé doit satisfaire  
en participant à au moins un programme  
de DPC par an.

**Nos formations, en conformité  
avec les méthodes et modalités DPC,**  
s'inscrivent dans une démarche d'amélioration  
continue des pratiques professionnelles associant  
deux activités combinées sur un même thème :

- > **L'acquisition et le perfectionnement  
des connaissances et des compétences,**
- > **L'analyse des pratiques professionnelles**

Retrouvez tous nos programmes DPC sur le site de l'Association TransFaire [www.transfaire.org](http://www.transfaire.org)  
ou sur le site de l'OGDPC [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

Une mise à jour régulière vous informe des actions que nous organisons en cours d'année.



Transfaire est un organisme qualifié OPQF  
Une référence de professionnalisme et de qualité des interventions

## > Un savoir-faire

- > **27 ans d'expérience** dans le domaine de la formation en santé
- > **Une audience nationale** et une parfaite connaissance des problématiques régionales
- > **Le travail en réseau** et la mise en commun des savoirs
- > **Des experts hospitaliers** garantissant une veille pédagogique permanente et actualisée

## > Une pédagogie active

- > **Des contenus concrets** centrés sur la pratique professionnelle
- > **Une méthode interactive** privilégiant la mise en confiance et la motivation des participants, pour une appropriation immédiate des contenus
- > **Des outils pédagogiques** innovants adaptés à l'évolution des pratiques professionnelles

## > Une équipe

- > **Des intervenants** sélectionnés pour leur savoir faire pédagogique et leur expertise
- > **Une équipe pluridisciplinaire** possédant l'expérience quotidienne du terrain
- > **Une organisation soutenue** par un comité scientifique et un comité pédagogique

## EN QUELQUES CHIFFRES...

- > **25** coordinateurs pédagogiques
- > **150** intervenants experts
- > **600** clients répartis sur l'ensemble du territoire national et outre Mer

## PAR AN...

- > **430** formations
- > **1000** jours de formation
- > **6000** stagiaires formés

## DOMAINES DE COMPÉTENCES

Services d'urgences  
Exercices extrahospitaliers  
Soins spécialisés  
Santé mentale  
Urgence médicopsychologique  
Maternité Pédiatrie  
Adolescents  
Personnes âgées  
Milieu pénitentiaire  
Services de santé au travail  
Prévention des risques psychosociaux  
Management  
Accueil, Relation, Communication  
Soutien des équipes  
Certification, Évaluation,  
Qualité des soins

## Formations Intra

Toutes les formations inscrites au catalogue peuvent être organisées sur site et s'adapter aux spécificités du public à former ou faire l'objet d'une réflexion particulière dans le cadre d'une démarche institutionnelle.

Nous élaborons avec vous des dispositifs de formation adaptés à vos besoins

## Colloques et conférences

Chaque année nous organisons des colloques, journées nationales ou régionales sur des thèmes d'actualité intéressant les professionnels de santé.

Les différentes thématiques proposées dans ce catalogue peuvent également faire l'objet de conférences au sein de votre établissement

**Contactez-nous au 01 53 69 08 80**

9 rue Alexandre CABANEL 75015 Paris  
Tél. : 01 53 69 08 80 - Fax : 01 53 69 09 99

[WWW.TRANSFAIRE.ORG](http://WWW.TRANSFAIRE.ORG)

# UN CATALOGUE ENRICHIT REGROUPEANT PLUS DE 250 THÈMES DE FORMATION

- > Des programmes actualisés chaque année intégrant les dernières recommandations
- > De nombreuses actions nouvelles au coeur de l'actualité soignante
- > Tous nos programmes éligibles OGDPC

## Un nouveau format... pour une meilleure lisibilité

### Pour chaque formation

#### > Notre référence DPC

|  |   |
|--|---|
| <p>à Paris SAU 002</p> <p>&gt; du 11 au 13/05/2016<br/>&gt; du 16 au 18/11/2016</p> <p>Durée : 3 jours</p> <p>Coût : 810€ nets</p> | <p>à Paris SAU 001</p> <p>&gt; du 13 au 15/06/2016<br/>&gt; du 03 au 05/10/2016</p> <p>Durée : 4 jours</p> <p>Coût : 1400€ nets</p> |
|--|---|

#### > 2 sessions

sont proposées pour permettre un report en cas d'annulation

> du 27 au 29/01/2016  
> du 27 au 29/09/2016

#### > Un tarif net

L'association Transfaire n'est pas assujettie à la TVA

Coût : 810€ nets

#### > Méthode pédagogique DPC

En conformité avec les méthodes et modalités DPC, nos formations associent deux activités combinées sur un même thème :

- L'acquisition et le perfectionnement des connaissances et des compétences,
- L'analyse des pratiques professionnelles



### SOINS ET URGENCE

#### CHAPITRE 1

### Accueil et orientation aux urgences

#### Organisation du service d'urgence

à Paris SAU 001

> du 27 au 29/01/2016  
> du 27 au 29/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

#### Objectifs

- > Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- > Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

#### Programme

- > Cadre législatif et réglementaire
  - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais
  - Organisation du travail et des locaux
- > Organisation des personnels
  - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- > Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- > Responsabilité médico-légale
  - Éthique professionnelle Information aux patients
- > Gestion de l'information
  - Dans le service, inter services, externe

#### Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

#### L'assurance qualité aux urgences

à Paris SAU 002

> du 11 au 13/05/2016  
> du 16 au 18/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

#### Objectifs

- > Identifier les différentes étapes d'un programme assurance qualité aux urgences
- > Acquérir les méthodes et outils de mise en œuvre de la qualité
- > Mettre en place des indicateurs de contrôle et d'évaluation de la qualité

#### Programme

- > Définition de l'assurance qualité, du contrôle qualité
- > Application dans un service d'urgences
- > Analyse du fonctionnement d'un service d'urgences
  - Etat des lieux - Organisation médicale, soignante, administrative, logistique et technique - Articulation entre les différents acteurs - Constats de dysfonctionnement - Incidences avec les autres services de l'hôpital
- > Mise en place d'une organisation qualitative
  - Outils d'analyse et d'organisation
  - Application des réglementations en cours
  - Élaboration d'une charte de fonctionnement
- > Pérenniser la démarche qualité
  - Indicateurs et outils de suivi de la qualité
  - Facteurs humains d'amélioration de la qualité au sein du service et inter services

#### Public concerné

- > Personnels d'encadrement des services d'urgences

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

#### L'infirmier en salle de déchoquage

à Paris SAU 003

> du 13 au 16/06/2016  
> du 03 au 06/10/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1400€ nets

#### Objectifs

- > Connaître et maîtriser le fonctionnement d'une salle d'accueil des urgences vitales
- > Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour une prise en charge optimale des urgences vitales
- > Développer la cohésion d'équipe et la dynamique du groupe dans une situation de détresse vitale en repérant le rôle de chaque acteur

#### Programme

- > Organisation d'une SAUV :
  - Réglementation, recommandations
  - Définitions, prise en charge, traitement et surveillance selon les dernières recommandations médicales des différents urgences vitales : AVC - Coma
  - Etats de mal épileptiques - Prévention des ACSOS - Détresses respiratoires - Ventilation non invasive, intubation et ventilation mécanique - IDM - ACR - Troubles du rythme
  - Etats de chocs - Fonction rénale
  - Pharmacologie
- > Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité autour des thèmes traités :
  - Gestion médicale et organisationnelle.

#### Public concerné

- > Infirmiers de service d'urgence

#### Méthode pédagogique DPC

- > Cas concrets, mises en situation et analyse des pratiques
- > Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Cadre infirmier, Médecin urgentiste, Coordination - Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## > Formations inter

Elles sont organisées à Paris dans les locaux de Transfaire ou des salles à proximité. Les repas sont inclus dans le coût du stage

# 2016

## sommaire

### SOINS & URGENCE

|   |    |
|---|----|
| Accueil et orientation aux urgences                 | 7  |
| Détresses vitales et exercices extrahospitaliers    | 17 |
| Soins techniques et pratiques professionnelles      | 25 |
| Urgences psychiatriques et santé mentale            | 33 |
| Urgences medico-psychologiques et psychotraumatisme | 43 |
| Le nouveau-né, l'enfant                             | 47 |
| Les adolescents                                     | 57 |
| Auprès des personnes âgées                          | 63 |
| En milieu pénitentiaire                             | 71 |

### MANAGEMENT ET ORGANISATION

|  |     |
|--|-----|
| Santé au travail, Prévention des risques     | 79  |
| Management                                   | 91  |
| Accueil, relation, communication             | 95  |
| Soutien des équipes                          | 99  |
| Certification, Évaluation, qualité des soins | 105 |

### MODALITÉS PRATIQUES

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Calendrier scolaire     | 110 |
| Conditions générales    | 110 |
| Agenda des formations   | 112 |
| Recherche par mots clés | 116 |
| Bulletin d'inscription  | 119 |

# SIMULATION EN SANTÉ

TranSfaire intègre dans ses programmes la simulation en santé sous différentes formes en conformité avec le "Guide des bonnes pratiques en matière de simulation en santé" publié par l'HAS.

Au coeur du dispositif DPC, ces formations sont basées sur l'apprentissage expérientiel et la pratique réflexive utilisant différentes techniques :

- > **"Patient standardisé"** ou jeux de rôle pour développer des compétences relationnelles prenant appui sur le vécu personnel et professionnel de chacun
- > **Simulateurs patients** pour une application pratique des gestes techniques en situation d'urgence ou de soins
- > **Simulateur Haute Fidélité**  
en environnement de soins pour la gestion de situations complexes ou techniques incluant plusieurs dimensions :  
raisonnement clinique, travail en équipe, procédures adaptées à l'environnement.



## À DÉCOUVRIR... nos nouvelles formations de simulation en santé



### Simulation Haute Fidélité

Elles sont organisées en partenariat au laboratoire de simulation du Groupe Hospitalier Saint-Joseph à Paris

|   |       |
|---|-------|
| L'infirmier en salle de déchoquage  | p. 8  |
| Gestes techniques de médecine d'urgence   | p. 19 |
| Gestion des situations critiques en SMUR  | p. 23 |
| Pratique et qualité des soins en réanimation  | p. 26 |
| R.E.A.G.I.R. Réactivité et Efficacité des Actes et Gestes Infirmiers en Réanimation | p. 26 |

### Patient standardisé

|   |       |
|---|-------|
| Techniques relationnelles par la simulation | p. 26 |
|---|-------|

## 01

Accueil et orientation  
aux urgences

|  |          |
|--|----------|
| Organisation du service d'urgence  | 8        |
| L'assurance qualité aux urgences   | 8        |
| <b>L'infirmier en salle de déchoquage</b>                                      | <b>8</b> |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation - Niveau 1                             | 9        |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation - Perfectionnement                     | 9        |
| <b>IAO Analyse des pratiques</b>   | <b>9</b> |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques              | 10       |
| Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences                        | 10       |
| La fonction aide-soignant et ses responsabilités aux urgences                  | 10       |
| Aspects médico-légaux et éthique de l'urgence                                  | 11       |
| Prise en charge des urgences médico-judiciaires                                | 11       |
| Relations santé, police, justice   | 11       |
| Accueil et prise en charge du polytraumatisé aux urgences                      | 12       |
| Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences | 12       |
| Isolement et contention aux urgences   | 12       |
| Rôle et responsabilité du brancardier  | 13       |
| Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles                     | 13       |
| La fonction relationnelle du brancardier                                       | 13       |
| L'urgence et la mort   | 14       |
| Urgence et douleur   | 14       |
| Urgence et précarité   | 14       |
| Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences                              | 15       |
| L'hôpital et l'urgence collective  | 15       |
| L'hôpital victime potentielle : gestion du risque incendie                     | 15       |

## VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| AFGSU  | 18 |
| Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence | 22 |
| Le chariot d'urgence                                 | 21 |
| Techniques relationnelles par la simulation          | 26 |
| Accueil et prise en charge du patient brûlé          | 30 |
| Urgences psychiatriques                              | 34 |
| L'accueil et le soin des détenus à l'hôpital         | 74 |
| Accueil et information des usagers                   | 96 |
| Améliorer l'accueil et son organisation              | 96 |

# Accueil et orientation aux urgences

NOUVEAU

## Organisation du service d'urgence

à Paris

SAU 001

- > du 27 au 29/01/2016
- > du 27 au 29/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- > Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

### Programme

- > **Cadre législatif et réglementaire**
  - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais
  - Organisation du travail et des locaux
- > **Organisation des personnels**
  - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- > **Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation**
- > **Responsabilité médico-légale**
  - Éthique professionnelle Information aux patients
  - Gestion des plaintes
- > **Gestion de l'information**
  - Dans le service, inter services, externe

### Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

## L'assurance qualité aux urgences

à Paris

SAU 002

- > du 11 au 13/05/2016
- > du 16 au 18/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier les différentes étapes d'un programme assurance qualité aux urgences
- > Acquérir les méthodes et outils de mise en œuvre de la qualité
- > Mettre en place des indicateurs de contrôle et d'évaluation de la qualité

### Programme

- > **Définition de l'assurance qualité, du contrôle qualité**
  - Application dans un service d'urgences
- > **Analyse du fonctionnement d'un service d'urgences**
  - État des lieux - Organisation médicale, soignante, administrative, logistique et technique - Articulation entre les différents acteurs - Constats de dysfonctionnement - Incidences avec les autres services de l'hôpital
- > **Mise en place d'une organisation qualitative**
  - Outils d'analyse et d'organisation
  - Application des réglementations en cours
  - Élaboration d'une charte de fonctionnement
- > **Pérenniser la démarche qualité**
  - Indicateurs et outils de suivi de la qualité
  - Facteurs humains d'amélioration de la qualité au sein du service et inter services

### Public concerné

- > Personnels d'encadrement des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

## L'infirmier en salle de déchoquage



à Paris

SAU 003

- > du 13 au 16/06/2016
- > du 03 au 06/10/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1400€ nets

### Objectifs

- > Connaître et maîtriser le fonctionnement d'une salle d'accueil des urgences vitales
- > Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour une prise en charge optimale des urgences vitales
- > Développer la cohésion d'équipe et la dynamique du groupe dans une situation de détresse vitale en repérant le rôle de chaque acteur

### Programme

- > **Organisation d'une SAUV :**
  - Réglementation, recommandations
- > **Définitions, prise en charge, traitement et surveillance selon les dernières recommandations médicales des différentes urgences vitales :** AVC - Coma - Etats de mal épileptiques - Prévention des ACSOS - Détresses respiratoires - Ventilation non invasive, intubation et ventilation mécanique - IDM - ACR - Troubles du rythme - Etats de chocs - Fonction rénale - Pharmacologie
- > **Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité autour des thèmes traités :**
  - Gestion médicale et organisationnelle.

### Public concerné

- > Infirmiers de service d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Cas concrets, mises en situation et analyse des pratiques
- > **Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité**
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre infirmier, Médecin urgentiste,
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## L'infirmier d'accueil et d'organisation : Formation proposée en 2 modules indépendants

### L'infirmier d'accueil et d'organisation Niveau 1

à Paris SAU 004

- > du 16 au 18/03/2016
- > du 18 au 20/05/2016
- > du 07 au 08/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

#### Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- > Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences

#### Programme

- > Définition et éthique de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > L'IAO fonction de régulation : des patients, de la salle d'attente, du personnel, des locaux, de l'information
- > Accueil et abord du patient
- > Recueil des données
- > Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations
- > Limite des soins à l'IAO
- > Gestion du stress et de l'épuisement professionnel
- > Gestion de l'agressivité

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, souhaitant intégrer un service d'urgence ou ayant une expérience récente de la fonction IAO

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

### L'infirmier d'accueil et d'organisation Perfectionnement

à Paris SAU 005

- > du 23 au 24/06/2016
- > du 28 au 29/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

#### Objectifs

- > Mener une réflexion sur la place de l'IAO dans le fonctionnement d'un service d'urgences
- > Optimiser la fonction de tri
- > Améliorer la qualité de l'accueil aux urgences

#### Programme

- > Rappel de la législation, de la mission de l'IAO dans l'organisation du service
  - Enjeu du tri
  - Contraintes des services, contraintes du poste - Stratégie d'optimisation du tri
- > Les outils de tri
  - Communication : technique de conduite d'entretien
  - Les grilles de tri existantes
- > Reconnaître et utiliser les critères utiles, pertinents et reproductibles
  - Méthodologie du tri
  - Analyse des critères
- > Autres missions de l'IAO
- > Quels soins commencer à l'IAO

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants de services d'urgences ayant déjà suivi le niveau 1 ou ayant une expérience confirmée de la fonction IAO

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Infirmier, cadre de santé et médecin de services d'urgences

NOUVEAU

### IAO Analyse des pratiques

à Paris SAU 006

- > le 27/05/2016
- > le 07/10/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

#### Objectifs

- > Confronter les pratiques et les prises en charges
- > Mise en évidence des difficultés
- > Proposition d'axes d'amélioration

#### Programme

- > Analyse de situations concrètes et cas cliniques amenés par les soignants

#### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants de services d'urgences

#### Pré requis

- > Avoir mis en place la fonction IAO
- > Avoir participé à l'une ou l'autre des formations : IAO Niveau 1 ou Perfectionnement

#### Intervenant

- > Cadre infirmier de service d'urgences

# Accueil et orientation aux urgences

## L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques

à Paris SAU 007

- > du 08 au 10/06/2016
- > du 23 au 25/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'IAO aux urgences pédiatriques
- > Améliorer la qualité de l'accueil et la prise en charge des enfants et de leurs familles aux urgences pédiatriques
- > Identifier l'aspect juridique de la prise en charge d'un mineur aux urgences

### Programme

- > Définitions de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > Missions de l'IAO
- > Soins réalisés par l'IAO
- > Objectifs et généralités du tri
- > Historique du tri
- > Grilles de tri
- > Recueil de données
- > Accueil de l'enfant et de sa famille
- > Prise en charge psychologique de l'enfant et de sa famille
- > Gestion du stress et de l'agressivité des parents
- > Aspects juridiques de la prise en charge du mineur à l'hôpital
- > Droits du mineur
- > Cas concrets

### Public concerné

- > Infirmiers, cadres de santé, aides-soignants de services d'urgences pédiatriques

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé de service d'urgences pédiatriques, pédiatre, médecin légiste

## Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences

à Paris SAU 008

- > du 31/03 au 01/04/2016
- > du 21 au 22/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge des sujets âgés se présentant aux urgences
- > Savoir reconnaître et évaluer les principaux états aigus somatiques et psychiatriques
- > Connaître les effets et complications de l'entrée dans le circuit des urgences

### Programme

- > Spécificité de l'accueil d'urgence chez la personne âgée
- > La fonction de régulation : priorité à la personne âgée, recueil des données
- > L'évaluation de l'état clinique et des besoins
- > Les états aigus et les conduites à tenir
- > Les situations événementielles : maltraitance ; états d'incurie ; agressions et accidents ; « Urgences sociales »
- > Situation d'urgence : effets et complications de l'entrée dans le circuit des urgences ; place et rôle des accompagnants ; l'urgence comme réponse à une situation de crise
- > Adaptation de la communication et de l'attitude des professionnels des urgences
- > Préparation de la post-urgence et des relais

### Public concerné

- > Cadres de santé
- > Personnel soignant de services des urgences
- > Médecins de services des urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Gériatre, psychiatre, cadre de santé

## La fonction aide-soignant et ses responsabilités aux urgences

à Paris SAU 009

- > du 29 au 31/03/2016
- > du 14 au 16/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe des urgences
- > Connaître et adopter la législation qui encadre le service des urgences, la profession, le rôle délégué par l'IDE à la pratique quotidienne
- > Approche de la Loi du 4 mars 2002

### Programme

- > Définition et présentation du cadre général de l'urgence, d'un service, de sa mission
- > Textes régissant la profession
- > Délégation des actes par l'IDE
- > Rôle de l'aide-soignant aux urgences
  - Organisation du travail - Hygiène, sécurité, surveillance des patients
  - Gestion du matériel
- > Responsabilité de l'aide-soignant : cas concrets
- > Information sur la Loi du 4 mars 2002
  - Mise en place de procédures d'information des patients - Approche des différentes instances et leur retentissement sur le rôle de l'aide-soignant (CLIN, CLAN, commission de conciliation, CLSSI)
- > Approche relationnelle, gestion de l'agressivité
- > Gestion du stress

### Public concerné

- > Aides-soignants travaillant en service d'urgences
- > AH, ASH

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Étude de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé de service d'urgences

## Aspects médico-légaux et éthique de l'urgence

à Paris

SAU 010

- > du 16 au 17/06/2016
- > du 15 au 16/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les bases légales indispensables à sa pratique professionnelle
- > Pouvoir les adapter immédiatement à des situations vécues et concrètes

### Programme

- > Grands principes de l'organisation judiciaire (civile, pénale, administrative)
- > Responsabilité professionnelle des acteurs de santé (médecins, internes, infirmiers...)
- > Information du patient : cadre légal, information au téléphone, transmission d'une mauvaise nouvelle...
- > Situations de maltraitance et de sévices
- > Droit des mineurs, autorité parentale
- > Violences sexuelles, coups et blessures
- > Troubles du comportement, fugue, hospitalisation sous contrainte
- > Prise de toxiques (alcool, drogue...)
- > Droit des victimes, arrêts de travail, certificats
- > Situations cliniques et mises en pratique

### Public concerné

- > Cadres infirmiers
- > Infirmiers et médecins de services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin, infirmier, juriste
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, médecin légiste, SAMU de Lyon

## Prise en charge des urgences médico-judiciaires

à Paris

SAU 011

- > le 11/05/2016
- > le 14/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Connaître le cadre réglementaire et les responsabilités médico-légales
- > Expliquer les différences entre trouble à l'ordre public et médico-judiciaire
- > Identifier la place et le positionnement des soignants
- > Développer les soins infirmiers dans le cadre médico-judiciaire

### Programme

- > Aspects réglementaires et législatifs
  - Les patients du cadre médico-judiciaire
  - Soignant auxiliaire de justice - Relation police/justice/santé
- > Trouble à l'ordre public - Ivresse publique manifeste
- > Médico judiciaire - Plainte et réquisition
  - Certificat à la demande du patient
- > Aspect éthique et déontologique
  - Positionnement du soignant - Connaissance des motifs judiciaire ou policier - Secret médical
- > Organisation de la prise en charge des patients - Accueil - Prélèvement sous scellé
  - Prise en charge agression sexuelle - Acheminement et conservation des prélèvements

### Public concerné

- > Personnel soignant des services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé d'unité médico judiciaire

## Relations santé, police, justice

à Paris

SAU 012

- > du 21 au 22/03/2016
- > du 19 au 20/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Connaître les principes et limites de l'intervention des services de police et des autorités judiciaires à l'hôpital
- > Connaître ses droits et ses devoirs face à la police et la justice
- > Répondre aux principales difficultés pratiques
- > Établir une communication efficace entre les services santé – police - justice

### Programme

- > Grands principes de l'organisation judiciaire : pénale, civile, administrative
- > Principales caractéristiques de l'organisation judiciaire : fond et forme, les textes, la jurisprudence, l'aléa judiciaire, les types de procédures
- > Organisation médicale et droit des usagers
- > Définition du cadre légal et réglementaire
- > Devoirs des professionnels de santé pour la justice notamment dans l'information claire, loyale et complète, le consentement aux soins
- > Dossier du patient : contenu réglementaire, les informations formalisées, la conservation
- > Situations médico-légales : la mort et l'obstacle médico-légal, la réquisition dans le cadre des coups et blessures, de recherches de toxique...
- > Situations de sévices et de maltraitance

### Public concerné

- > Personnel des services d'urgences
- > Personnel des UCSA en milieu pénitentiaire

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Médecin d'Unité Médico-Judiciaire

# Accueil et orientation aux urgences

## Accueil et prise en charge du polytraumatisé aux urgences

à Paris SAU 013

- > du 06 au 08/04/2016
- > du 05 au 07/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge du polytraumatisé à l'accueil des urgences
- > Identifier et mettre en œuvre les stratégies de prise en charge
- > Assurer la surveillance globale nécessaire
- > Gérer la relation avec le patient et sa famille

### Programme

- > Définitions, épidémiologie
- > Les différents mécanismes lésionnels
- > Place et rôle des différents acteurs en milieu extra hospitalier puis intra hospitalier
- > L'accueil aux urgences, poursuite de la réanimation, installation et mise en condition
- > Évaluation et prise en charge des fonctions vitales
- > Examens para cliniques
- > Diagnostic et traitement des défaillances vitales
- > La réanimation
- > La surveillance
- > Prise en charge relationnelle du patient et de sa famille
- > Aspects médico-légaux

### Public concerné

- > Médecins
- > Infirmiers et aides-soignants de services d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences

à Paris SAU 014

- > du 21 au 23/03/2016
- > du 05 au 07/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Améliorer et harmoniser les pratiques et procédures de l'accueil aux urgences
- > Gérer et prévenir les situations de violence et d'agressivité
- > Faire face au stress de la vie professionnelle quotidienne en situation de travail aux urgences

### Programme

- > L'institution d'urgence hospitalière, règles légales, éthiques
- > La fonction d'accueil, gestion de l'urgence, de la salle d'attente...
- > La communication : l'écoute, la demande, le refus
- > Agressivité, violence, dangerosité
- > La violence comme contre-attitude
- > Interactions personnelles et professionnelles favorisant l'agressivité
- > Bases psychologiques de l'entretien avec le patient, ses proches
- > Écoute spécifique
- > Mises en situation d'accueil, d'entretien
- > Position du malade, de l'entourage, du soignant, de l'institution
- > L'agitation, la contention
- > Le stress, le traumatisme
- > Analyse des générateurs de stress et des signaux d'alerte
- > Épuisement professionnel ou "Burn-Out"
- > Outils de prévention
- > Gestion des personnalités difficiles
- > Protocole

### Public concerné

- > Tout personnel soignant travaillant en service d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, SAMU de Lyon

## Isolement et contention aux urgences

à Paris SAU 015

- > du 24 au 25/03/2016
- > du 08 au 09/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge des patients agités accueillis aux urgences
- > Connaître et comprendre le concept, les principes et les effets de l'isolement et de la contention comme modalités thérapeutiques
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la pratique des soins sous contention ou en isolement

### Programme

- > Contention et isolement en médecine
  - Définition, repères légaux, réglementaires et éthiques ; les représentations des professionnels, des usagers (patients et familles)
- > Effets bénéfiques
- > Indications positives ; indications « par défaut » ; repérage et prévention des situations difficiles
- > Effets indésirables, complications, accidents
- > Contre-indications
- > Surveillance
- > Mise en œuvre et conduite des soins
- > Relation soignante en contexte de contrainte, de contention ou d'isolement
- > Reprise avec le patient à l'issue de la contention ou de l'isolement

### Public concerné

- > Cadres de santé et personnels soignants de services des urgences
- > Médecins de services des urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, cadre infirmier
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Rôle et responsabilité du brancardier

à Paris

SAU 016

- > du 31/03 au 01/04/2016
- > du 17 au 18/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les bases légales qui encadrent la profession
- > Appréhender les difficultés liées à la fonction
- > Sécuriser le transport
- > Optimiser l'hygiène du matériel

### Programme

- > Missions et responsabilités du brancardier
- > Les règles du secret professionnel
- > La prise en charge du patient : dimension relationnelle et sécurité du patient
- > Les transports difficiles ou spécifiques
- > Les transmissions
- > Hygiène et entretien du matériel

### Public concerné

- > Brancardiers, ambulanciers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, ambulancier

## Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles

à Paris

SAU 017

- > du 09 au 11/05/2016
- > du 14 au 16/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier et évaluer les risques liés aux brancardages en situations spécifiques et difficiles
- > Préserver la sécurité et le confort des patients
- > Définir un environnement de travail sécuritaire pour les personnels
- > Mettre en place des moyens de prévention

### Programme

- > Anatomie et physiologie du rachis. Les risques liés au brancardage
- > Principes d'économie gestuelle, apprentissage et répétition des gestes de confort
- > Optimiser les conditions de travail Les normes en vigueur
- > Les transferts lit / brancard, lit / fauteuil roulant avec ou sans oxygène
- > Brancardage du patient réanimatoire ou polytraumatisé
- > Le patient sous assistance circulatoire ou ventilatoire lourde, fragile ou volumineuse
- > Les patients fragiles, obèses, infectés ou infectants
- > Le brancardage en terrain difficile (exigüité, pente, devers, terrain meuble)
- > L'accueil à l'hélicoptère, le brancardage à plusieurs, la gestion de l'oxygène
- > La conduite à tenir en cas d'aggravation du patient

### Public concerné

- > Tout personnel gérant des brancardages

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Simulations, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Urgentiste, ambulancier, kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre kinésithérapeute, Ergonome

## La fonction relationnelle du brancardier

à Paris

SAU 018

- > du 17 au 18/05/2016
- > du 17 au 18/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > S'approprier la fonction d'interface et de passeur du brancardier
- > Se situer dans un positionnement relationnel bienveillant et rassurant
- > Savoir gérer les situations difficiles avec les patients
- > Savoir gérer les situations conflictuelles avec les autres professionnels et les équipes
- > Connaître les repères législatifs et réglementaires de l'exercice professionnel de santé

### Programme

- > Les attentes et les besoins des patients
- > Les attentes et les besoins des services et des agents
- > Les principes généraux de la communication
- > Les repères pratiques de la gestion d'une situation à forte charge émotionnelle
- > La communication avec un patient psychiquement perturbé
- > La gestion de l'agressivité et de la violence
- > Les droits et les libertés du patient
- > Le consentement ; les situations d'urgence

### Public concerné

- > Brancardiers, ambulanciers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

# Accueil et orientation aux urgences

## L'urgence et la mort

à Paris SAU 019

- > du 29 au 30/03/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir accueillir et accompagner les proches lors d'un événement douloureux aux urgences
- > Sensibiliser et développer les compétences autour de la relation avec les proches aux urgences

### Programme

- > Définitions de l'urgence, de l'évènement, de la mort à l'hôpital
- > Contextes médico-légaux
- > De la brutalité de l'évènement au caractère « urgent » de l'annonce - Comment annoncer une mauvaise nouvelle à l'enfant, à l'adulte
  - Les techniques de prise en charge
  - Rites et pratiques religieuses
  - Rituels de séparations

### Public concerné

- > Cadres infirmiers
- > Infirmiers et médecins de services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin, psychologue

## Urgence et douleur

à Paris SAU 020

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 09 au 10/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir reconnaître et évaluer l'impact de la douleur aux urgences et en urgence afin d'améliorer la prise en charge des patients
- > Identifier les spécificités et les différentes urgences de la douleur
- > Traiter la douleur dans un contexte d'urgence hors hôpital
- > Savoir définir les concepts de douleur et souffrance

### Programme

- > Bases physiologiques de la douleur
- > Moyens d'évaluation de la douleur
- > Urgence pré-hospitalière et douleur : médecins généralistes, infirmiers, SAMU - SMUR
- > Urgence hospitalière et douleur : aux urgences et en urgence
- > Douleur et pathologies médicales
- > Douleur et enfant
- > Douleur et personnes âgées
- > Retentissement psychique de la douleur
- > Comment différencier la douleur de la souffrance : échelle en terme de communication

### Public concerné

- > Médecins hospitaliers, généralistes, urgentistes
- > Psychologues
- > Infirmiers
- > Cadres infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Échelles visuelles de la douleur
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin, psychologue, cadre infirmiers

## Urgence et précarité

à Paris SAU 021

- > du 11 au 12/01/2016
- > du 01 au 02/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil, aux soins et à l'orientation des personnes en situation de précarité sociale
- > Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes en grande précarité ou en état de dénuement social

### Programme

- > Données essentielles sur la précarité
  - Population en précarité
  - Processus de précarisation
  - Besoins en soins et besoins sociaux
- > Données psychologiques
  - Précarité et maladie mentale
  - L'espace et le temps dans la précarité
  - La relation avec la personne en précarité
- > Accueil et prise en charge
  - Les présentations aux urgences
  - L'abord, l'évaluation
  - Principes et pratique des conduites à tenir

### Public concerné

- > Cadres infirmiers
- > Infirmiers de services des urgences
- > Infirmiers de services de psychiatrie
- > Médecins de services des urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences

à Paris

SAU 022

- > le 25/01/2016
- > le 05/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Savoir accueillir, prendre en soins et orienter les personnes victimes d'un traumatisme psychique se présentant dans un service d'urgences

### Programme

- > Clinique du traumatisme psychique
- > Rôle infirmier
  - Accueil
  - Évaluation et hiérarchisation
  - Soins immédiats
  - Orientation et relais thérapeutiques
- > Mises en situation pratique autour d'exemples cliniques
  - Conduites à tenir
  - Conduites à éviter

### Public concerné

- > Personnels soignants de services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, cadre infirmier

## L'hôpital et l'urgence collective

en INTRA

SAU 023

Durée : 4 jours (2+2 jours)

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Maîtriser les notions fondamentales de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'urgence interne
- > Être capable de s'adapter aux situations de crise

### Module 1 : 2 jours

- > **Aspects stratégiques de l'organisation hospitalière** - Rappel sur les textes législatifs
  - Place de l'hôpital dans la chaîne des secours médicaux - Plan de mobilisation des moyens de l'établissement : aspects théoriques, expansion, évacuation
  - Concevoir et évaluer un plan d'urgence interne - Retour d'expériences
- > **Gestion de la crise** - Les grandes règles
  - Activation de la cellule de crise
  - Mise en œuvre du plan de secours interne
  - Relations avec les médias
  - Retour d'expériences

### Module 2 : 2 jours

- > **Mise en œuvre opérationnelle du plan de secours** - Place et rôle des différents intervenants hospitaliers
  - **Aspects pratiques** : avant, pendant, après une urgence collective
- > **Étude de cas concrets** : services victimes d'une urgence collective

### Public concerné

- > Encadrement supérieur, équipes de direction
- > Encadrement des services médicaux et médico-techniques

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets - Retours d'expérience
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, cadres infirmiers

## L'hôpital victime potentielle : gestion du risque incendie

en INTRA

SAU 024

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Apporter les notions indispensables en matière de sécurité contre les risques d'incendie et de panique
- > Acquérir une vision globale de l'organisation des secours
- > Maîtriser les notions fondamentales de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'urgence interne
- > Savoir gérer la crise et la post-crise

### Programme

- > **Prévention du risque incendie dans les établissements sanitaires** - Réglementation
  - Risques incendie et mesures de prévention
  - Commission de sécurité - Sanctions encourues en cas de non respect du règlement de sécurité - Aspects pratiques pour des conditions de sécurité optimales
- > **Aspects prévisionnels du risque incendie**
- > **Notion de plan d'urgence interne**
  - Identification et analyse des risques d'incendie
  - Organisation des secours
  - Dispositif propre à l'établissement
  - Plans de secours institutionnels
  - Coordination entre les secours internes et les secours publics - Notions de plan d'urgence interne - Retour d'expériences

### Public concerné

- > Encadrement, équipes de direction

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Consultant auprès des hôpitaux en maîtrise de risque incendie
- > Cadre infirmier

# Conduite d'un véhicule d'urgence

par Christian HUET, Médecin urgentiste

## > Un stage unique en France

Conçu par des professionnels du SMUR expérimentés et des professeurs de pilotage diplômés



## > La part circuit est majoritaire dans l'enseignement

Plusieurs jours de pratique sur circuit au volant de différents véhicules.

**Nous y apprenons :** comment faire un double-évitement, gérer un virage qui se referme, un dérapage inattendu ou provoqué... soigner les trajectoires, maîtriser un freinage d'urgence. Et aussi comment rouler avec une escorte motocycliste, en convoi, en contre-sens urbain, avec une femme en train d'accoucher à bord, un hypotherme sévère, un blessé par balles...

### Sont également abordés :

Les points de droit, utiles et protecteurs, les conduites spécifiques et alternatives, la gestion de la fatigue, la psychologie « routière » des usagers, la prise de contrôle par le regard, l'optimisation de la sécurité...

Toutes ces choses influencent notre conduite et ne sont jamais enseignées ailleurs



## Nos missions, notre conduite et nos risques sont spécifiques

### Pour y répondre, les formateurs possèdent :

Une expérience pédagogique reconnue.

La maîtrise de tous types de conduites, y compris rapide, sur tous types de véhicules et de revêtements

**Mais surtout, ils connaissent de l'intérieur, la pratique du SMUR en ville et en campagne.**

**Pour la première fois dans un stage de conduite, la formation «TransFaire» intègre ces incontournables dans une pédagogie réaliste au service des professionnels**



## > Une formation concrète tenant compte des impératifs du métier

La conduite d'un véhicule de secours d'urgence, pour se rendre sur une détresse, est un type de pilotage très spécifique ne trouvant d'équivalent que chez certaines unités des forces de l'ordre. Cette pratique professionnelle est porteuse de risques.

Confronté quotidiennement à ces situations, chacun souhaite améliorer conjointement compétence, sécurité sur la route et efficacité en intervention.

le but de ce stage est d'apporter en quelques jours une formation la plus complète possible, immédiatement utilisable dans votre métier d'ambulanciers.

## > Des cours conviviaux

Les sessions sont interactives, sources d'échanges entre gens du métier, et de retours d'expériences.

Le troisième jour, pour mieux ressentir et comprendre les sensations d'accélération latérales et de pertes d'adhérence, les stagiaires effectuent un dernier tour de circuit en passager d'une voiture de compétition, conduite par un pilote expérimenté !

En fin de stage, une attestation de formation professionnelle, doublement validée par le circuit de pilotage et par l'association TransFaire, est remise à chaque participant.

## Prochaines sessions Circuit du bourbonnais à Moulins

> du 02 au 04/05/2016

> du 10 au 12/10/2016

Coût : 1250€ nets

Renseignements et inscriptions : 01 53 69 08 80 - [www.transfaire.org](http://www.transfaire.org)

# 02

## Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| AFGSU niveau 1  | 18                            |
| AFGSU niveau 2  | 18                            |
| Recyclage AFGSU                                       | 18                            |
| AFGSU niveau 3 - Risques NRBC                         | 18                            |
| Faire face aux situations de détresses vitales        | 19                            |
| <b>Gestes techniques de médecine d'urgence</b>        | <b>19</b>                     |
|   | <b>NOUVEAU PROGRAMME 2016</b> |
| Actualité en soins d'urgence                          | 19                            |
| Prise en charge de l'AVC en urgence                   | 20                            |
| L'abord intra osseux et intra veineux                 | 20                            |
| Urgence et dialyse                                    | 20                            |
| L'infirmier et l'électrocardiogramme                  | 21                            |
| Le chariot d'urgence                                  | 21                            |
| L'accouchement inopiné                                | 21                            |
| Scènes de crime et secours d'urgence                  | 22                            |
| Cadre juridique et légal des interventions SMUR       | 22                            |
| Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence  | 22                            |
| L'infirmier de SMUR                                   | 23                            |
| <b>Gestion des situations critiques en SMUR</b>       | <b>23</b>                     |
|   | <b>NOUVEAU</b>                |
| Conduite d'un véhicule d'urgence : formation pratique | 23                            |
| L'infirmier et la catastrophe                         | 24                            |
| Préparer sa mission humanitaire ou caritative         | 24                            |
| Urgence en milieu sportif                             | 24                            |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| L'infirmier en salle de déchoquage - S.A.U.V.            | 8  |
| Accueil et prise en charge du polytraumatisé             | 12 |
| Rôle et responsabilité du brancardier                    | 13 |
| Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte | 27 |
| Accueil et prise en charge du patient brûlé              | 30 |
| Urgences psychiatriques                                  | 34 |
| Les urgences néonatales                                  | 48 |
| Les urgences pédiatriques                                | 53 |
| Transport pédiatrique paramédicalisé                     | 53 |
| Détresses vitales et personnes âgées                     | 65 |
| Les urgences en milieu carcéral                          | 72 |
| Prendre en charge les urgences en entreprise             | 80 |

## CHAPITRE 2

## Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

## En partenariat avec le CESU de Paris

## Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU)

L'arrêté du 3 mars 2006 engage l'ensemble des professionnels de santé et personnels exerçant au sein d'une structure hospitalière ou médico-sociale à disposer d'une formation adaptée aux gestes et aux soins d'urgence validée par une attestation spécifique : l'AFGSU.

> Aux personnels employés dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (niveau 1)

> Aux professionnels de santé (niveaux 2 et 3)

La délivrance des attestations de formation aux gestes et soins d'urgence est assurée après validation de chaque module sur l'évaluation pratique des gestes et des comportements du stagiaire.

La validité des attestations délivrées à l'issue des stages est de 4 ans

L'association TranSFaire propose cette formation sous la responsabilité scientifique et pédagogique du CESU de Paris.

## AFGSU niveau 1

à Paris GSU 002

> du 14 au 15/03/2016

> du 29 au 30/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 440€ nets

## Objectif

> Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

## Public concerné

> Personnels techniques et administratifs

## Pré requis

> aucun

## Méthode pédagogique DPC

> Simulation sur mannequins  
> Utilisation du matériel d'urgence  
> Illustration par cas concrets  
> Évaluation pratique de l'acquisition des gestes  
> Supports pédagogiques remis aux participants

## Intervenants validés par le CESU 75

> Coordination : Michèle DARMENDRAIL, IADE, SAMU de Paris

## AFGSU niveau 2

à Paris GSU 001

> du 09 au 11/05/2016

> du 05 au 07/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 720€ nets

## Objectif

> Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale

## Public concerné

> Personnels soignants

## Méthode pédagogique DPC

> Simulation sur mannequins  
> Utilisation du matériel d'urgence  
> Illustration par cas concrets  
> Évaluation pratique de l'acquisition des gestes  
> Supports pédagogiques remis aux participants

## Intervenants validés par le CESU 75

> Coordination : Michèle DARMENDRAIL, IADE, SAMU de Paris

## Recyclage AFGSU

à Paris GSU 003

> le 05/02/2016 > le 07/06/2016

> le 06/09/2016 > le 09/12/2016

Durée : 1 jour

Coût : 280€ nets

## Public concerné

> Titulaire de l'AFGSU de moins de 4 ans

## Méthode pédagogique DPC

> Simulation sur mannequins  
> Utilisation du matériel d'urgence  
> Illustration par cas concrets  
> Évaluation pratique de l'acquisition des gestes  
> Supports pédagogiques remis aux participants

AFGSU niveau 3  
Risques NRBC

GSU 022

Organisé sur demande

## Objectif

> Acquérir les connaissances nécessaires à la participation adaptée à la gestion de crise en situation de risques sanitaires NRBC

## Public concerné

> Tous professionnels de santé volontaires ou sollicités par les établissements de santé  
Intervenants validés par le CESU 75

## Faire face aux situations de détresses vitales

à Paris

GSU 004

- > du 13 au 17/06/2016
- > du 21 au 25/11/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectifs

- > Reconnaître les causes des grandes détresses vitales
- > Exécuter les gestes de survie
- > Communiquer au SAMU les éléments nécessaires à la poursuite d'une réanimation
- > Enseigner et transmettre les gestes de survie dans l'unité de soins

### Programme

- > Organisation des secours au quotidien
- > Rôle de l'infirmier avant l'arrivée des secours
- > Événements exceptionnels et collectifs
- > Arrêt cardio-respiratoire
- > Choc et collapsus
- > Détresses ventilatoires
- > Pertes de connaissance, détresses neurologiques
- > Détresses pédiatriques, accouchement inopiné
- > Pathologie accidentelle et traumatique
- > Accidents électriques, brûlures
- > Intoxications
- > Troubles du comportement
- > Syndromes d'agitation et de dépression
- > Matériel et médicaments de l'urgence
- > Ateliers pratiques pour chaque grande pathologie

### Public concerné

- > Tout personnel paramédical

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et infirmiers du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## NOUVEAU PROGRAMME 2016

## Gestes techniques de médecine d'urgence

SIMULATEUR  
HAUTE  
FIDÉLITÉ

à Paris

GSU 005

- > du 17 au 18/03/2016
- > du 08 au 09/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 995€ nets

### Objectif

- > Actualiser ses connaissances en matière de traitement symptomatique des principales détresses

### Programme

- > L'arrêt cardio-respiratoire, la défibrillation
- > Les détresses respiratoires, l'abord trachéal en urgence
- > Les chocs, l'abord veineux en urgence
- > La contention en urgence
- > L'hospitalisation d'urgence en psychiatrie
- > L'alerte aux secours médicaux
- > Mise en pratique en laboratoire sur mannequin haute fidélité : Gestion médicale et organisationnelle autour des thèmes traités

### Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à l'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Mises en pratique en laboratoire de simulation haute fidélité.
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins urgentistes, Infirmiers
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Actualité en soins d'urgence

à Paris

GSU 006

- > du 20 au 22/06/2016
- > du 14 au 16/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectif

- > Adapter la prise en charge aux nouvelles démarches diagnostiques et thérapeutiques

### Programme

- > L'accueil du polytraumatisé
- > L'accueil du malade coronarien
- > L'accueil de l'accidenté vasculaire cérébral
- > L'accueil de l'asthmatique en crise
- > Les pathologies des personnes en situation de précarité

### Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à l'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et infirmiers du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## CHAPITRE 2

## Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

## Prise en charge de l'AVC en urgence

à Paris GSU 007

- > du 03 au 04/05/2016
- > du 15 au 16/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Savoir reconnaître un AVC
- > Adapter sa conduite thérapeutique aux possibilités de prise en charge modernes d'un AVC
- > Améliorer ses connaissances sur les différents types et mécanismes des AVC, leur diagnostic clinique, l'imagerie, la thérapeutique et les filières de soins

## Programme

- > Rappels anatomiques et physiologiques : AIT, Infarctus et hémorragie cérébrale
- > Définition, épidémiologie, progrès thérapeutique et diagnostic
- > Causes et facteurs favorisants embolies et hémorragies cérébrales
- > Examen neurologique et diagnostic primaire de l'AVC
- > Filières de soins, Unités Neuro-Vasculaires, urgences neurochirurgicales, télémédecine, SAMU.
- > AVC aux urgences, en service ou à domicile
- > Prise en charge infirmière et médicale
- > Procédures pratiques de prise en charge thérapeutiques : scanner, IRM, thrombolyse, techniques endo-vasculaires et neurochirurgicales
- > Réanimation de l'après

## Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à l'urgence

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins urgentistes
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## L'abord intra osseux et intra veineux

à Paris GSU 008

- > le 23/03/2016
- > le 28/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

## Objectifs

- > Connaître les indications, recommandations et règles d'asepsie liées à la pose d'une voie veineuse
- > Connaître les recommandations, la physiopathologie, les indications et contre-indications du DIO dans l'abord vasculaire des patients
- > Savoir quand et comment utiliser ces dispositifs par le moyen d'exercices pratiques et de mises en situations concrètes

## Programme

- > Historique du DIO
- > Comparaison IV/DIO : débits de perfusion, temps de mise en œuvre, complications et contre-indications, recommandations françaises et internationales
- > Quand mettre un DIO ou une voie veineuse, quand l'enlever ?
- > DIO et drogues, DIO et remplissage, DIO et ACR
- > Les différents points de ponction IO et IV selon les âges
- > Réussir la pose d'une voie veineuse difficile (revue exhaustive des « astuces du métier »)
- > Revue des matériels existants IV et IO : avantages et inconvénients
- > Ateliers pratiques, échange d'expérience et mises en situations concrètes

## Public concerné

- > Médecins et infirmiers

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas cliniques
- > Mises en situation
- > Utilisation de matériel
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants :

- > Médecin urgentiste
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Urgence et dialyse

à Paris GSU 009

- > du 31/03 au 01/04/2016
- > du 09 au 10/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Comprendre, mettre en œuvre et surveiller les techniques d'épuration extra rénale
- > Connaître les diverses méthodes suivant les indications
- > Prévenir les principales complications
- > Assurer des soins infirmiers en rapport avec les diverses méthodes

## Programme

- > Insuffisance rénale aigue : procédure d'urgence en attendant la dialyse en cas d'hyperkaliémie menaçante
- Monitoring et ECG
- > Principales techniques et indications : dialyse péritonéale - technique d'hémodiffusion - dialyse conventionnelle
- > Surveillance
- > Contrôle des objectifs de l'épuration extra rénale
- > Abords vasculaires
- > Surveillance et entretien de la fistule
- > Complications et prévention
- > Éducation thérapeutique
- > Dialyse à domicile

## Public concerné

- > Infirmiers de réanimation ou de dialyse

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins anesthésistes réanimateurs, Infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint du SAMU de Paris

## L'infirmier et l'électrocardiogramme

à Paris

GSU 010

- > du 14 au 15/03/2016
- > du 12 au 13/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Utiliser l'électrocardiogramme dans le cadre d'un infarctus ou d'une détresse inexpliquée
- > Reconnaître facilement un ECG anormal et les troubles qu'il objective
- > Adapter sa prise en charge à la lecture d'un ECG

### Programme

- > Les principes de fonctionnement de l'ECG et son utilité
- > La bonne position des électrodes
- > L'ECG normal
- > Reconnaître facilement l'infarctus, l'angine de poitrine
  - un trouble du rythme : fibrillation auriculaire, arythmie, tachycardie
  - un trouble de conduction : bloc auriculo-ventriculaire, BAV III
  - un QRS anormal : bloc de branche, hypertrophie ventriculaire...
- > Reconnaître un trouble du rythme grave et réagir devant : TV, FV, arrêt cardiaque
- > Que faire devant un ECG anormal
- > Les degrés d'urgence

### Public concerné

- > Infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas cliniques
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cardiologue, Médecin urgentiste
- > Coordination : Christian HUET, SAMU de Paris

## Le chariot d'urgence

à Paris

GSU 011

- > le 31/03/2016
- > le 16/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Le chariot d'urgence est l'élément primordial de la prise en charge d'une détresse vitale intra-hospitalière. Une fois l'alerte donnée et les premiers gestes effectués, tout personnel se doit d'apporter le plus vite possible le chariot d'urgence auprès du patient. L'objectif étant d'optimiser la prise en charge du patient, de manière non invasive, en attendant l'équipe médicale

### Programme

- > Définir le contenu et l'équipement du chariot d'urgence idéal
- > Connaître et s'approprier le matériel d'urgence
- > Faire le lien avec l'arrêt cardio-respiratoire et les autres détresses vitales

### Public concerné

- > Tout personnel soignant paramédical et médical
- > Tout personnel technique et administratif attaché au service concerné

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Infirmier anesthésiste du SAMU de Paris
- > Coordination : Michèle DARMENDRAIL, Infirmière anesthésiste, SAMU de Paris

## L'accouchement inopiné

à Paris

GSU 012

- > le 17/05/2016
- > le 06/12/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Faire face à un accouchement inopiné seul ou en équipe
- > Identifier les différents risques et complications
- > Prendre en charge la mère et l'enfant en attendant les renforts

### Programme

- > Physiologie de la naissance
- > Principaux risques et complications pour la mère et l'enfant
- > Les phases de l'accouchement
- > Évaluation clinique, installation, manœuvres obstétricales avec et sans complications
- > Surveillance du post-partum immédiat, prise en charge des complications
- > Évaluation de l'état du nouveau-né
- > Conduite à tenir devant une détresse vitale néonatale

### Public concerné

- > Personnel médical et paramédical

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas cliniques
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

# Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

## Scènes de crime et secours d'urgence

à Paris **GSU 013**

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 01 au 02/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Adapter son comportement et sa pratique aux spécificités d'une scène de crime
- > Prendre en charge une victime sans nuire aux investigations
- > Mener l'intervention en respectant les obligations légales
- > Gérer les implications futures psychologiques et judiciaires

### Programme

- > Interaction des gestes de secours avec la scène et les indices, gestion de l'espace
- > Prise en charge de l'arrêt cardiaque «suspect»
- > Particularités cliniques des pendaisons, plaies par armes...
- > Protections pratiques et juridiques des intervenants
- > Points de droit
- > Gestion des situations dangereuses
- > Rédaction des certificats et feuilles de SMUR
- > Secret médical, témoignage
- > Précautions à prendre en cas de procès ultérieur
- > Relations Secours médicaux / Police
- > Débriefing psychologique des équipes, gestion de l'entourage
- > Suites possibles : garde à vue, auditions, relations avec la police et le parquet
- > Police scientifique
- > Fonctionnement des UMJ
- > Datation de la mort
- > Nouvelles investigations médico-légales
- > Médecine légale et catastrophes
- > Crimes non mortels, agression sexuelle
- > Crimes altruistes, suicides contraints, mauvais traitements...

### Public concerné

- > Personnel médical et paramédical des SAMU/SMUR, services d'urgences, UMJ, CUMP

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Intervenants : Médecin urgentiste, médecin légiste
- > Coordination : Dr Christian Huet, SAMU de Paris

## Cadre juridique et légal des interventions SMUR

à Paris **GSU 014**

- > du 06 au 08/06/2016
- > du 07 au 09/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître le cadre législatif hospitalier et sa propre responsabilité en tant qu'acteur de soin en situation d'urgence SMUR
- > Maîtriser les principes et les procédures médico-légales
- > Savoir être en lien avec les services judiciaires
- > Savoir aborder des situations spécifiques

### Programme

- > Grands principes de l'organisation judiciaire et de la responsabilité médicale
- > Aspects légaux du dossier d'intervention
- > Équipage réglementaire des SMUR
  - Assurances et responsabilités des intervenants
- > Droit routier spécifique
- > Autorité et rôle des différents acteurs des secours
- > Information, communication en intervention
- > Liens avec les services de police, les autorités judiciaires
- > Rédaction des certificats, réquisitions
- > Secret professionnel
- > Crime, situations de maltraitance
- > Refus de soin, hospitalisation ou soins sous contrainte
- > Fin de vie, mort, aspects médico-légaux
- > Gestion des situations à fort risque médico-légal
- > Analyse de cas concrets et jurisprudence

### Public concerné

- > Infirmiers DE souhaitant intégrer un SMUR, personnel soignant exerçant en SMUR

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin urgentiste, médecin légiste
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence

à Paris **GSU 015**

- > du 09 au 10/06/2016
- > du 21 au 22/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Améliorer la prise en charge téléphonique aux urgences et en urgence
- > Apprendre à gérer les situations difficiles au téléphone
- > Mettre en place des procédures d'accueil au téléphone

### Programme

- > **Organisation de l'aide médicale urgente et dispositif de fonctionnement**
  - Repérage des situations urgentes
  - Comment passer un bilan ?
  - Quand appeler le 15 ?
  - Exemple de fiche bilan
- > **La fonction opérateur**
  - Prise d'appels - Recueil de données
  - Hiérarchisation - Gestion d'appels
  - Exemple de guide d'entretien téléphonique
- > **Techniques de communication**
  - Situations autour de cas concrets
  - Études de cas autour de situations difficiles : décès, suicide, panique, confusion...
  - Gestion du stress - Gestion de l'agressivité

### Public concerné

- > Tout personnel confronté à l'accueil téléphonique en situation d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins urgentistes, cadres infirmiers, PARM, psychologues
- > Coordination : Pierre JOUBERT, Cadre AP/HP

## L'infirmier de SMUR

à Paris

GSU 016

- > du 21 au 25/03/2016
- > du 10 au 14/10/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectifs

- > Approfondir ses connaissances théoriques et pratiques en médecine d'urgence
- > Connaître la spécificité du travail infirmier en milieu pré-hospitalier
- > Connaître les partenaires et la réglementation de l'aide médicale urgente

### Programme

- > Organisation de l'aide médicale urgente
  - Aspects juridiques et réglementaires
  - Télémédecine et moyens modernes de télécommunication
  - Maintenance et entretien des matériels
  - Hygiène et prévention des infections nosocomiales
- > Arrêt cardio-respiratoire - Défibrillateur manuel et semi-automatique - Entraînement électrosystolique externe
- > Détresses respiratoires - Respirateurs de transport - Ventilations non invasives
- Intubation difficile
- > Détresses neurologiques - Nouvelles stratégies thérapeutiques
- > Traumatologie - Pantalon antiG, solutés de remplissage - Règles de transfusion en pré-hospitalier - Autotransfusion
- Ventilation artificielle
- > Accouchement inopiné, détresses néonatales - Matériel et médicaments minimum - Transport et hygiène

### Public concerné

- > Infirmiers DE souhaitant intégrer un SMUR - Réanimation

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et infirmiers du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

NOUVEAU

## Gestion des situations critiques en SMUR

SIMULATEUR  
HAUTE  
FIDÉLITÉ

à Paris

GSU 017

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 28 au 29/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 995€ nets

### Objectifs

- > Améliorer sa pratique dans les techniques de prise en charge extrahospitalière selon les évolutions médicales ou technologiques les plus récentes

### Programme

- > Troubles du rythme et dernières recommandation cardiologiques, base d'interprétation de l'ECG
- > Accouchement inopiné
- > Intubation, ventilation UNI - IO
- > Mises en pratique en laboratoire de simulation haute fidélité : Gestion médicale et organisationnelle autour de situations d'urgences

### Public concerné

- > Infirmiers, personnels soignants ayant une expérience du SMUR ou ayant suivi la formation l'infirmier de SMUR

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Simulation sur mannequin
- > Matériel d'urgence
- > Atelier en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Médecins Réanimateurs, et cadre IADE
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Conduite d'un véhicule d'urgence : formation pratique

à Moulins

GSU 018

- > du 02 au 04/05/2016
- > du 10 au 12/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 1250€ nets

### Objectifs

- > Adapter sa conduite aux risques spécifiques des interventions d'urgence
- > Améliorer les techniques et attitudes de conduite

### Programme

- > Les incontournables de la conduite : organiser son déplacement, son installation au poste de conduite, son véhicule
- > Spécificités de la conduite de SMUR et du transport patient à bord
- > Exercices pratiques sur pistes à adhérence et visibilité variables : dépassement, évitement et double évitement d'obstacles, distances de sécurité, conduite de précision, manipulation du volant, gestion des pertes d'adhérence en virage, freinage d'urgence et distance d'arrêt
- > Retours d'expériences, autoévaluation des stagiaires

### Public concerné

- > Ambulanciers SAMU-SMUR, conducteurs de véhicules participant aux secours d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques, exercices pratiques
- > Entraînement sur pistes à adhérence et visibilité variables en VL et camionnette type UMH à charge variable • Simulateur d'accidents • 2 à 3 stagiaires par véhicule
- > Supports pédagogiques remis aux participants

### Intervenants

- > Moniteurs de pilotage, médecins SAMU, ambulanciers SMUR confirmés
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris, examinateur DEA

## CHAPITRE 2

## Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

## L'infirmier et la catastrophe

à Paris GSU 019

- > du 13 au 15/06/2016
- > du 07 au 09/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Savoir s'intégrer à la chaîne des secours
- > Connaître les principaux risques majeurs
- > Organiser le service infirmier face à l'évènement exceptionnel

**Programme**

- > **Organisation générale des secours et des soins**
  - Prise en charge psychologique des victimes et des soignants
- > **Cas concrets - Expériences vécues**
  - Accident radiologique nucléaire
  - Accident toxique industriel
  - Prise d'otage Terrorisme urbain
  - Accident autoroutier de grande ampleur
  - Tremblement de terre, effondrement d'immeuble...

En intra, cette formation est adaptée aux risques du demandeur

**Public concerné**

- > Infirmiers polyvalents
- > Infirmiers de médecine du travail

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Médecins et infirmiers du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Philippe DELPECH, Médecin anesthésiste-réanimateur, référent zonal NRBC, SAMU de Paris

## Préparer sa mission humanitaire ou caritative

à Paris GSU 020

- > du 21 au 25/03/2016
- > du 19 au 23/09/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

Vous êtes missionné par votre hôpital pour travailler 15 jours en Afrique dans le cadre d'un partenariat international. C'est la première fois. Vous vous posez de nombreuses questions.

Vous désirez effectuer des missions humanitaires ou caritatives dans des structures de taille et d'objectifs divers, emmener des enfants malades en voyage à l'étranger, aider à un programme d'allaitement dans le tiers monde, participer à l'aide internationale sur un tremblement de terre... Autant de circonstances inconnues nécessitant préparation.

Cette formation, proposée par des confrères ayant vécu ces situations, des professionnels de santé ou des membres de grandes organisations ou structures associatives, vise à répondre à vos questions.

**Programme**

- > Seront abordés : les contraintes logistiques en situation difficile ou inhabituelle, l'organisation quotidienne sur le terrain, le stress psychologique, les difficultés administratives, les aspects ethnologiques et culturels, les relations internationales, les vaccinations et maladies, les risques divers et leur gestion...

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Professionnels de terrain
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Urgence en milieu sportif

en INTRA GSU 021

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectif**

- > Savoir faire face aux urgences en milieu sportif

**Programme**

- > **Jour 1**
  - L'arrêt cardio-respiratoire
  - La traumatologie du sport : l'hyperthermie maligne d'effort
- > **Jour 2 - 2 ateliers au choix**
  - Sport aquatique et subaquatique, accident de décompression
  - Sport aérien, parachutisme
  - La montagne, le froid, l'hypoxie
  - Sport équestre et sa traumatologie spécifique

**Public concerné**

- > Médecins et infirmiers confrontés aux risques sportifs

**Méthode pédagogique DPC**



- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Médecins urgentistes et médecins accrédités auprès des fédérations sportives
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## 03

Soins techniques  
et pratiques professionnelles

|   |   |                               |    |
|---|---|-------------------------------|----|
|  | <b>Pratique et qualité des soins en réanimation</b>   | <b>NOUVEAU PROGRAMME 2016</b> | 26 |
|   | <b>Module R.E.A.G.I.R. Réactivité et Efficacité des Actes et Gestes Infirmiers en Réanimation</b> | <b>NOUVEAU</b>                | 26 |
|  | <b>Techniques relationnelles par la simulation</b>  | <b>NOUVEAU</b>                | 26 |
|   | Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte  |                               | 27 |
|   | Soigner en réanimation cardio-respiratoire  |                               | 27 |
|   | Prise en charge de la douleur en réanimation  |                               | 27 |
|   | Défaillance hémodynamique en réanimation  |                               | 28 |
|   | L'aide-soignant en réanimation  |                               | 28 |
|   | Gestion du stress au bloc et en réanimation   |                               | 28 |
|   | L'infirmier en salle de réveil  |                               | 29 |
|   | L'aide-soignant en salle de réveil et au bloc   |                               | 29 |
|   | Gestion des situations critiques en anesthésie et salle de réveil                                 |                               | 29 |
|   | L'accueil du patient au bloc  |                               | 30 |
|   | Accueil et prise en charge du patient brûlé   |                               | 30 |
|   | Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée  |                               | 30 |
|   | L'hospitalisation à domicile  |                               | 31 |
|   | Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient  |                               | 31 |
|   | Programme d'éducation thérapeutique   |                               | 31 |
|   | Hygiène et prévention du risque infectieux  |                               | 32 |
|   | Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives                                      |                               | 32 |
|   | Fin de vie et soins palliatifs  |                               | 32 |

**VOIR AUSSI**

|  |     |
|--|-----|
| Rôle et responsabilité du brancardier                | 13  |
| AFGSU  | 18  |
| Le chariot d'urgence                                 | 21  |
| Prise en charge de l'enfant en SSPI                  | 54  |
| Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles | 100 |
| La fonction aide-soignant et ses responsabilités     | 100 |

## NOUVEAU PROGRAMME 2016

## Pratique et qualité des soins en réanimation

SIMULATEUR  
HAUTE  
FIDÉLITÉ

à Paris

SPP 001

- > du 27/06 au 01/07/2016
- > du 14 au 18/11/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1600€ nets

## Objectif

- > Améliorer sa pratique dans les techniques de soins en réanimation selon les évolutions médicales ou technologiques les plus récentes

## Programme

- > Organisation pratique d'une réanimation, cadre légal et responsabilité des soignants
- > Connaissance des matériels de réanimation
- > Prise en charge de la douleur
- > Infections, règles d'hygiène, prévention des infections nosocomiales
- > le chariot d'urgence
- > Prise en charge spécifique de l'arrêt cardiaque en réanimation,
- > Visite d'un SAMU SMUR
- > Principales complications en réanimation
- > Instauration, surveillance et sevrage d'une ventilation artificielle
- > L'épuration extra rénale
- > Troubles ventilatoires, hémodynamiques, ioniques, septiques et principales détresses en réanimation.
- > Prise en charge du polytraumatisé adulte et enfant
- > Alimentation artificielle
- > Gestion du stress, communication avec les patients et la famille
- > Limitations de soins et situations de deuil

Mises en pratique en laboratoire de simulation sur mannequin haute fidélité. Gestion médicale et organisationnelle autour des principales détresses vitales

## Public concerné

- > Personnel soignant de services de réanimation

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Atelier en laboratoire de simulation à l'hôpital
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins et infirmiers de services d'anesthésie réanimation
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## NOUVEAU

Module R.E.A.G.I.R.  
Réactivité et Efficacité des Actes et Gestes Infirmiers en RéanimationSIMULATEUR  
HAUTE  
FIDÉLITÉ

à Paris

SPP 002

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 12 au 13/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 995€ nets

## Objectif

- > Réagir efficacement face aux événements réanimatoires selon les évolutions médicales ou technologiques les plus récentes

## Programme

- Indications, pose, gestion des événements indésirables et surveillance en cas de :
- > Drainage pleural avec dispositifs médicaux associés
  - > Intubation difficile, ISR, détresse respiratoire aigue en VC et VS
  - > Douleur thoracique, trouble du rythme ventriculaire, ACR, ECMO, planche à masser, traitements des différents types de choc
  - > Voie veineuse difficile. DIO. Voie centrale
  - > Sonde gastrique en urgence. Hémorragie interne, externe ou par voie de drainage
  - > Gestion d'une urgence vitale seul ou en équipe. Notion de leadership, followership
  - > Gestion des famille ou des proches
  - > Debriefing en équipe
  - > Atelier en laboratoire de simulation haute fidélité
- Mises en situations concrètes en chambre d'hôpital sur mannequin de simulation haute fidélité

## Public concerné

- > Infirmiers, personnels soignants expérimentés de services de réanimation ou ayant déjà suivi la formation Pratique et Qualité des Soins en Réanimation

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Atelier en laboratoire de simulation à l'hôpital
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins et infirmiers de services d'anesthésie réanimation
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## NOUVEAU

## Techniques relationnelles par la simulation

SIMULATION  
EN SANTÉ

à Paris

SPP 003

- > le 30/06/2016
- > le 18/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Apprendre les bases de la communication, savoir l'utiliser en situation critique
- > Savoir annoncer et savoir faire face lors d'un dommage associé aux soins
- > Savoir annoncer et savoir faire face lors d'un décès brutal
- > Savoir gérer une famille, l'entourage en situation difficile voire conflictuelle

## Programme

- > Évaluation initiale
- > Scénaris relationnels
- > Séance de simulation (enregistrement vidéo)
- > Debriefing
- > Validation des acquis
- > Évaluation finale

## Public concerné

- > Personnel médical et paramédical des services d'urgence et de réanimation

## Méthode pédagogique DPC

- > Session de simulation en santé

## Intervenant

- > Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, spécialiste de la simulation relationnelle (Programme SAMSEI, Faculté de médecine, Université Lyon I)

## Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte

à Paris

SPP 004

- > du 02 au 03/06/2016
- > du 15 au 16/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre, mettre en œuvre et surveiller les techniques de ventilation artificielle
- > Connaître les diverses méthodes suivant les indications
- > Prévenir les principales complications
- > Assurer des soins en rapport avec les diverses méthodes

### Programme

#### Jour 1

- > Rappel d'anatomie fonctionnelle de l'appareil respiratoire
- > L'abord de l'arbre respiratoire - Masque, intubation, trachéotomie - Matériel et technique d'intubation difficile - TP
- > La ventilation artificielle d'urgence et le matériel minimum
- > Le monitoring minimum
- > La ventilation contrôlée classique en mode volumétrique
- > Les complications

#### Jour 2

- > Les modes ventilatoires modernes en volume et en pression
- > Notion de pression positive expiratoire (PEEP)
- > Notion de trigger, intérêt des cycles spontanés
- > VAC, VACI, VSAI, CPAP
- > Réglage du temps inspiratoire et Fio2
- > Exemples de ventilation d'urgence
- > Application pour la ventilation à domicile
- > Ventilation d'exception : jet ventilation, ventilation des SDRA

### Public concerné

- > Médecins et Infirmiers de Smur, d'urgence ou de réanimation

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Nouveaux matériels, manipulation d'un ventilateur artificiel
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin anesthésiste réanimateur et urgentiste, Infirmier spécialisé
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint du SAMU de Paris

## Soigner en réanimation cardio-respiratoire

à Paris

SPP 005

- > du 08 au 10/06/2016
- > du 28 au 30/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Améliorer les pratiques de la prise en charge technique des soins
- > Développer son expertise en réanimation cardio-respiratoire
- > Savoir distinguer les différents troubles cardiaques
- > Savoir donner l'alerte

### Programme

- > Les divers troubles du rythme cardiaque
- > Les troubles létaux du rythme cardiaque
- > Prise en charge de l'arrêt cardiaque
- > Les douleurs thoraciques
- > L'insuffisance cardiaque et l'œdème aigu du poumon
- > La prise en charge du choc cardiogénique
- > La contre-pulsion
- > Les gestes techniques de l'infirmier face à l'urgence
- > Gestion des drogues au pousse-seringue et matériels de l'urgence cardiaque
- > Comportement individuel, organisationnel et collectif en situation d'urgence ou de réanimation cardiaque
- > Rappel sur l'équilibre acido-basique
- > Interprétation des résultats des gaz du sang
- > Rappels fondamentaux sur la ventilation
- > Le débriefing, les situations de stress, le POST-ACR des équipes

### Public concerné

- > Personnel des services de cardiologie, réanimation et urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, mises en pratique
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin urgentiste, cardiologue, anesthésiste-réanimateur, infirmier de réanimation
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Prise en charge de la douleur en réanimation

à Paris

SPP 006

- > du 13 au 14/06/2016
- > du 21 au 22/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir évaluer et reconnaître la douleur aiguë chez le patient conscient ou intubé en réanimation
- > Gérer les nouvelles technologies de prise en charge de la douleur (PCA, nouveaux traitements)
- > Connaître les conséquences de la douleur sur la prise en charge globale du patient

### Programme

- > Causes de la douleur en réanimation
- > Les différents douleurs en réanimation et les modalités d'évaluation
- > Les conséquences de la douleur sur le patient en réanimation
- > La sédation médicamenteuse et non médicamenteuse, l'analgésie, l'anesthésie
- > Les différents moyens thérapeutiques et modalités de traitement
- > L'accompagnement psychologique du patient algique
- > Modalités d'arrêt du traitement antalgique

### Public concerné

- > Tout personnel soignant de service de réanimation et d'unité de soins intensifs

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Nouveaux matériels, moyens d'évaluation de la douleur
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Algologue
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Soins techniques et pratiques professionnelles

**Défaillance hémodynamique en réanimation**

à Paris

SPP 007

- > le 02/05/2016
- > le 12/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

**Objectifs**

- > Reconnaître une défaillance hémodynamique en réanimation et les signes cliniques et para cliniques orientant vers son étiologie
- > Acquérir les connaissances de base en dynamique cardiovasculaire permettant de comprendre et appliquer les techniques de prise en charge prescrites

**Programme**

- > Physiologie de la fonction cardio-circulatoire normale et défaillante
- > Définition, physiopathologie et prise en charge des états de choc et des défaillances hémodynamiques d'origines septique, hémorragique, toxique, anaphylactique...
- > Thérapeutiques : remplissage vasculaire, traitements vaso-actifs et cardio-actifs, traitements étiologiques et adjuvants
- > Prise en charge en urgence d'une chute tensionnelle majeure et de ses conséquences
- > Facteurs prédictifs, contextes à risque, diagnostic et surveillance
- > Ateliers pratiques et cas cliniques commentés

**Public concerné**

- > Personnel soignant de service de réanimation

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, mises en pratique
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Médecin anesthésiste réanimateur
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

**L'aide-soignant en réanimation**

à Paris

SPP 008

- > du 07 au 09/03/2016
- > du 23 au 25/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Identifier sa fonction au sein de l'équipe
- > Connaître et adopter la législation qui encadre le service, la profession, le rôle délégué par l'IDE à sa pratique quotidienne
- > Savoir faire face à une détresse vitale et donner l'alerte
- > Répondre aux attentes et aux besoins des patients et des familles
- > S'inscrire dans la cohésion et la cohérence de l'équipe

**Programme**

- > Définition et présentation du cadre général d'un service de réanimation
- > Principales détresses en réanimation
- > Principales complications en réanimation
- > Matériel, alarmes et leurs significations
- > Spécificités du rôle de l'aide-soignant en réanimation
- > Textes réglementaires qui encadrent la profession
- > Délégation des actes par l'IDE, travail en binôme
- > Responsabilité de l'aide-soignant
- > Rôle et positionnement relationnels avec les patients et leurs familles
- > Prise en charge de l'angoisse
- > Communiquer en équipe
- > Prise en charge spécifique de l'arrêt cardiaque en réanimation
- > Connaître et reconnaître les principales détresses vitales et donner l'alerte.

**Public concerné**

- > Aides-soignants de services de réanimation

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en pratique, utilisation du matériel
- > Simulation sur mannequins
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Médecin anesthésiste réanimateur, médecin urgentiste, infirmier, psychologue
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

**Gestion du stress au bloc et en réanimation**

à Paris

SPP 009

- > du 07 au 08/06/2016
- > du 08 au 09/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Savoir reconnaître les différentes sources de stress et décoder ses propres signaux d'alerte
- > Acquérir les techniques spécifiques pour gérer son stress
- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient au bloc opératoire ou en réanimation
- > Gérer les situations difficiles

**Programme**

- > Le stress : Définition
- > Les différentes sources de stress
- > Analyse des générateurs du stress et de ses propres signaux d'alerte
- > Spécificité de la relation soignante au bloc
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le stress de la personne soignée et la communication soignant-soigné
- > S'adapter en fonction des situations et du contexte
- > La gestion des situations difficiles
- > Les différents outils de prévention de gestion du stress

**Public concerné :**

- > Personnel soignant de bloc opératoire ou de réanimation

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Cadre de santé, psychologue

## L'infirmier en salle de réveil

à Paris

SPP 010

- > du 09 au 13/05/2016
- > du 05 au 09/09/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectif

- > Permettre une adaptation rapide au poste de travail des infirmiers en salle de surveillance post interventionnelle

### Programme

- > Généralités sur l'anesthésie
- > Prise en charge de la douleur en post opératoire
- > Les vigilances : aspects pratiques en SSPI
- > Atelier respiratoire : oxygénothérapie, ventilation au ballon auto remplisseur, intubation, alternative à l'intubation, ventilations mécaniques
- > Atelier circulatoire : les voies veineuses, les solutés de remplissage et les drogues vasoactives en SSPI
- > La surveillance clinique et paraclinique en SSPI : situations d'urgence en SSPI
- > Atelier anesthésie générale : cas concrets
- > Atelier anesthésie locorégionale
- > L'accueil des polytraumatisés
- > Mises en situation : extubation intempestive, bradycardie extrême, curarisation résiduelle et antagonisation, sortie de salle de réveil

### Public concerné

- > Infirmiers intégrant une salle de surveillance post interventionnelle

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins anesthésistes réanimateurs, IADE
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## L'aide-soignant en salle de réveil et au bloc

à Paris

SPP 011

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier sa fonction au sein de l'équipe, les différentes techniques d'anesthésie
- > Connaître et respecter le cadre légal spécifique à la salle de réveil
- > Savoir faire face à une détresse vitale et donner l'alerte
- > Répondre aux attentes et aux besoins des patients en postopératoire
- > S'inscrire dans la cohérence et la cohésion de l'équipe

### Programme

- > Définition et présentation du cadre légal en SSPI
- > Les différentes techniques d'anesthésie (générale, locorégionale, locale)
- > Les différentes drogues utilisées en anesthésie
- > Spécificité du rôle de l'aide-soignant en SSPI et au sein de l'équipe
- > Gestion des dispositifs médicaux : modalités d'utilisation du matériel, entretien, traçabilité
- > Prise en charge des patients en postopératoire ; identification des spécificités en fonction du type de chirurgie (orthopédique, vasculaire, abdominale...)
- > Principales complications susceptibles d'intervenir en postopératoire
- > Prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire en équipe, utilisation des matériels (chariot d'urgence, défibrillateur)
- > Le chariot d'urgence

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Simulation sur mannequins
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins anesthésistes, infirmiers anesthésistes

## Gestion des situations critiques en anesthésie et salle de réveil

à Paris

SPP 012

- > du 30 au 31/05/2016
- > du 05 au 06/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre l'intérêt de la salle de réveil dans la prévention du risque post opératoire
- > Assurer des soins infirmiers en rapport avec les diverses méthodes d'anesthésie
- > Assurer le confort de l'opéré

### Programme

- > Les diverses méthodes d'anesthésie et leurs indications
- > Reconnaître et prévenir les principales complications post opératoires : l'hypovolémie, l'hémorragie post opératoire, la douleur, l'insuffisance respiratoire, l'arrêt cardiorespiratoire
- > Les prescriptions post opératoires
- > Le monitoring minimum : FV, FC, TA, SpO<sub>2</sub>, EtCO<sub>2</sub>, Température
- > La surveillance, pansement et drainage
- > Maitriser la douleur sur protocole
- > Assurer la sécurité transfusionnelle
- > Le chariot d'urgence
- > Le retour à l'autonomie ventilatoire
- > Les modes modernes de ventilation : Gestion de l'aide ventilatoire et des triggers. Critère d'extubation
- > Les principaux examens et prélèvements biologiques envisageables
- > Critères de sortie de SSPI
- > Savoir gérer le stress de l'opéré
- > Cas particulier de la chirurgie ambulatoire

### Public concerné

- > Infirmiers de salle de réveil et de réanimation

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins anesthésistes réanimateurs, Infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint du SAMU de Paris

## Soins techniques et pratiques professionnelles

## L'accueil du patient au bloc

à Paris

SPP 013

- > du 31/03 au 01/04/2016
- > du 03 au 04/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Améliorer l'accueil et la prise en charge du patient au bloc opératoire
- > Savoir respecter les normes de sécurité
- > Acquérir les bonnes pratiques d'accueil, de communication et d'information du patient
- > Garantir les conditions nécessaires au confort et au bien-être du patient
- > S'inscrire dans le travail en équipe

**Programme**

- > Cadre réglementaire, cadre général du service
- > Prise en charge du patient par le brancardier
- > Mesures de sécurité, identitovigilance
- > Le dossier médical, respect de la confidentialité
- > Les vérifications, les transmissions d'informations
- > La sécurité au bloc opératoire
- > Check-list, bonnes pratiques, rôles dans l'équipe
- > L'accueil du patient et des accompagnants avant d'entrer au bloc
- > La communication et ses pièges, rôle et positionnement relationnel
- > S'adapter en fonction des situations et du contexte
- > Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la peur, de la détresse
- > Gestion des situations difficiles
- > Gestion de l'urgence

**Public concerné**

- > ASH, brancardier, AS, IDE, IBODE

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Médecins anesthésistes, infirmiers anesthésistes, psychologue

## Accueil et prise en charge du patient brûlé

à Paris

SPP 014

- > du 10 au 11/03/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Savoir prendre en charge un brûlé
- > Connaître les nouvelles techniques de réanimation et de couverture cutanée

**Programme****Les 8 premières heures du brûlé**

- > Prise en charge hémodynamique
- > Prévention des infections
- > Prise en charge métabolique
- > Intoxications par les fumées

**Soins spécifiques aux brûlés**

- > Nutritionnels : apports caloriques, objectifs et méthodes
- > Infectieux : prévention immunodépression
- > Techniques de couverture cutanée : en urgence et soins dans le cadre des greffes cutanées et cicatrices « dirigées »

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Public concerné**

- > Infirmiers d'urgence, de SMUR et de services de brûlés

**Intervenants**

- > Médecins et Infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint du SAMU de Paris

## Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée

à Paris

SPP 015

- > du 18 au 20/05/2016
- > du 19 au 21/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectif**

- > Acquérir les compétences pratiques nécessaires à la prise en charge des patients hospitalisés en longue durée

**Programme**

- > La gestion du décubitus prolongé : rappels physiologiques sur les complications de décubitus ou de compressions, prévention des escarres et ulcères cutanés
- > Les techniques de mobilisation et dispositifs de confort, les spécificités des patients para et tétraplégiques
- > Le patient post opératoire : pansements, soins de cicatrisation et post chirurgicaux
- > Surveillance, soins quotidiens puis ablation des dispositifs de drainage
- > Soins respiratoires : trachéotomie, ventilation artificielle, sevrage ventilatoire, oxygène au long cours
- > Les dispositifs médicaux à demeure : colostomies et autres stomies, chambres implantables et cathéters, sondages urinaires itératifs ou permanents
- > Hygiène, prévention et prise en charge des complications locales ou infectieuses
- > Le patient dépendant, l'abord psychologique, la relation soignant soigné, investissement affectif et stress du soignant
- > La gestion des familles, la limitation de soins

**Public concerné**

- > Tout personnel ayant à prendre en charge des patients hospitalisés en longue durée

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants :**

- > Médecins, anesthésistes réanimateurs, IADE
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## L'hospitalisation à domicile

à Paris

SPP 016

- > du 23 au 27/05/2016
- > du 12 au 16/12/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectif

- > Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à la prise en charge des patients hospitalisés à domicile

### Programme

- > Le cadre professionnel et réglementaire.  
Les grands principes de l'HAD
- > Les partenaires de soins et d'urgence
- > Les pathologies dominantes de l'HAD : pathologies respiratoires, neurologiques, néphrologiques
- > La gestion des aides techniques et de l'oxygène à domicile
- > Les urgences vitales et les comas  
Que faire ? Quand appeler le SAMU ?
- > La douleur et les soins palliatifs
- > Les pansements, soins et prévention d'escarres
- > L'hygiène
- > Les techniques de mobilisation : au lit, au fauteuil
- > La perte d'autonomie : surveillance, évaluation et prévention
- > L'accompagnement psychologique et thérapeutique des patients et de l'entourage

### Public concerné

- > Tout personnel pratiquant le soin à domicile des personnes malades, âgées ou dépendantes

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, infirmiers, psychologues
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient

à Paris

SPP 017

- > le 16/03/2016
- > le 09/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Appréhender les méthodes et pratiques de l'éducation thérapeutique du patient

### Programme

- > L'ETP : définition, enjeux, cadre législatif
- > Intérêt : compétence en auto-soins, compétence en adaptation
- > Différence entre ETP et information aux malades
- > Pour qui : quels patients, quelles maladies, à quel moment ?
- > Le rôle des intervenants : qui coordonne, qui propose, qui fait quoi ?
- > Les différentes étapes de l'ETP : diagnostic éducatif, planification, évaluation
- > Exemples d'ETP : patient hypertendu, patient diabétique
- > Mises en situation

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Intervenants

- > Médecins spécialisés

## Programme d'éducation thérapeutique

à Paris

SPP 018

- > du 13 au 16/06/2016
- > du 07 au 10/11/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

### Objectifs

- > Appréhender les différentes étapes de l'ETP
- > Développer ses compétences relationnelles, pédagogiques et méthodologiques dans la mise en œuvre d'un programme d'éducation thérapeutique

### Programme

- > Comprendre le malade chronique en tant que personne pour aborder l'ETP
- > Grands modèles : pédagogique, éducationnel, application au malade et à sa maladie
- > Théorie et pratique de l'information et de la communication
- > La démarche en ETP
- > Généralités : intérêt et compétences
- > Organisation : programme en 3 étapes, diagnostic éducatif, organisation des séances individuelles ou en groupe, dispositifs d'évaluation
- > Relation éducative et communication avec le patient
- > Compétences psychosociales et pratiques, le travail en réseau
- > Les outils éducatifs
- > Cas cliniques et mises en situation

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Intervenants

- > Médecins spécialisés

## Soins techniques et pratiques professionnelles

## Hygiène et prévention du risque infectieux

à Paris

SPP 019

- > du 19 au 20/05/2016
- > du 01 au 02/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Appréhender les règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux
- > Accroître le niveau de connaissance sur les infections et les phénomènes épidémiques
- > Savoir appliquer les règles d'hygiène et d'asepsie lors des soins spécifiques aux patients
- > Connaître les modalités de prise en charge d'une épidémie d'infections associées aux soins

## Programme

- > Définition de l'infection associée aux soins (IAS) - Définitions par site anatomique
- > Prévention des IAS : - Précautions
  - Prévention de la transmission croisée et par voie respiratoire
- > Prévention des infections associées aux gestes invasifs : infection urinaire sur sonde, infections respiratoires, infections associées aux dispositifs intra vasculaires, risque péri opératoire
- > Organisation et réglementation en matière de politique de prévention et de surveillance des IAS
- > Prendre en charge et maîtriser une épidémie d'IAS :
  - Signalisation des infections nosocomiales
  - Gestion des risques épidémiques
- > Conduites à tenir

## Public concerné

- > IDE, AS, ASH

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenant

- > Nora HADDOUCHE, IADE hygiéniste, CHU de Lille

## Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives

à Paris

SPP 020

- > du 29 au 30/03/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Acquérir les outils nécessaires à l'approche globale du patient et à la prise de décision d'une LATA
- > Connaître l'environnement légal, et les textes qui étayent ces situations
- > Définir la position du soignant, par rapport au patient et au sein de l'équipe
- > Connaître les attitudes et les moyens thérapeutiques utilisables dans le cadre d'une LATA

## Programme

- > La problématique des LATA en 2013
- > Les missions des soignants en fonction de leur environnement
- > Les aspects légaux, Loi Kouchner, Loi Leonetti
- > Définition des concepts : LATA, notion de raisonnable / déraisonnable, autonomie, iatrogénie, accompagnement, ...
- > Les outils nécessaires à la prise de décision - Objectifs d'une LATA - Aspects, médicaux, psychologiques, sociaux, éthiques, culturelles - Chronologie de la prise de décision - Collégialité et pluridisciplinarité
- > La prise de décision : - Mise en œuvre, traçabilité, suivi - Rôle du soignant
- > La communication : avec le patient, la famille, l'équipe
- > Quels soins pour le patient ? Définition des objectifs personnels et de l'équipe
- > Aspects particuliers : sujet âgé, service de réanimation, service des urgences.
- > Mises en situation autour de cas cliniques

## Public concerné

- > Tout personnel soignant

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins et infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Jean-Luc AIM, Service des urgences Hôpital Saint-Joseph, Paris

## Fin de vie et soins palliatifs

à Paris

SPP 021

- > du 01 au 03/06/2016
- > du 23 au 25/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

## Objectifs

- > Acquérir les bases du raisonnement et de la décision dans le cadre d'une démarche de soins palliatifs - notion de «prise en charge globale du patient» aspects médicaux, psychiques, sociaux, éthiques
- > Définir les notions : fin de vie, soins palliatifs, sédation, soins de confort, limitation et arrêt des thérapeutiques actives
- > Connaître les aspects légaux qui encadrent cette situation
- > Acquérir les outils de prise en charge du patient, au niveau de la douleur et des autres symptômes marquants de cette phase de la maladie
- > Réflexion sur le positionnement du soignant dans une équipe prenant en charge un patient en soins palliatifs

## Programme

- > **La douleur** - approche générale : physiopathologie de la douleur - échelles d'évaluation - traitements antalgiques
- Les autres symptômes en soins palliatifs : asthénie, anorexie, amaigrissement troubles digestifs - troubles respiratoires - confusion, angoisse
- > **Les soins palliatifs** : définition, histoire, législation
- > **La pratique en équipe** : rôles des intervenants
- > **Situations spécifiques** : oncologie, urgences, réanimation, pédiatrie, maladies neurologiques
- > **La phase ultime** : définition et prise en charge
- > **La sédation**

## Public concerné

- > Tout personnel soignant

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins et infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Jean-Luc AIM, Service des urgences Hôpital Saint-Joseph, Paris

## 04

Urgences psychiatriques  
et santé mentale

|  |                   |
|--|-------------------|
| Urgences psychiatriques - MODULE 1                                       | 34                |
| Urgences psychiatriques - MODULE 2                                       | 34                |
| Accueil et prise en charge du suicidant                                  | 34                |
| Équipe mobile en psychiatrie   | 35                |
| L'isolement et la contention en psychiatrie                              | 35                |
| Techniques physiques de contention                                       | 35                |
| L'entretien infirmier en psychiatrie                                     | 36                |
| L'infirmier en psychiatrie   | 36                |
| Approfondissement des soins infirmiers en psychiatrie                    | 36                |
| La douleur en psychiatrie FORMATION PRÉ REQUIS                           | 37                |
| La douleur en psychiatrie FORMATION AVANCÉE                              | 37                |
| La douleur en psychiatrie FORMATION EXPERT                               | 37                |
| L'aide-soignant en psychiatrie   | 38                |
| L'ASH en psychiatrie   | 38                |
| La psychiatrie pour les équipes soignantes                               | 38                |
| Prise en charge des troubles addictifs                                   | 39                |
| Troubles du comportement alimentaire                                     | 39                |
| Accueil et prise en charge de la personne toxicomane                     | 39                |
| Injonction de soins en psychiatrie                                       | 40                |
| La psychiatrie de liaison  | 40                |
| Gestion de l'agressivité en psychiatrie                                  | 40                |
| <b>Affirmation de soi</b>  | <b>NOUVEAU</b> 41 |
| <b>Communiquer en équipe autour des situations cliniques</b>             | <b>NOUVEAU</b> 41 |
| Animer un groupe de parole pour les patients hospitalisés en psychiatrie | 41                |
| Travailler avec les familles en psychiatrie et en médico-social          | 42                |
| Déficiences intellectuelles et troubles psychiques                       | 42                |
| Accompagner les personnes présentant une déficience intellectuelle       | 42                |

## VOIR AUSSI

|   |     |
|---|-----|
| Urgence et précarité                                  | 12  |
| AFGSU   | 18  |
| Le chariot d'urgence                                  | 21  |
| Urgence médicopsychologique et psychotraumatisme      | 44  |
| Les adolescents                                       | 59  |
| Accueil et prise en charge des personnes handicapées  | 66  |
| Troubles du comportement chez la personne âgée        | 68  |
| Obligation et injonction de soins en milieu ouvert    | 78  |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance | 97  |
| Bientraitance en établissement de santé               | 101 |

# CHAPITRE 4 Urgences psychiatriques et santé mentale

Urgences psychiatriques : Formation proposée en 2 modules complémentaires

## Urgences psychiatriques MODULE 1

à Paris PSY 001

- > du 11 au 13/05/2016
- > du 10 au 12/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Se familiariser à la clinique psychiatrique et avec l'abord des patients en détresse psychologique
- > Apprendre à faire face aux situations d'urgence et de crise en fonction du contexte et des moyens dont on dispose (service d'urgences, hospitalisation, lieu de travail, SMUR...)

### Programme

- > Notions d'urgence et de crise
- > Organisation des urgences psychiatriques, les différents intervenants
- > Clinique psychiatrique - Pathologies psychiatriques classiques : états d'agitation, états psychotiques aigus, accès maniaque, syndrome dépressif - Suicides - Problèmes liés à l'anxiété - Problèmes liés aux addictions : alcoolisme, toxicomanie
- > Urgences pédo-psychiatriques et problèmes liés à la maltraitance

### Public concerné

- > Personnel soignant travaillant en service d'urgences ou en psychiatrie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers

## Urgences psychiatriques MODULE 2

à Paris PSY 002

- > du 01 au 03/06/2016
- > du 07 au 09/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Approfondissement du 1<sup>er</sup> module
- > Appréhender les problèmes spécifiques liés au travail en milieu psychiatrique, le rôle de l'infirmier dans l'abord initial du patient et sa prise en charge thérapeutique en psychiatrie

### Programme

- > Reprise des notions et problématiques du 1<sup>er</sup> module
- > Le travail en équipe, le rôle de l'infirmier, l'accueil des familles
- > Prises en charge spécifiques : personnes âgées, SDF, consultation sans le patient, adolescents, alcooliques
- > Les thérapeutiques psychiatriques et les différentes psychothérapies
- > Les problèmes médico-légaux liés aux traitements et aux hospitalisations
- > La responsabilité
- > Le stress du soignant : comment le repérer, y faire face
- > L'épuisement professionnel

### Public concerné

- > Personnel soignant travaillant en service d'urgences ou en psychiatrie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers

## Accueil et prise en charge du suicidant

à Paris PSY 003

- > du 16 au 18/03/2016
- > du 28 au 30/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil, aux soins et au suivi à apporter aux suicidants
- > Développer l'écoute et la prise en charge du suicidant et de son entourage

### Programme

- > Caractéristiques épidémiologiques, psychologiques et sociales des suicidants
- > Le suicide dans notre culture
- > La dynamique particulière de la relation soignant suicidant
- > La prise en charge des suicidants et de leur entourage
  - Adolescents, adultes, personnes âgées
  - Accueil aux urgences des suicidants
  - L'hospitalisation
  - L'évaluation de l'état du suicidant
  - Le suivi
- > Orientation et collaboration avec les différentes structures institutionnelles

### Public concerné

- > Infirmiers polyvalents, des services d'urgences et psychiatriques

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers
- > Coordination : Dr François DUCROCCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

## Équipe mobile en psychiatrie

à Paris

PSY 004

- > du 26 au 27/05/2016
- > du 17 au 18/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Offrir une alternative à l'hospitalisation ou la faciliter par une intervention rapide sur le lieu même de l'urgence, afin d'instaurer immédiatement une alliance forte et thérapeutique avec la famille et auprès du patient
- > Aller à la rencontre des patients à leur demande, ou celle de leur entourage, et ne plus attendre que le sujet en souffrance se présente à l'hôpital ou y soit conduit plus ou moins sous la contrainte, afin d'éviter l'aggravation des pathologies, de prendre le temps de la réflexion pour orienter, dans la confiance, les sujets en souffrance vers des consultations adaptées

### Programme

- > L'équipe mobile en psychiatrie : définition intérêt, enjeux, missions
- > L'organisation d'une équipe mobile
- > Les différents intervenants comme équipe pluridisciplinaire
- > Le fonctionnement : son interface avec les autres acteurs de soins
- > Le cadre légal
- > La logistique
- > Les spécialités d'intervention
- > Cas clinique et mise en situation

### Public concerné

- > Personnels des services de psychiatrie, gériatrie, psycho gériatrie et adolescent

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et infirmiers spécialisés

## L'isolement et la contention en psychiatrie

à Paris

PSY 005

- > du 29 au 30/03/2016
- > du 05 au 06/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les bases médico-légales du soin par la contention et l'isolement
- > Positionner l'isolement et la contention dans les stratégies de soins
- > Savoir appréhender l'amont et l'aval des situations de soins nécessitant isolement et/ou contention
- > Acquérir une technique pratique (sécurité, respect du patient, protocoles)

### Programme

- > Définition et concepts
- > Histoire de l'isolement et de la contention en psychiatrie
- > Le cadre médico-légal : les recommandations (ANAES, les règlements intérieurs)
  - La charte du patient hospitalisé : droits du patient
  - Les règles professionnelles
- > Indications et contre-indications (pathologies)
- > Les protocoles (élaboration de supports, utilisation et évaluation)
- > Conduite à tenir face à un patient à isoler et/ou à contenir
- > Évaluation de la pratique
- > La levée de l'isolement et de la contention : gestion de l'après

### Public concerné

- > Tout personnel soignant amené à se protéger physiquement et à contenir un patient

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, cadre de santé

## Techniques physiques de contention

en INTRA

PSY 006

- > Autres modules optionnels suivant cahier des charges

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Gérer et limiter l'agressivité et la violence avec des techniques réalisables par tous les soignants et respectueuses des patients
- > Apprendre à se protéger

### Programme

- > Limiter les risques
- > Éthique
- > Physique théorie et pratique : protection, accompagnement, enveloppement, portage, contention, et différentes techniques pratiques
- > Contention
- > Le stress, la peur
- > Réagir en équipe
- > Renforts
- > Après l'évènement

### Public concerné

- > Tout personnel soignant amené à se protéger physiquement et à contenir un patient

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Thierry DUBLE, Infirmier spécialisé, CH le Vinatier, Lyon

## CHAPITRE 4

## Urgences psychiatriques et santé mentale

## L'entretien infirmier en psychiatrie

à Paris

PSY 007

&gt; du 17 au 19/05/2016

&gt; du 16 au 18/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectif**

- > Favoriser une meilleure prise en charge du patient et de ses proches en prenant conscience de ses propres capacités et de son implication personnelle dans la relation soignant soigné

**Programme**

- > **Accueil du patient**
  - L'hôpital, sa représentation et ses attentes
  - Accueil et gestion de la famille
  - Information du patient, présentation du service, importance du premier contact
- > **Les entretiens et la relation d'aide**
  - Place de l'entretien dans la relation d'aide, sa fonction
  - Entretien et connaissance de soi
  - L'entretien de recueil de données
  - L'entretien de soutien
  - L'entretien après tentative de suicide
  - L'histoire du patient et ses implications dans la relation de soins
- > **Gestion de l'agressivité**
- > **Analyse de pratiques**

**Public concerné**

- > Tout soignant en relation avec les patients et leur famille

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Infirmier, psychologue

## L'infirmier en psychiatrie

à Paris

PSY 008

&gt; du 20 au 24/06/2016

&gt; du 05 au 09/09/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

**Objectifs**

- > Identifier plus facilement les formes actuelles des différentes pathologies psychiatriques
- > Prendre en compte le patient dans son expression sémiologique et dans son interaction avec l'environnement
- > Participer à l'élaboration du projet de soins au sein de l'équipe pluriprofessionnelle

**Programme**

- > Développement du psychisme
- > Anomalies du développement psychique ; notions de décompensation, d'inhibition et d'activation
- > Sémiologie : les principales présentations cliniques ; de la sémiologie à la psychopathologie
- > Pathologies classiques et transnosologiques
- > États et situations de crise
- > Communication avec le patient, avec sa famille et au sein de l'équipe pluriprofessionnelle
- > Effet du fonctionnement psychique sur l'équipe et sur l'institution
- > Cadre de soins ; niveaux et références
- > Contrainte et droits des patients

**Public concerné**

- > Infirmiers DE exerçant en psychiatrie ou souhaitant actualiser leurs connaissances

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, Cadre de santé en psychiatrie

## Approfondissement des soins infirmiers en psychiatrie

à Paris

PSY 009

&gt; du 06 au 10/06/2016

&gt; du 12 au 16/12/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

**Objectifs**

- > Accroître les connaissances théoriques, enrichir les pratiques, mieux gérer la relation soigné soignant, élaborer les prises en charge, établir une distance relationnelle adaptée
- > S'approprier la démarche spécifique aux soins infirmiers en psychiatrie et être en capacité d'élaborer et de mettre en œuvre un projet de soins

**Programme**

- > Impact de l'histoire et des grands courants de la psychiatrie sur la pratique actuelle
- > Organisation, cadres légaux et réglementaires
- > Appareil psychique : étapes et anomalies du développement
- > Structures psychiques et principales classes pathologiques
- > De la sémiologie à la psychopathologie
- > États et situations de crise
- > Évaluation clinique et psychopathologique d'un patient
- > Objectifs du soin et facteurs de changement chez le patient
- > Communication avec le patient
- > Cadre de soin, institution, travail avec la famille
- > Travail avec les autres professionnels

**Public concerné**

- > Infirmiers récemment diplômés ou issus des soins généraux

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatres, Cadres de santé
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Prise en charge de la douleur en psychiatrie - 3 NIVEAUX DE FORMATION

### La douleur en psychiatrie FORMATION PRÉ REQUIS

à Paris PSY 010

- > le 07/03/2016
- > le 21/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

#### Objectifs

- > Comprendre l'expression de la douleur en psychiatrie
- > Savoir évaluer et dépister la douleur
- > Connaître les liens entre douleur et psychopathologie
- > Améliorer la prise en charge de la douleur sous toutes ses formes

#### Programme

- > Évaluation à l'aide d'un questionnaire simple de type «CROC» sur la représentation de la douleur dans sa pratique professionnelle
- > Comprendre la plainte douloureuse en psychiatrie et savoir la dépister.
- > La complexité de l'évaluation de la douleur en psychiatrie
- > Douleur et psychopathologie : vignettes cliniques
- > Problématique d'analyse sur le terrain des patients douloureux en psychiatrie

#### Public concerné

- > Médecins, Cadre de santé, Infirmiers en santé mentale

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Médecin Algologue, Psychiatre et Infirmier douleur en psychiatrie
- > Coordination : Dr Eric BISMUTH, Algologue, Hôpital Saint Jean de Dieu, Lyon

### La douleur en psychiatrie FORMATION AVANCÉE

à Paris PSY 011

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 06 au 07/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

#### Objectifs

- > Savoir évaluer et dépister la douleur en psychiatrie
- > Construire un projet de soin adapté
- > Connaître les liens entre douleur et psychopathologie
- > Connaître les aspects législatifs
- > Développer une meilleure communication auprès du patient
- > Améliorer la prise en charge de la douleur sous toutes ses formes

#### Programme

- > Comprendre les mécanismes de la douleur
- > La complexité de l'évaluation de la douleur en psychiatrie
- > Savoir communiquer avec le patient douloureux
- > Analyse de situations cliniques
- > Les principaux traitements antalgiques utilisés en psychiatrie
- > Quelles recommandations réglementaires pour la psychiatrie
- > Douleur et psychopathologie : vignettes cliniques
- > Problématique d'analyse sur le terrain des patients douloureux en psychiatrie

#### Public concerné

- > Médecins, Cadre de santé
- > Infirmiers en santé mentale

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Médecin Algologue, Psychiatre et Infirmier douleur en psychiatrie
- > Coordination : Dr Eric BISMUTH, Algologue, Hôpital Saint Jean de Dieu, Lyon

### La douleur en psychiatrie FORMATION EXPERT

à Paris PSY 012

- > du 24 au 27/05/2016
- > du 05 au 08/12/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

#### Objectifs

- > Découvrir la place de la douleur en psychopathologie
- > Reconnaître les diverses expressions de la douleur chez le patient malade mental
- > Évaluer les plaintes douloureuses
- > Connaître les approches thérapeutiques de la douleur aiguë et chronique

#### Programme

- > Typologie des états douloureux à partir de l'étude de cas cliniques
- > Bases physiopathologiques de la douleur aiguë et de la douleur chronique
- > Évaluation de la douleur ; critères
- > Langages du patient douloureux : verbal, non verbal (gestuel, corporel) ; les supports et les médiations
- > Douleur et psychopathologie ; douleur et psychose ; douleur et identité corporelle ; douleur et automutilation
- > Thérapeutiques médicamenteuses et non-médicamenteuses
- > Douleurs iatrogènes
- > Cadre législatif et réglementaire
- > Attitude et positionnement soignants ; éthique et bientraitance

#### Public concerné

- > Personnels engagés dans le soin en santé mentale : médecins, cadres de santé, IDE

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Médecin Algologue, Psychiatre et Infirmier douleur en psychiatrie
- > Coordination : Dr Eric BISMUTH, Algologue, Hôpital Saint Jean de Dieu Lyon

## CHAPITRE 4

## Urgences psychiatriques et santé mentale

## L'aide-soignant en psychiatrie

à Paris

PSY 013

- > du 03 au 04/05/2016
- > du 03 au 04/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Identifier plus facilement les pathologies psychiatriques
- > Connaître son rôle et sa responsabilité en tant qu'aide-soignant
- > Mieux définir la fonction de l'aide-soignant au sein de l'équipe de soin

**Programme**

- > Définition et présentation du cadre général du service de psychiatrie
- > Notion de personnalité et de pathologie : pathologies psychiatriques, troubles de la personnalité, personnalités difficiles, troubles des comportements
- > Spécificités du rôle de l'aide-soignant en psychiatrie
- > Textes réglementaires qui encadrent la profession
- > Le décret AS
- > Délégation des actes par l'IDE, le travail en binôme
- > Rôle et positionnement relationnels de l'aide-soignant avec les patients et leurs familles
- > La communication
- > Gestion des troubles du comportement
- > La contention
- > Approches thérapeutiques en psychiatrie et place de l'aide-soignant
- > Le travail en équipe

**Public concerné**

- > Aides-soignants en service de psychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Cadres infirmiers, psychiatres, psychologues

## L'ASH en psychiatrie

à Paris

PSY 014

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 14 au 15/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Étudier les principaux types de comportement des malades hospitalisés et les modalités relationnelles à respecter
- > Sensibiliser les ASH à la notion du malade mental

**Programme**

- > Travail sur les représentations des participants
- > Les grandes étapes du développement de l'enfant à l'adulte (normal)
- > Les grandes classifications des pathologies mentales
- > Conséquence de ces pathologies sur le comportement des patients, leur appréhension du monde et les relations aux autres
- > Les attitudes et comportements adaptés en présence des patients souffrants de pathologies mentales
- > La communication avec les patients de psychiatrie
- > Les précautions et les contraintes dans les services de psychiatrie
- > La transmission des informations
- > Le travail en équipe

**Public concerné**

- > ASH en psychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue

## La psychiatrie pour les équipes soignantes

à Paris

PSY 015

- > du 14 au 15/03/2016
- > du 22 au 23/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Se familiariser avec la clinique, la sémiologie et le contact avec le patient présentant des troubles psychiatriques
- > Repérer la souffrance psychologique dans une approche symptomatique et syndromique
- > Apprendre à faire face à ces situations en fonction du contexte institutionnel et des moyens dont on dispose

**Programme**

- > La psychiatrie : historique, définitions
- > Les grands courants de pensée
- > Du trait de personnalité au trouble constitué
- > Névroses et psychoses
- > Classification des troubles mentaux
- > Les modèles multi-axiaux
- > Le retentissement psychosocial de la pathologie mentale
- > Approche épidémiologique
- > Sémiologie psychiatrique chez l'enfant et l'adulte
- > Psychiatrie et institutions
- > Législation psychiatrique et systèmes de soin
- > Les approches thérapeutiques en psychiatrie : psychopharmacologie et psychothérapies
- > Les situations spécifiques

**Public concerné**

- > Personnels soignants travaillant dans des services accueillant ou susceptibles d'accueillir des patients présentant une psychopathologie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers
- > Coordination : Dr François DUCROCO, Psychiatre, SAMU de Lille

## Prise en charge des troubles addictifs

à Paris

PSY 016

- > du 15 au 16/06/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Approche globale du concept d'addiction
- > Acquérir les connaissances cliniques des différents troubles addictifs
- > Identifier et savoir aborder un patient hospitalisé présentant une addiction
- > Approche préventive et thérapeutique des troubles addictifs

### Programme

- > Concept d'addiction et définitions
  - Usage, usage nocif, dépendance
  - Psychopathologie du patient « addict »
- > Troubles addictifs et produits - Alcool, héroïne, cocaïne, cannabis et toxicomanie Dépendances médicamenteuses
- > Troubles addictifs sans produits
  - Jeux, internet, achats...
- > Troubles addictifs et troubles des conduites alimentaires - Anorexie, boulimie
- > Troubles addictifs et loi, produits licites et illicites - Spécificité des patients présentant une addiction
- > Modalités de la prise en charge : sociologique, psychologique, somatique et judiciaire
  - Les différentes structures de soins
  - Suivi et maintien de l'abstinence

### Public concerné

- > Infirmiers polyvalents et psychiatriques
- > Psychologues, médecins

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers

## Troubles du comportement alimentaire

à Paris

PSY 017

- > du 29 au 30/03/2016
- > du 07 au 08/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Approche globale des troubles du comportement alimentaire
- > Reconnaître les différents types de troubles du comportement alimentaire (TCA)
- > Reconnaître la physiologie du comportement alimentaire normal
- > Acquérir les connaissances cliniques des TCA
- > Connaître les limites entre le pathologique et le normal
- > Les différentes thérapeutiques et prise en charge des TCA actuelles

### Programme

- > Comportement alimentaire normal, physiologie et clinique
- > Comportement alimentaire pathologique, physiologie et clinique
- > Anorexie
- > Boulimie
- > Autres pathologies impliquant l'alimentation (obésité, diabète...)
- > Comportement alimentaire et régimes : phénomène ou mode
- > Savoir déceler les prémices des troubles alimentaires
- > Prise en charge thérapeutique : - thérapies corporelles - approche psychosociale - psychothérapie - thérapie familiale

### Public concerné

- > Infirmiers polyvalents et psychiatriques, psychologues, médecins

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, médecins nutritionnistes, psychologues, infirmiers

## Accueil et prise en charge de la personne toxicomane

à Paris

PSY 018

- > du 02 au 03/05/2016
- > du 28 au 29/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil, aux soins et au suivi à apporter aux personnes toxicomanes
- > Améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes toxicomanes

### Programme

- > Les différents aspects de la toxicomanie
  - Définition des produits
  - Les drogues d'hier et d'aujourd'hui
  - Aspects géopolitiques de la drogue
- > Spécificités de la relation avec la personne toxicomane
- > Trajectoires du toxicomane
  - Conduites à risque
  - Conduites addictives
  - Le toxicomane et sa relation avec le monde
- > Modalités de soins
  - Accueil - Relation d'aide
  - Traitement
  - Suivi et prise en charge
  - Concepts de substitution
- > Prévention
- > Collaboration avec les autres structures institutionnelles - Réseaux ville / hôpital
- > Aspects législatifs et juridiques

### Public concerné

- > Infirmiers polyvalents, d'urgences et psychiatriques

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers

## CHAPITRE 4

## Urgences psychiatriques et santé mentale

Injonction de soins  
en psychiatrie

à Paris

PSY 019

- > du 22 au 24/06/2016
- > du 28 au 30/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Construire des propositions de soins adaptées à la personne en tenant compte du contexte légal
- > Optimiser l'accueil, l'évaluation et les prises en charge des personnes placées sous main de justice
- > Se repérer dans le cadre judiciaire et favoriser l'articulation santé-justice

**Programme**

- > Textes de loi concernés : contraintes pour le sujet, obligations pour les acteurs du suivi
- > Repères cliniques utiles (les mécanismes de défense : le déni, le clivage...), outils de l'évaluation et modalités de soin
- > Le travail en réseau et les acteurs impliqués, la mission de chacun

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant et médical travaillant en psychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologues, spécialisés

La psychiatrie  
de liaison

à Paris

PSY 020

- > du 03 au 04/06/2016
- > du 29 au 30/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Appréhender le patient dans sa globalité dans la relation soignant-soigné
- > Prendre en compte les troubles psychiatriques et les intrications médico-psychiatriques des patients hospitalisés dans les services de médecine ou de chirurgie

**Programme**

- > Présentation et historique, contexte actuel
- > Modalités de déploiement  
Objectifs et missions de la psychiatrie de liaison
- > Prise en charge générale des patients
  - Principes d'exercice
  - Travail avec les patients, travail avec les soignants
  - Abord systémique
  - Grille d'intervention, travail sous contrainte
- > Prises en charge spécifiques
  - Suicide et psychiatrie de liaison
  - Maladies somatiques

**Public concerné**

- > Toute personne pratiquant la psychiatrie de liaison ou travaillant aux urgences d'un hôpital général

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers

Gestion de l'agressivité  
en psychiatrie

à Paris

PSY 021

- > du 29 au 31/03/2016
- > du 05 au 07/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
- > Repérer les attitudes inefficaces
- > Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
- > Mettre en place des protocoles d'intervention
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

**Programme**

- > Le soin en psychiatrie au quotidien : rappels
- > Agressivité, violence, dangerosité : définitions
- > Causes et manifestations
- > Agressivité et psychopathologie
- > Situations concrètes : accueil, entretien, relation, communication, abord du patient, agitation
- > Analyse de pratique
- > Protocole face au patient agressif

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant exerçant en psychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue

**NOUVEAU**

## Affirmation de soi

à Paris

PSY 022

- > du 02 au 04/05/2016
- > du 23 au 25/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Appréhender les principes théoriques de l'approche cognitive et comportementale des soins
- > Animer des activités thérapeutiques individuelles autour de l'affirmation et l'estime de soi

### Programme

#### Introduction aux thérapies cognitives et comportementales

- > Le cadre de référence
- > Les indications
- > Les techniques issues du comportementalisme : le renforcement positif, l'entraînement aux habiletés sociales
- > Les techniques issues du cognitivisme : la restructuration cognitive, la remédiation cognitive, l'éducation thérapeutique

#### Les thérapies sur l'affirmation de soi et les différentes stratégies thérapeutiques

- > L'estime de soi, la confiance en soi et l'affirmation de soi
- > Les stratégies thérapeutiques : l'évaluation fonctionnelle, la prise en charge individuelle, l'animation de groupe
- > L'inclusion de l'activité thérapeutique dans le projet de soins individualisé

### Public concerné

- > Infirmiers en exercice en service de psychiatrie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, retours d'expérience
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Infirmier spécialisé, psychologue
- > Coordination : Eric LEGUILLERM, Cadre infirmier psychiatrique

**NOUVEAU**

## Communiquer en équipe autour des situations cliniques

en INTRA

PSY 023

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Doter les soignants et les autres professionnels des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive
- > Comprendre le concept de communication et ses composantes fondamentales
- > S'approprier les éléments essentiels de la communication entre professionnels
- > Repérer et éviter les pièges et les impasses de la communication
- > Mettre en œuvre les modalités concrètes d'une communication pertinente

### Programme

- > Les composantes fondamentales de la communication ; la transmission littérale et la transmission enrichie
- > Les éléments essentiels : le positionnement relationnel, la posture, le contenu
- > Les pièges et les impasses : les enjeux de pouvoir, la prise en otage, la prévention, la résolution
- > Une communication adaptée : l'assertivité
- > La notion d'information utile, compréhensible et exploitable ; la prise en compte des besoins en information du récepteur
- > Les représentations réciproques des professionnels engagés dans la communication
- > Le choix et l'adaptation du contenu et de la forme du message
- > Le cadre et les règles ; le maintien de l'échange
- > Les critères d'une communication pertinente

### Public concerné

- > Tous professionnels de santé mentale

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Analyse de situations de communication entre professionnels
- > Exercices pratiques ; mises en situation

### Intervenant

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, psychiatre, Lyon

## Animer un groupe de parole pour les patients hospitalisés en psychiatrie

en INTRA

PSY 024

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Apporter les connaissances et les outils permettant la mise en place et la conduite de groupes de parole de patients en structure de soins psychiatriques
- > Comprendre les mécanismes de la communication
- > Réguler la parole dans un groupe
- > Faire émerger la parole
- > Analyser la parole des patients dans une dynamique de groupe
- > Mettre en place et animer un groupe de parole

### Programme

- > Définition, objectifs, finalité, typologie et fonction des groupes de parole de patients
- > La communication : données générales ; la communication dans les groupes ; processus et dynamique
- > La mise en place d'un groupe de parole : de la préparation à l'organisation
- > La conduite d'un groupe de parole : avant, pendant et après
- > Le devenir de la parole : confidentialité, dépôt et transmission
- > L'animation d'un groupe de parole ouvert « soignants- soignés »
- > L'animation d'un groupe de parole fermé
- > Le groupe de parole selon la pathologie : patients psychotiques ; patients bipolaires,...

### Public concerné

- > Tous professionnels de santé mentale

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## CHAPITRE 4

## Urgences psychiatriques et santé mentale

## Travailler avec les familles en psychiatrie et en médico-social

en INTRA

PSY 025

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Découvrir et connaître le concept de proximité
- > Repérer les attentes et les besoins des proches du patient ou résident
- > Connaître les interactions familiales et l'impact de la maladie et du handicap sur les proches et sur le système familial
- > Intégrer la famille dans la prise en charge en référence aux nouvelles données législatives
- > Développer ou maintenir l'autonomie du patient ou du résident en construisant son environnement avec lui et ses proches

**Programme**

- > Données générales sur l'organisation et le fonctionnement d'un système familial
- > Interactions du fonctionnement familial et de la maladie ou du handicap
- > Repérage des représentations et des attentes de la famille et des proches
- > Axes actuels de lecture et nouvelles références législatives des notions de maladie et de handicap ; projet de soins, projet de vie
- > Concept de proximité ; notion d'environnement ; applications en psychiatrie et en médico-social
- > Construction de l'environnement du patient ou du résident pour maintenir ou développer son autonomie

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant ou socioéducatif

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue, psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Déficiences intellectuelles et troubles psychiques

à Paris

PSY 026

&gt; du 12 au 14/01/2016

&gt; du 14 au 16/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectif**

- > Enrichir ses connaissances dans le champ de la déficience mentale

**Programme**

- > Classifications de la déficience intellectuelle et notion de handicap
- > Troubles névrotiques
- > Troubles psychotiques et déficience intellectuelle
- > Le rapport au deuil, à la vie affective, à la sexualité et au stress
- > Situations conflictuelles, comment les gérer
- > Comment avoir une bonne distance relationnelle
- > Les différents modes de relation

**Public concerné**

- > Tout travailleur dans le milieu social

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Marie-Hélène MARESCHAL, Psychologue clinicienne, CH Abbeville

## Accompagner les personnes présentant une déficience intellectuelle

à Paris

PSY 027

&gt; du 30/03 au 01/04/2016

&gt; du 03 au 05/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectif**

- > Développer les compétences relatives à la déficience intellectuelle pour favoriser une meilleure compréhension des troubles et développer ainsi ses capacités d'écoute et d'accompagnement

**Programme**

- > Définition de la déficience intellectuelle et du handicap
- > L'impact des déficiences intellectuelles : au plan des compétences, au plan affectif, au plan relationnel
- > Difficultés psychologiques et troubles psychotiques liés à la déficience et leurs impacts
- > Apprendre à mieux gérer le relationnel
- > Mieux gérer le contre transfert, la bonne distance relationnelle, les effets de l'autre sur nous
- > Optimiser la relation d'aide, d'écoute et les fonctions éducatives ou soignantes

**Public concerné**

- > Tout travailleur dans le milieu social

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Marie-Hélène MARESCHAL, Psychologue clinicienne, CH Abbeville

# 05

## Urgences medico-psychologiques et psychotraumatisme

|  |    |
|--|----|
| L'urgence médico-psychologique en situation d'exception                | 44 |
| Pratiques d'intervention auprès des victimes de traumatisme            | 44 |
| Particularités d'intervention de l'urgence médico-psychologique        | 44 |
| Prise en charge de la personne victime d'accident ou d'agression       | 45 |
| Le debriefing psychologique - Niveau 1                                 | 45 |
| Le debriefing psychologique - Perfectionnement                         | 45 |
| Gestion institutionnelle des crises (agression, accident, violence...) | 46 |
| Urgence médico-psychologique en milieu scolaire                        | 46 |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences              | 15 |
| Le traumatisme psychique chez l'enfant                         | 56 |
| Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence | 85 |
| Cellule d'écoute pour les salariés - formation des écoutants   | 86 |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance          | 97 |

# Urgences médico-psychologiques et psychotraumatisme

## L'urgence médico-psychologique en situation d'exception

à Paris **UMP 001**

- > du 21 au 23/03/2016
- > du 05 au 07/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Optimiser la prise en charge médico-psychologique des victimes
- > Connaître et adapter ses comportements aux différentes situations que traversent les victimes

### Programme

- > **Les évènements traumatisants**  
La catastrophe : conséquences et organisation primaire des secours  
Les différents évènements majeurs
- > **Prise en charge du traumatisme psychique** - Notion de traumatisme psychique - Réactions immédiates à un évènement : réactions de stress et réactions pathologiques - Pathologie post-immédiate - Troubles tardifs : névrose traumatique, dépression, modification de la personnalité
- Accueil des victimes à l'hôpital : impératifs médico-légaux et soins psychiques
- Accueil immédiat : écoute, réassurance, debriefing, abréaction par le récit
- Les différentes modalités de prise en charge des victimes**
- La prise en charge médicamenteuse

### Public concerné

- > Infirmiers
- > Infirmiers psychiatriques
- > Personnels d'urgence médico-psychologique

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers ayant une expérience pratique de l'urgence médico-psychologique

## Pratiques d'intervention auprès des victimes de traumatisme

à Paris **UMP 002**

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 10 au 11/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Améliorer ses pratiques d'intervention dans la prise en charge immédiate et post-immédiate des victimes

### Programme

- > **Intervention immédiate**
  - Abord du "blessé psychique"
  - Évaluation des facteurs traumatisants
  - Exemples concrets
  - Defusing psychologique (désamorçage)
  - Proposition de méthodologie
  - Échelle d'évaluation : adultes, enfants...
- > **Intervention post-immédiate : debriefing**
  - Proposition de méthodologie selon le concept européen : verbalisation de l'expérience émotionnelle plutôt que narration
- > **Prise en charge spécifique de l'enfant**  
Évaluation de la souffrance et du syndrome psychotraumatique de l'enfant - Utilisation du test des trois dessins de la famille

### Public concerné

- > Personnel psychiatrique intervenant dans le cadre des équipes d'urgence médico-psychologique
- > Personnel ayant déjà assisté au module 1

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers ayant une expérience pratique de l'urgence médico-psychologique

## Particularités d'intervention de l'urgence médico-psychologique

à Paris **UMP 003**

- > du 13 au 14/06/2016
- > du 05 au 06/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Optimiser l'intervention des professionnels intervenant dans le cadre des équipes d'urgence médico-psychologique
- > Connaître les principes d'intervention de terrain et en période post-immédiate
- > Améliorer ses capacités individuelles en situation d'urgence collective
- > Prévenir le retentissement des traumatismes psychiques dans les équipes médico-psychologiques

### Programme

- > Prise d'otage et syndrome de Stockholm
- > Prise en charge des attendants
- > Le stress interventionnel des sauveteurs
- > Les évènements à fort retentissement
- > Le deuil et son accompagnement au cours des situations exceptionnelles
- > Interventions en phase post-immédiate : le debriefing
- > Le réseau de prise en charge des victimes : aspects médicaux et juridiques

### Public concerné

- > Personnel psychiatrique intervenant dans le cadre des équipes d'urgence médico-psychologique
- > Personnel ayant déjà assisté au module 1

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers ayant une expérience pratique de l'urgence médico-psychologique

## Prise en charge de la personne victime d'accident ou d'agression

à Paris

UMP 004

- > du 17 au 19/05/2016
- > du 12 au 14/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 880€ nets

### Objectifs

- > Connaître la pathologie traumatique
- > Savoir prendre en charge une victime d'évènement traumatique individuel

### Programme

- > Approche clinique
  - Stress et trauma
  - Psychopathologie du traumatisme psychique
  - Les séquelles traumatiques, la réorganisation de la personnalité
  - Aspects particuliers de l'impact traumatique en fonction de l'évènement : situation de deuil traumatique, d'abus, de violences sexuelles, de séquestration, prise d'otages...

### > Accueil et prise en charge

- Le defusing
- Le debriefing
- L'entretien spécialisé

### Public concerné

- > Cadres infirmiers
- > Infirmiers
- > Médecins
- > Psychologues

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Le debriefing psychologique NIVEAU 1

à Paris

UMP 005

- > du 30/03 au 01/04/2016
- > du 05 au 07/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 880€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances théoriques du stress et du traumatisme psychique
- > Savoir mener un debriefing de groupe en pratique (intervention psychothérapeutique post-immédiate)

### Programme

- > 1<sup>er</sup> jour  
Stress, traumatisme, théorie du debriefing
- > 2<sup>ème</sup> jour  
Entraînement et pratique du debriefing
- > 3<sup>ème</sup> jour  
Analyse critique de la pratique (par enregistrement vidéo)

### Public concerné

- > Médecins, psychologues, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations concrètes
- > Mises en situation pratique
- > Enregistrement vidéo
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Le debriefing psychologique PERFECTIONNEMENT

à Paris

UMP 006

- > du 15 au 17/06/2016
- > du 31/11 au 02/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 880€ nets

### Objectifs

- > Connaître les indications et les limites du debriefing
- > Savoir mener un debriefing de groupe en pratique (intervention psychothérapeutique post-immédiate)
- > Éviter les « pièges » du debriefing

### Programme

- > 1<sup>er</sup> jour  
Les réactions à l'évènement
  - La pathologie - Les indications et les limites
- > 2<sup>ème</sup> jour  
Entraînement et pratique du debriefing
- > 3<sup>ème</sup> jour  
Analyse critique de la pratique (par enregistrement vidéo)

### Public concerné

- > Médecins, psychologues, infirmiers ayant déjà assisté au niveau 1

### Méthode pédagogique DPC

- > Retours d'expérience
- > Analyse des pratiques
- > Situations concrètes
- > Mises en situation pratique
- > Enregistrement vidéo
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Gestion institutionnelle des crises (agression, accident, violence...)

en INTRA

UMP 007

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Sensibiliser les responsables de service aux événements inhabituels pouvant générer une crise
- > Favoriser la mise en place d'un dispositif de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

### Programme

- > Agressivité et violence, stress, traumatisme
- > La crise et ses mécanismes institutionnels
- > La mise en place d'une cellule de crise
  - Écoute, le rôle de la hiérarchie - Rôle de l'accompagnant - Liens avec la médecine du travail, les différents partenaires, les secours - Gestion de l'information et des médias - Fin de la crise et retour à l'état antérieur
- > Prévention
  - Repérer les difficultés institutionnelles
  - Gestion du stress, de l'agressivité, des conflits - Protocole et politique à mettre en place - Études de cas concrets concernant l'institution

### Public concerné

- > Dirigeants et cadres d'entreprise ou d'institution

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations concrètes
- > Mises en situation pratique
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Urgence médico-psychologique en milieu scolaire

en INTRA

UMP 008

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Mettre en place une cellule de crise à l'intérieur de l'établissement
- > Savoir repérer les signes de stress et la pathologie
- > Mettre en place les premières mesures thérapeutiques
- > Connaître et savoir assurer les liens avec les professionnels de secours

### Programme

- > Stress et traumatisme
  - Évaluation des facteurs traumatisants
  - Organisation des secours : liens avec le SAMU, centres hospitaliers, réseaux existants
- > Prise en charge immédiate
  - Mise en place d'une cellule de crise
  - Gestion de l'émotionnel - Soins spécifiques : le "defusing" - Liens avec les médias
- > Exemples concrets vécus en milieu scolaire
  - Soins post-immédiats
  - Réponses à apporter - Mise en place de permanences psychologiques
  - Groupes de parole, le "debriefing"
  - Fin de la crise et retour à l'état antérieur

### Public concerné

- > Médecins, infirmiers, psychologues, assistantes sociales de l'Éducation Nationale

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations concrètes
- > Mises en situation pratique
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

# 06

## Le nouveau-né, l'enfant

|   |                   |
|---|-------------------|
| Les urgences néonatales   | 48                |
| Pratiques en urgence néonatale en maternité                               | 48                |
| Réanimation néonatale   | 48                |
| Les urgences obstétricales  | 49                |
| Analyse du rythme cardiaque fœtal   | 49                |
| Annnonce post-natale du handicap en maternité                             | 49                |
| Accompagner les deuils en périnatalité                                    | 50                |
| Lien mère - enfant : repérage des facteurs de risque en périnatalité      | 50                |
| La relation parents, soignants, nouveau-né en périnatalité                | 50                |
| L'allaitement maternel  | 51                |
| <b>Consultant en lactation</b>  | <b>NOUVEAU</b> 51 |
| Gestion du stress la nuit en maternité                                    | 51                |
| Les soins de développement en néonatalogie                                | 52                |
| <b>L'aide-soignant en maternité</b>                                       | <b>NOUVEAU</b> 52 |
| Urgence "BABY" : les gestes qui sauvent                                   | 52                |
| Les urgences pédiatriques   | 53                |
| Pratiques en urgence pédiatrique  | 53                |
| Transport pédiatrique paramédicalisé                                      | 53                |
| Prise en charge de l'enfant en SSPI                                       | 54                |
| La douleur chez l'enfant  | 54                |
| Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives en pédiatrie | 54                |
| L'infirmier en pédiatrie  | 55                |
| Approche interculturelle du soin en pédiatrie                             | 55                |
| Travail en crèche : prévention des troubles musculo-squelettiques         | 55                |
| La maltraitance et l'enfant   | 56                |
| Le traumatisme psychique chez l'enfant                                    | 56                |
| L'autisme et les troubles envahissants de l'enfant                        | 56                |
| Le diabète de l'enfant et de l'adolescent                                 | 57                |
| L'obésité de l'enfant   | 57                |
| L'asthme chez l'enfant  | 57                |

### VOIR AUSSI

|   |    |
|---|----|
| L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques | 10 |
| AFGSU   | 18 |
| Le chariot d'urgence  | 21 |
| Accouchement inopiné  | 21 |
| Les adolescents   | 59 |
| Notre catalogue collectivités locales                             |    |

## CHAPITRE 6

## Le nouveau-né, l'enfant

## Les urgences néonatales

à Paris

MAT 001

- > du 08 au 11/03/2016
- > du 19 au 22/09/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

**Objectifs**

- > Connaissance des données épidémiologiques périnatales et des décrets de périnatalité
- > Identifier et utiliser le matériel spécifique et nécessaire à la réanimation néonatale
- > Assurer une réanimation du nouveau-né dans toutes les situations
- > Reconnaître et savoir traiter une détresse respiratoire chez le nouveau-né
- > Reconnaître et dépister les grandes malformations congénitales en salle de naissance et dans les premiers jours de la vie (absence de diagnostic anté-natal)
- > Prendre en charge un prématuré et connaître son devenir
- > Faire face aux problèmes quotidiens des premiers jours de vie (ictère, RGO et autres problèmes digestifs, troubles métaboliques, malaises, convulsions, infections...)

**Programme**

- > Matériel de réanimation et de surveillance en salle de naissance
- > Moyens et méthodes de réanimation néonatale
- > Détresses respiratoires médicales en salle de naissance
- > Conduite à tenir devant une malformation dépistée à la naissance ou en anté-natal
- > Dépistage des cardiopathies congénitales en salle de naissance et dans les premiers jours de la vie
- > Infections materno-fœtales
- > Problèmes des premiers jours de vie en maternité en dehors de la salle de naissance
- > Quand appeler le SMUR ou une ambulance avec infirmière puéricultrice ?

**Public concerné**

- > Sages-femmes et tout personnel médical et paramédical de maternité

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenant**

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Pratiques en urgence néonatale en maternité

à Paris

MAT 002

- > le 13/05/2016
- > le 07/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

**Objectifs**

- > Savoir pratiquer les gestes de réanimation néonatale : aspiration, ventilation au masque et à l'insufflateur manuel, massage cardiaque externe, intubation
- > Savoir faire face à toute urgence néonatale, tant en salle de naissance qu'au cours du séjour du nouveau-né en maternité

**Programme**

- > Pratique des gestes d'urgence néonatale sur mannequins
- > Mises en situation
- > Cas cliniques commentés

**Public concerné**

- > Sages-femmes
- > Anesthésistes
- > Gynéco-obstétriciens
- > Pédiatres
- > Infirmières
- > Puéricultrices
- > Aides-soignantes
- > Auxiliaires de puériculture travaillant en maternité, plus particulièrement en salle de naissance, ayant, si possible, déjà assistés à des sessions « Urgences néonatales »

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenant**

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Réanimation néonatale

en INTRA

MAT 003

Durée : 1 à 2 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Posséder le matériel de réanimation néonatale conforme à l'arrêté du 25.04.2000
- > Connaître les bases théoriques de la réanimation néonatale
- > Pratiquer les gestes : aspiration, ventilation au masque, intubation, massage cardiaque externe
- > Reconnaître les situations d'urgence à la naissance et savoir y faire face
- > Reconnaître une détresse respiratoire et savoir la traiter de première intention
- > Reconnaître une malformation congénitale non diagnostiquée en anté-natal

**Programme**

- > Vérification du matériel de réanimation néonatale de l'établissement
- > Pratique des gestes d'urgence néonatale sur mannequins
- > Mises en situation
- > Cas cliniques commentés

**Public concerné**

- > Toute l'équipe de la salle de naissance, médicale et paramédicale

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenant**

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Les urgences obstétricales

à Paris

MAT 005

- > du 10 au 11/05/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Reconnaître et savoir traiter les principales urgences gynéco-obstétricales

### Programme

- > Métrorragies en début de grossesse : fausse couche, grossesse extra utérine
- > Métrorragies du troisième trimestre : hémorragie rétroplacentaire, placenta praevia
- > Menace de fausse couche tardive : prise en charge, étiologies
- > Menace d'accouchement prématuré
- > Pré éclampsie
- > Rupture prématurée des membranes, chorioamniotite
- > Mort fœtale in utero : prise en charge, bilan étiologique
- > Cholestase gravidique
- > L'accouchement normal
- > Hémorragie de la délivrance
- > Embolie amniotique
- > Suites de couches pathologiques
  - Pathologies infectieuses et grossesse : CMV, TOXO, Varicelle, Syphilis, Pavovirus B19

### Public concerné

- > Sages-femmes, infirmières
- > Personnels de services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Gynécologue, obstétricien
- > Coordination : Dr Olivier PICONE, Gynécologue Obstétricien hôpital Foch

## Analyse du rythme cardiaque fœtal

à Paris

MAT 006

- > le 17/06/2016
- > le 09/12/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Appréhender les spécificités du rythme cardiaque fœtal (RCF)
- > Reconnaître et évaluer les différentes situations, adopter la bonne conduite à tenir

### Programme

- > Le rythme cardiaque fœtal, description du RCF normal
- > Étude des contractions utérines : tonus de base, Intensité des CU, durée, fréquence
- > Anomalies des contractions utérines : Hypocinésie, Hypercinésie, Dyscinésies
- > Anomalies du rythme cardiaque fœtal : rythme, oscillations, cycles, accélérations, décélérations
- > Rythme cardiaque fœtal d'expulsion
- > Étude du pH
- > Pratiques obstétricales associées

### Public concerné

- > Sages femmes, infirmières, personnel de services d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Gynécologue obstétricien, Sage-femme
- > Coordination : Dr Olivier PICONE, Gynécologue Obstétricien Hôpital Foch

## Annonce post-natale du handicap en maternité

à Paris

MAT 007

- > le 06/06/2016
- > le 05/12/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les points de repère théoriques et pratiques d'annonce
- > Repérer les différentes situations pour apporter une réponse adaptée
- > Gérer le stress des équipes dans ces situations
- > Assurer une prise en charge globale et cohérente du nouveau-né et du couple en maternité, et des relais pertinents après la sortie

### Programme

- > Clinique de l'annonce : réactions des parents, des soignants
- > Différentes situations : diagnostic déjà porté en anténatal, handicap immédiatement visible, ou suspecté, curable ou non, nécessitant ou non un transfert
- > L'annonce : qui en a la charge? Avec qui? Quand? Où? A qui? Comment?
- > Séjour en maternité : rôle de chaque membre de l'équipe soignante. Transmission des informations. Place des intervenants extérieurs. Soutien des compétences des parents. Soins au nouveau-né, interactions.
- > Sortie de maternité : identifier, informer et coordonner les relais médico-psycho-sociaux

### Public concerné

- > Personnels médicaux et paramédicaux des services de maternité.

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Pia de RANCOURT, Pédiatre en maternité

## CHAPITRE 6

## Le nouveau-né, l'enfant

## Accompagner les deuils en périnatalité

à Paris

MAT 007

- > du 02 au 04/05/2016
- > du 05 au 07/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

## Objectifs

- > Identifier les situations de deuil : FC, IMG, mort in utero, prématurité, handicap, mort subite du nourrisson...
- > Améliorer l'accompagnement et l'aide aux familles

## Programme

- > Différenciation des pertes périnatales et spécificité du deuil
- > Les autres deuils : l'enfant imaginaire, le prématuré, le handicap
- > L'annonce de la mort, du handicap
- > Réactions face à ces deuils : le normal et le pathologique, le travail du deuil
- > Le soutien immédiat
- > Évaluation de la souffrance (parents, soignants)
- > Conduite à tenir face à cette souffrance
- > Situation culturelle, religieuse et sociale aujourd'hui par rapport à la mort d'un bébé
- > Les rites de deuil

## Public concerné

- > Personnel soignant travaillant en maternité et médecine néonatale

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Psychologues

## Lien mère - enfant : repérage des facteurs de risque en périnatalité

à Paris

MAT 008

- > du 24 au 25/05/2016
- > du 14 au 15/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Améliorer le dépistage des troubles psychiques de la « maternité »
- > Savoir identifier les facteurs de vulnérabilité
- > Connaître les conséquences et le retentissement des dysfonctionnements des relations mère – enfant
- > Aider à l'installation du lien et savoir orienter la patiente
- > Travailler en collaboration avec les partenaires extrahospitaliers

## Programme

- > Signes de la distorsion du lien mère-enfant
  - Anténatal : déni de grossesse, vécu émotionnel, dépression, douleur,...
  - Postnatal : psychose puerpérale, difficultés à l'allaitement, évitement, holding défectueux
- > Conséquences de ce dysfonctionnement
  - Difficultés de la séparation et/ou attachement
  - À long terme, les retards divers
- > Soutenir et aider la patiente à construire ce lien avec son bébé :
  - L'accompagnement spécifique
  - Les réseaux d'aide et le partenariat avec les différents professionnels

## Public concerné

- > Sages-femmes, puéricultrices, infirmières, auxiliaires de puériculture, aides-soignants et psychologues des services de maternité et néonatalogie

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Psychologues

## La relation parents, soignants, nouveau-né en périnatalité

à Paris

MAT 009

- > du 29 au 31/03/2016
- > du 20 au 22/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

## Objectifs

- > Soutenir les parents dans leur première relation avec leur bébé
- > Améliorer ses capacités pour faire face aux différentes situations de détresses et maintenir le lien entre le bébé et ses parents
- > Développer le travail en équipe

## Programme

- > La période anténatale
  - La gestation d'un point de vue psychique
- > La naissance
  - L'aspect culturel, la salle de naissance
- > La période post-natale
  - L'allaitement, les suites de couche, le service de médecine néonatale

## Public concerné

- > Personnel soignant travaillant en maternité et en médecine néonatale

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Infirmière, puéricultrice, psychologue

## L'allaitement maternel

à Paris

MAT 010

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 12 au 13/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les notions théoriques et pratiques validées, pour accompagner la mise en place de l'allaitement, prévenir et résoudre les difficultés, repérer les situations à risque
- > Assurer la cohérence des informations données aux mères par les différents membres de l'équipe soignante
- > Réfléchir sur les pratiques pour les améliorer et les harmoniser

### Programme

- > **Mise à jour des connaissances** : physiologie, bénéfices de l'allaitement. Maladies/ médicaments et allaitement. Évaluation clinique de l'allaitement. Adaptations, rythmes, du nouveau-né. Allaitement du nouveau-né en bonne santé, malade, prématuré.
- > **Soutien de l'allaitement** : préparation anténatale. Intérêt d'un démarrage précoce. Soutien individualisé. Prévention, gestion des difficultés. Aspects psychologiques. Relais après la sortie. Consultation d'allaitement
- > **Mise en place des moyens d'action** : organisation, dossier de soins. Réseau. Outils à disposition des parents. Possibilité d'accompagner les équipes vers le label « Hôpital Ami des bébés » (IHAB)

### Public concerné

- > Personnels médicaux et paramédicaux des services de maternité, néonatalogie, PMI.

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Pédiatres, sages-femmes
- > Coordination : Dr Pia de RANCOURT, Pédiatre en maternité, Consultante en lactation

## Consultant en lactation

à Paris

MAT 011

- > du 14 au 15/03/2016
- > du 07 au 08/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir éclairer le choix des patientes, les accompagner, prévenir et résoudre les principales difficultés, individualiser les réponses, depuis la mise en place de l'allaitement jusqu'au sevrage.

### Programme

- > Choix du mode d'alimentation de son bébé : est-ce si simple ?
- > ATCD de difficultés lors des allaitements précédents, anomalies des mamelons, de chirurgie mammaire
- > Crevasses, engorgement, mastite, mycoses, abcès : prévention et traitement
- > Insuffisance de lait : évaluation des causes, du retentissement chez l'enfant. Conduite à tenir
- > Hypergalactie, réflexe d'éjection fort
- > Obstruction des galactophores
- > Difficultés chez l'enfant : différentes pathologies, troubles de l'oralité, prématurité
- > Allaitement des jumeaux
- > Allaitement et médicaments
- > Allaitement et reprise du travail. Conduite du sevrage et principales difficultés.
- > Aspects psychologiques, environnementaux et culturels
- > Equipements pour l'allaitement : indications, utilisation

### Public concerné

- > Professionnels de santé titulaires du diplôme de consultant en lactation ou du DIU de lactation humaine

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Résolution de cas concrets
- > Grille de consultation
- > Six axes de l'INPES
- > Vidéos
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr. Pia de Rancourt, Consultante en lactation, pédiatre en maternité

## Gestion du stress la nuit en maternité

à Paris

MAT 012

- > du 13 au 14/06/2016
- > du 03 au 04/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 680€ nets

### Objectifs

- > Comprendre les spécificités du travail de nuit. Repérer et analyser les difficultés
- > Comprendre et calmer les pleurs des nouveau-nés la nuit
- > Appréhender les angoisses des mères face aux pleurs de leur bébé
- > Apporter une réponse individualisée dans les différentes situations
- > Améliorer sa gestion personnelle du stress la nuit, en développant des stratégies d'adaptation

### Programme

- > État des lieux
- > Le stress : générateurs du stress, signaux d'alerte
- > Difficultés liées au travail de nuit : Organisation des soins. Changements sociétaux influençant les conduites des mères et des professionnels. Contre rythmes bébés/ mères/ soignants. Fragilité et angoisses des mères. Gestion des conflits.
- > Adaptations maternelles et néonatales : soutenir les compétences mères/ nouveau-nés. Connaître les rythmes des nouveau-nés, pour s'y adapter, et leurs moyens d'expression dont les pleurs, pour apaiser et contenir. Réflexion autour de l'enfant et de son développement
- > Moyens d'action : gérer le stress, développer des stratégies d'adaptation, assurer le confort physique et psychique des mères et des bébés, savoir dire/écouter/être

### Public concerné

- > Personnels travaillant en maternité

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Pédiatre, Psychologue
- > Coordination : Dr Pia de RANCOURT, Pédiatre en maternité

# Le nouveau-né, l'enfant

NOUVEAU

## Les soins de développement en néonatalogie

à Paris MAT 013

- > du 24 au 25/03/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre le développement et les besoins du nouveau-né
- > Appréhender l'intérêt et la démarche des soins de développement
- > Réfléchir sur les moyens de les mettre en place
- > Favoriser l'intégration des parents et soignants dans cette approche

### Programme

- > Rappel du développement de l'enfant depuis sa conception
- > Spécificités du comportement et des besoins du bébé prématuré et du nouveau-né à terme
- > Les soins de développement : définition, historique, objectifs et mise en oeuvre pratique
- > Rôle primordial de l'IDE et de l'équipe paramédicale
- > Le développement psychoaffectif : concept d'attachement. Le partenariat parents/soignants
- > Le binôme parental et l'enfant malade, les mécanismes psychologiques
- > Interventions spécifiques, intégration et organisation des soins en néonatalogie
- > Bénéfices attendus des soins de développement
- > Transposition des soins de développement hors de la néonatalogie

### Public concerné

- > Tout personnel des services de maternité et néonatalogie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Infirmière puéricultrice et psychologue

## L'aide-soignant en maternité

à Paris MAT 014

- > du 23 au 24/06/2016
- > du 01 au 02/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe de la maternité
- > Connaître et adopter la législation qui encadre le service la profession, le rôle délégué
- > Répondre aux besoins et aux attentes de la mère et de son bébé
- > Savoir faire face à une détresse vitale et donner l'alerte
- > S'inscrire dans la cohésion et la cohérence de l'équipe

### Programme

- > Définition et présentation du cadre général d'un service de maternité
- > Spécificités du rôle de l'aide-soignant en maternité : accueil, prise en charge, surveillance des suites de couches, confort de la maman et son bébé, règles d'hygiène, équilibre alimentaire
- > Textes réglementaires qui encadre la profession
- > Responsabilités de l'aide-soignant
- > Rôle et positionnement relationnel avec les mamans et leur bébé
- > Communiquer en équipe
- > Le matériel d'urgence et de surveillance
- > Prise en charge d'une détresse vitale du nouveau-né

### Public concerné

- > Aide soignants, auxiliaires de puériculture

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, atelier de simulation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Pédiatre, infirmière puéricultrice

## Urgence "BABY" : les gestes qui sauvent

en INTRA PED 001

Durée : 1 jour

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Savoir réagir efficacement en situation d'urgence chez un tout petit
- > Connaître et savoir appeler le SAMU
- > Savoir effectuer les 5 gestes essentiels en attendant les secours

### Programme

- > **Quand et comment appeler le SAMU ?**
- > **Que faire devant un enfant qui :**
  - s'étouffe
  - s'asphyxie
  - convulse
  - est inconscient
  - ne respire plus
  - est en arrêt cardiaque
- > **Que faire devant :**
  - un saignement
  - un corps étranger
  - une brûlure
  - une diarrhée
  - une plaie
  - une laryngite
  - une fracture
  - une bronchiolite
  - une piqûre d'insecte
  - un malaise grave
  - une intoxication
  - un spasme du sanglot

### Public concerné

- > Tout personnel en contact avec des enfants (assistantes maternelles, ASEM, personnels de crèche, de halte garderie, de centre aéré, enseignants d'écoles maternelles, baby sitter...)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis

### Intervenant

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Les urgences pédiatriques

à Paris

PED 003

- > du 23 au 26/05/2016
- > du 21 au 24/11/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

### Objectifs

- > Reconnaître les principales détresses et les urgences médicales et accidentelles chez l'enfant en dehors de la période néonatale
- > Savoir agir sur le terrain en attendant les secours

### Programme

- > Étude et rappel des principaux signes permettant de reconnaître les détresses vitales du nourrisson (1 mois - 2 ans)
- > Pathologies respiratoires, cardiaques, neurologiques, infectieuses, métaboliques, digestives, rénales, aiguës de l'enfant
- > Conduite à tenir devant les accidents de l'enfant (phase préhospitalière et aux urgences)
- > Conduite à tenir devant un arrêt cardio-respiratoire - Chariot d'urgence
- > Médicaments d'urgence
- > Rappel de quelques données pour soulager l'enfant et contrôler la douleur
- > Quelques notions de prévention et d'éducation sanitaire (accidents - vaccinations)

### Public concerné

- > Puéricultrices
- > Infirmiers, IADE
- > Médecins d'urgence, anesthésistes
- > Tout personnel travaillant aux urgences et en SMUR

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Pratiques en urgence pédiatrique

à Paris

PED 004

- > le 12/05/2016
- > le 08/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Savoir pratiquer les gestes de réanimation pédiatrique devant toute urgence médicale ou chirurgicale
- > Savoir faire face à toute situation d'urgence en la reconnaissant et en agissant au sein de l'équipe

### Programme

- > Conduite à tenir devant un arrêt cardio-respiratoire
- > Chariot d'urgence - Médicaments d'urgence
- > Mises en situation et cas cliniques
- > Pratique sur mannequins

### Public concerné

- > Personnels des urgences et des SMUR

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis

### Intervenant

- > Dr Jean LAVAUD, Pédiatre-réanimateur

## Transport pédiatrique paramédicalisé

à Paris

PED 005

- > du 15 au 17/06/2016
- > du 10 au 12/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Comprendre les spécificités du transport pédiatrique paramédicalisé
- > Mettre en oeuvre les techniques et matériels nécessaires
- > Connaître les principales pathologies rencontrées en transport
- > Assurer la continuité des soins, le recueil et la transmission d'informations lors du transport
- > Savoir gérer une situation d'urgence en attendant l'aide médicale

### Programme

- > Définition et réglementation du transport pédiatrique
- > Spécificités du rôle de l'ambulancier
- > Mise en oeuvre des matériels nécessaires
- > Prise en charge de l'urgence vitale en transport hors présence médicale
- > Principales pathologies rencontrées en transport : PEC adaptées et surveillance
- > Particularités du nouveau né prématuré et conséquence sur la prise en charge
- > Surveillance et prise en charge de la douleur
- > **Continuité des soins et transmissions** : recueil des informations pour la sécurité du transport et la continuité des soins, contenu indispensable des transmissions infirmières, feuille de surveillance, difficultés inhérentes à la méconnaissance des transports paramédicalisés

### Public concerné

- > Ambulanciers et personnels paramédicaux travaillant en transport paramédicalisé ou en ambulance simple, amenés à prendre en charge des nouveaux nés, nourrissons et enfants

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Ambulancier pédiatrique, puéricultrice, infirmière

## CHAPITRE 6

## Le nouveau-né, l'enfant

Prise en charge  
de l'enfant en SSPI

à Paris

PED 006

- > du 26 au 27/05/2016
- > du 24 au 25/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Améliorer la prise en charge de l'enfant en SSPI
- > Assurer les soins infirmiers en rapport avec les différentes méthodes d'anesthésie utilisées en pédiatrie
- > Maîtriser les principes de la surveillance d'un enfant en SSPI
- > Identifier les principales complications et adapter son comportement face à une détresse

## Programme

- > Cadre général de la prise en charge pédiatrique en SSPI
- > Installation et surveillance de l'enfant, accueil et présence des parents
- > Spécificités de l'enfant en SSPI
- > Approche de l'enfant selon l'âge
- > Les différentes méthodes d'anesthésie : anesthésie générale, anesthésies locorégionales
- > Les différentes drogues utilisées, posologies et dilutions
- > Surveillance spécifique en fonction des types de chirurgie
- > Principales complications : insuffisance respiratoire, circulatoire, vomissements, hypothermie, agitation
- > Prise en charge de l'arrêt cardiaque en équipe
- > Prise en charge de la douleur
- > Critères de sortie de SSPI
- > Ateliers pratiques associés

## Public concerné

- > Personnel soignant de salle de réveil

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecin anesthésiste réanimateur, Infirmier spécialisé

La douleur  
chez l'enfant

à Paris

PED 007

- > du 15 au 16/06/2016
- > du 08 au 09/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Promouvoir un projet d'équipe de sensibilisation à la douleur de l'enfant
- > Acquérir les méthodes d'évaluation de la douleur du nouveau-né, du nourrisson et du grand enfant
- > Acquérir une connaissance de moyens pharmacologiques et non pharmacologiques pour traiter la douleur de l'enfant

## Programme

- > Historique de la prise en charge de la douleur
- > Épidémiologie de la douleur du nouveau-né
- > Mécanismes physiologiques et physiopathologiques
- > Effets à court et long terme de la douleur du nouveau-né
- > Évaluation de la douleur du nouveau-né, du nourrisson et du grand enfant
  - Description du processus d'évaluation
  - Avantages de l'évaluation
  - Échelles d'évaluation pour la douleur aiguë : présentation et discussion des principales grilles
- > La douleur des gestes : moyens analgésiques non pharmacologiques et pharmacologiques
- > La douleur aux urgences pédiatriques et en pédiatrie générale
- > Utilisation du mélange protoxyde d'azote et oxygène
- > appliquer des protocoles

## Public concerné

- > Personnel des services de pédiatrie, d'urgence, de maternité et néonatalogie

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Étude de cas clinique
- > Echelle d'évaluation de la douleur
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins, cadres infirmiers de service de pédiatrie

Décision de limitation ou  
d'arrêt des thérapeutiques  
actives en pédiatrie

à Paris

PED 008

- > du 17 au 18/03/2016
- > du 14 au 15/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Connaître l'environnement légal et éthique et les textes qui étayent ces situations
- > Acquérir les outils nécessaires à l'approche globale du patient et de sa famille dans le cadre d'une LATA
- > Connaître les moyens thérapeutiques utilisables
- > Accompagner le soignant face à ces décisions

## Programme

- > La réanimation : hospitalisation d'un enfant en réanimation pédiatrique, aspects particuliers de la réanimation néonatale, prise en charges des parents
- > Limitation ou arrêt des traitements actifs (LATA) : définitions, aspects réglementaires médicaux, psychologiques, sociaux, éthiques
- > Mise en place d'une décision de LATA : organisation, mise en œuvre en équipe
- > Les soins palliatifs en néonatalogie et en pédiatrie
- > La prise en charge de l'enfant et de son entourage
- > Le soignant face à la LATA. Participation aux staffs décisionnels, mise en application des décisions. Quels outils?
- > L'application d'une décision de LATA : la fin de vie de l'enfant
- > La mort de l'enfant à l'hôpital

## Public concerné

- > Infirmières, puéricultrices et aides soignantes amenées à prendre en charge des enfants en fin de vie dans le cadre d'une décision de LATA

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Médecins, psychologue, puéricultrice

## L'infirmier en pédiatrie

à Paris

PED 009

- > du 30/05 au 03/06/2016
- > du 28/11 au 02/12/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectifs

- > Approfondir ses connaissances théoriques et pratiques de la prise en charge pédiatrique ou néonatale
- > Connaître la spécificité du travail infirmier en service de pédiatrie et de néonatalogie
- > Appréhender le rôle, la fonction et les missions d'un infirmier exerçant dans ces services
- > Savoir réaliser les soins préventifs et curatifs spécifiques aux enfants en toute sécurité

### Programme

- > L'enfant, son développement et ses besoins
- > Les services de néonatalogie et de pédiatrie
- > Organisation, fonctionnement, articulation avec les réseaux de soins
- > Spécificités, profil, missions et compétences requises de l'infirmier en pédiatrie et néonatalogie
- > L'enfant malade, l'hospitalisation en pédiatrie
- > Les principales pathologies en néonatalogie et en pédiatrie
- > Conduites à tenir infirmières
- > Les soins spécifiques aux prématurés, nourrissons et enfants
- > Les spécificités contextuelles de la prise en charge pédiatrique
- > La relation soignant - enfant - parent en néonatalogie et en pédiatrie
- > L'alimentation en service d'hospitalisation néonatale et pédiatrique
- > Gestes d'urgence et prise en charge d'une détresse pédiatrique
- > Spécificité de la prise en charge de la douleur en périnatalité et en pédiatrie
- > Éthique

### Public concerné

- > Infirmiers souhaitant intégrer un service de pédiatrie ou de néonatalogie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Pédiatres, psychologues, Infirmiers spécialisés
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Approche interculturelle du soin en pédiatrie

à Paris

PED 010

- > du 19 au 20/05/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir des repères pour la prise en charge dans différents contextes culturels en pédiatrie
- > Mieux gérer la relation soignant enfant parents en fonction de l'influence des références culturelles ethniques et linguistiques
- > Analyser les réactions et les enjeux pour les personnels soignants

### Programme

- > Laïcité et conviction religieuse à l'hôpital
- > Cas clinique : Comprendre le refus d'IMG et accueillir l'enfant porteur d'une pathologie grave après la naissance et lors des fréquentes périodes d'hospitalisation
- > Choc culturel : travail sur ses représentations et celles de l'autre, de sa place de soignant
- > La signification de la maladie dans différentes religions : catholique, musulmane, juive et bouddhiste
- > S'assurer de la compréhension d'une annonce diagnostic en tenant compte de la culture de l'autre
- > Rechercher une alliance thérapeutique avec les parents et les impliquer dans le projet de soins
- > Préparer le retour au domicile d'un enfant de famille non francophone et/ou analphabète (communiquer malgré le barrage de la langue, de références éducatives différentes...)
- > Mises en situation autour de situations de conflit

### Public concerné

- > Tout personnel soignant en pédiatrie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologues, puéricultrice, assistante sociale
- > Coordination : Myriam GAILLARD, Assistante sociale, CH-Marne-la-Vallée

## Travail en crèche : prévention des troubles musculo-squelettiques

en INTRA

PED 002

Durée : 1 à 2 jours selon la structure

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Identifier les risques liés à l'activité physique
- > Sensibiliser à la survenue d'accidents de travail
- > Découvrir les gestes et postures pour augmenter confort et sécurité du personnel et des enfants pris en charge
- > Analyser les postures par rapport aux moyens utilisés
- > Adopter les bonnes stratégies gestuelles
- > Connaître les différentes méthodes de récupération
- > Prévenir des risques au quotidien

### Programme

- > La charge de travail
- > Rappels anatomo-physiologiques
- > L'environnement
- > L'activité au quotidien et exercices de pratiques gestuelles : la prévention ; le geste économique ; les postures au travail
- > Approche ergonomique
- > Applications pratiques
- > La récupération

### Public concerné

- > Tout personnel de crèche

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## CHAPITRE 6

## Le nouveau-né, l'enfant

## La maltraitance et l'enfant

à Paris PED 011

&gt; du 12 au 14/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

## Objectifs

- > Apprendre à détecter les signes de maltraitance de l'enfant
- > Adapter sa prise en charge à l'accueil des jeunes victimes
- > Connaître les différents systèmes de protection de l'enfant et les intervenants relais

## Programme

- > Définition de la maltraitance
- > Secret professionnel et obligations médico-légales
- > Aspects cliniques et diagnostics de la maltraitance de l'enfant
- > Entretien et évaluation psychosociale
- > Cas particulier des sévices sexuels
- > Signalement
- > Hospitalisation
- > Collaboration avec les structures relais interne ou externe
- > Système de protection administrative et judiciaire
- > Actions préventives

## Public concerné

- > Infirmiers polyvalents et de services d'urgences

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Etudes de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

## Le traumatisme psychique chez l'enfant

à Paris PED 012

&gt; du 02 au 03/05/2016

&gt; du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Connaître les particularités du traumatisme psychique chez l'enfant
- > Adapter sa prise en charge à l'accueil des jeunes victimes

## Programme

- > Clinique
  - Définitions, aspects épidémiologiques
  - Particularités du traumatisme psychique chez l'enfant - Conséquences d'un évènement traumatique et son retentissement chez l'enfant
  - L'enfant victime de guerre
  - Facteurs de risque et de protection
- > Prise en charge
  - Démarche psychothérapeutique
  - Psychopharmacologie des séquelles psychotraumatiques - Le debriefing chez l'enfant - Évènement traumatique impliquant des enfants en institution scolaire
  - Comportements individuels et collectifs de catastrophe - Suicide, meurtre ou décès accidentel en institution scolaire : exemples de l'abord de la crise et de l'organisation des secours

## Public concerné

- > Médecins
- > Infirmiers
- > Psychologues
- > Éducateurs
- > Psychomotriciens...

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Psychiatres, psychologues
- > Coordination : Dr François DUCROCQ, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lille

## L'autisme et les troubles envahissants de l'enfant

à Paris PED 013

&gt; du 21 au 22/01/2016

&gt; du 01 au 02/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectif

- > Sensibiliser les professionnels aux spécificités de l'autisme et des troubles envahissants du développement chez l'enfant en vue d'améliorer le repérage et la prise en charge globale des personnes atteintes de ces troubles et de leurs proches

## Programme

- > Les troubles envahissants du développement - Nosologie et description clinique des syndromes
  - Avancées significatives de la recherche
- > Diagnostic des troubles envahissants du développement - Signes précoces
  - Démarche diagnostique - Outils de dépistage de l'autisme - Bilan étiologique
- > Contenu et modalité de l'annonce aux parents
- > Textes légaux concernant l'accompagnement
- > Les structures d'orientation et d'accueil
  - Les centres de ressources autisme
  - Bilan et évaluation spécifiques
  - Action de formation et conseils aux acteurs
  - Développement de la recherche
- > Prise en charge éducative et thérapeutique
  - Objectifs de développement - Mise en place d'une prise en charge individualisée et pluridisciplinaire

## Public concerné

- > Tout professionnel exerçant auprès des enfants

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Etude cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenant

- > Psychiatres, Psychologues

## Le diabète de l'enfant et de l'adolescent

à Paris

PED 014

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 08 au 09/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Maîtriser l'éducation thérapeutique du jeune diabétique et de sa famille, savoir répondre à leurs questions, résoudre leurs difficultés quotidiennes et faire face à toutes les situations d'urgence consécutives à cette pathologie.

### Programme

- > Régulation glycémique normale et pathologique
- > Physiologie du diabète juvénile
- > Différents stades du diabète juvénile, signes cliniques et biologiques
- > Principes du traitement, de la surveillance à court, moyen et long terme
- > Perspectives d'avenir dans le traitement
- > Éducation thérapeutique (conduites pratiques) : les différents modes de traitement insulinaire (multi-injections, pompe externe portable), l'adaptation des doses, la diététique, l'insulinothérapie fonctionnelle, l'hygiène de vie, la surveillance glycémique, les situations d'urgence métabolique
  - Traitement hospitalier de l'acidocétose diabétique
- > Différentes aides et recours des familles dans la gestion de la maladie.

### Public concerné

- > Puéricultrices et infirmières de services hospitaliers pédiatriques, diététiciennes, médecins urgentistes, pédiatres non spécialisés en diabétologie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Étude cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Patrick DEBRAY, Pédiatre

## L'obésité de l'enfant

à Paris

PED 015

- > le 25/03/2016
- > le 12/10/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Savoir dépister et prendre en charge l'obésité infantile
- > Donner les moyens de faire prendre conscience aux familles concernées des risques liés à cette pathologie, des possibilités et des moyens pratiques de les éviter
- > Promouvoir une politique de lutte contre l'obésité précoce

### Programme

- > Rappels sur le métabolisme énergétique
- > Épidémiologie de l'obésité infantile
- > Diagnostic et dépistage précoce de l'obésité infantile
- > Différentes causes d'obésité chez l'enfant
- > Facteurs de l'obésité infantile commune
- > Enquête sur l'hygiène de vie et les habitudes alimentaires, les antécédents familiaux d'obésité
- > Étude du retentissement de l'obésité sur la vie quotidienne
- > Recherche de difficultés psychologiques
- > Recherche de complications métaboliques
- > Prise en charge thérapeutique : conseils diététiques, conseils d'hygiène de vie, motivation : établissement d'un contrat et d'objectifs chiffrés, suivi psychothérapeutique

### Public concerné

- > Puéricultrices et infirmières de services hospitaliers pédiatriques, diététiciennes, pédiatres non spécialisés en endocrinologie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Étude cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Patrick DEBRAY, Pédiatre

## L'asthme chez l'enfant

à Paris

PED 016

- > le 17/06/2016
- > 28/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Maîtriser l'éducation thérapeutique du jeune asthmatique et de sa famille en vue d'une gestion efficace de sa maladie, en particulier dans le suivi à long terme, la prévention et la prise en charge des situations d'urgence

### Programme

- > Physiopathologie et épidémiologie de l'asthme
- > Aspects cliniques de l'asthme : asthme du nourrisson, asthme allergique, asthme non allergique
- > Diagnostic de l'asthme
- > Différents stades de l'asthme
- > Complications aiguës de l'asthme, situations d'urgence
- > Les médicaments de la maladie asthmatique
- > La désensibilisation dans l'asthme allergique
- > Le traitement de la crise d'asthme commune, de la crise sévère, de l'état de mal asthmatique
- > Stratégie thérapeutique dans les différents types d'asthme
- > Éducation thérapeutique de l'enfant asthmatique et de sa famille

### Public concerné

- > Puéricultrices et infirmières de services hospitaliers pédiatriques, kinésithérapeutes, médecins urgentistes, pédiatres non spécialisés en pneumologie

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Étude cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Patrick DEBRAY, Pédiatre



# 07

## Les adolescents

|  |                   |
|--|-------------------|
| Prise en charge de l'adolescent hospitalisé en pédiatrie                         | 60                |
| Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent                                 | 60                |
| Le suicide et l'adolescent   | 60                |
| Prise en charge des adolescents en difficulté                                    | 61                |
| Adolescence et addictions  | 61                |
| <b>Passage à l'acte violent et accompagnement en institution</b>                 | <b>NOUVEAU</b> 61 |
| <b>Nouvelles technologie, rencontres virtuelles et mise en danger des jeunes</b> | <b>NOUVEAU</b> 60 |
| <b>Violences sexuelles et adolescence</b>  | <b>NOUVEAU</b> 60 |
| <b>Adolescence et radicalisation</b>   | <b>NOUVEAU</b> 60 |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| Les troubles du comportement alimentaire | 39 |
| Le diabète chez l'enfant et l'adolescent | 57 |

## CHAPITRE 7

## Les adolescents

## Prise en charge de l'adolescent hospitalisé en pédiatrie

à Paris ADO 001

- > du 17 au 19/05/2016
- > du 03 au 05/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Identifier le processus complexe de la construction identitaire de l'adolescent
- > Repérer certains particularismes dans l'expression des troubles émotionnels à l'adolescence : conduites à risques, conduites addictives, troubles alimentaires, dépression, troubles psychotiques
- > S'inscrire dans une prise en charge institutionnelle
- > Gérer les situations de crises : violence, agressivité, tentative de suicide
- > Maîtriser les techniques d'entretiens

**Programme**

- > Appréhender les différents facteurs intervenant sur la structuration mentale d'un adolescent : le développement pubertaire, la construction identitaire, la structure familiale
- > Permettre le développement du raisonnement clinique à partir de connaissances théoriques partagées : rappel sur la sémiologie des troubles mentaux plus spécifiques à l'adolescent
- > Développer et mettre en œuvre des compétences afin de gérer des situations de crise au sein d'une institution : approche conceptuelle des différentes formes d'entretiens, mises en situation pratique autour de situations de crise

**Public concerné**

- > Personnels soignants des services de pédiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

## Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent

à Paris ADO 002

- > du 31/03 au 01/04/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectif**

- > Améliorer les capacités de décodage et de prise en charge de la pathologie psychiatrique chez un enfant et un adolescent

**Programme**

- > Développement psychomoteur de l'enfant
- > Interactions d'un enfant et de son entourage
- > Troubles du comportement chez l'enfant
- > Particularités cliniques des troubles anxieux et dépressifs en fonction de l'âge
- > Troubles du sommeil, troubles des conduites alimentaires et troubles sphinctériens
- > Hyperactivité de l'enfant
- > Troubles autistiques : repérage précoce, diagnostic différentiel et prise en charge
- > Comportements suicidaires
- > L'enfant confronté à des événements exceptionnels : des troubles immédiats aux séquelles psychotraumatiques

**Public concerné**

- > Infirmiers d'urgence, de psychiatrie, de pédopsychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr François DUCROCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

## Le suicide et l'adolescent

à Paris ADO 003

- > du 30/05 au 01/06/2016
- > du 14 au 16/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Acquérir les connaissances nécessaires à l'accueil, aux soins et au suivi à apporter aux adolescents suicidants
- > Développer l'écoute et la prise en charge de l'adolescent suicidant et de son entourage

**Programme**

- > Aspects épidémiologiques
- > Des idées suicidaires à la tentative de suicide
- > Tentative de modélisation
- > L'adolescence : processus, remaniements, notions de mort
- > Le processus suicidaire à l'adolescence
- > Facteurs de risque de la tentative de suicide chez l'adolescent
- > Troubles psychiatriques chez l'adolescent suicidant
- > Prise en charge : de l'accueil à l'hospitalisation

**Public concerné**

- > Infirmiers d'urgence, de psychiatrie, de pédopsychiatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr François DUCROCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

## Prise en charge des adolescents en difficulté

à Paris **ADO 004**

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 17 au 18/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre la souffrance de l'adolescent
- > Repérer les différentes conduites à risque
- > Savoir entrer en relation avec l'adolescent
- > Savoir prévenir et faire face aux troubles du comportement
- > Savoir s'adapter aux situations difficiles et prendre en compte l'entourage familial

### Programme

- > **Psychopathologie de l'adolescence**
  - Développement psychomoteur de l'enfant jusqu'à l'adolescence
  - Spécificité psychopathologique de l'adolescence
  - Les troubles du comportement
  - Les disparités familiales, sociales et culturelles
  - La loi du 4 mars 2002
- > **Aspects de la prise en charge**
  - La communication avec l'adolescent
  - L'écoute - Gestion des troubles du comportement
  - La prise en charge des adolescents difficiles
  - La prise en compte de la famille et de l'entourage

### Public concerné

- > Personnel soignant exerçant en pédopsychiatrie, en pédiatrie et en service d'urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## Adolescence et addictions

à Paris **ADO 005**

- > du 23 au 24/06/2016
- > du 15 au 16/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre la souffrance de l'adolescent
- > Repérer les différentes conduites à risque
- > Savoir entrer en relation avec l'adolescent
- > Approche préventive des conduites addictives
- > Comprendre le lien adolescent, addictions et la loi

### Programme

- > Spécificité psychopathologique de l'adolescent
- > La communication avec l'adolescent
- > Le concept addiction et ses définitions
- > Conduites addictives et produits : alcool, héroïne, cannabis, médicaments
- > Conduites addictives sans produits : internet, jeux, achats
- > Conduites addictives et troubles alimentaires : anorexie, boulimie
- > Conduites addictives et pathologies psychiatriques
- > Modalités de prise en charge : sociologique, médicale, psychologique.
- > Adolescence addictions et conséquences juridiques
- > La prise en compte des familles et de l'entourage
- > Les différentes structures de soins

### Public concerné

- > Personnel de services des urgences, de pédopsychiatrie, de psychiatrie et de pédiatrie prenant en charge les adolescents

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, pédopsychiatre, psychologue, psychomotricien

## Passage à l'acte violent et accompagnement en institution

à Paris **ADO 006**

- > du 13 au 15/06/2016
- > du 08 au 10/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les bases légales indispensables à sa pratique professionnelle
- > Identifier les moments de crise et les conduites externalisées graves et à répétition
- > Comprendre le processus des passages par l'acte non pathologique et connaître la dimension psychopathologique du passage à l'acte chez l'adolescent
- > Développer des aptitudes dans les interventions auprès des adolescents

### Programme

- > Cadre réglementaire, législatif et institutionnel
- > La clinique adolescente : inscription des passages par l'acte dans une dimension physiologique et non pathologique
- > Définitions des concepts : acte, passage à l'acte, mise en acte, recours à l'acte, acte symptomé
- > Passage à l'acte et aspects psychopathologiques
- > Conduites autodestructrices, comportements à risque, conduites ordaliques
- > Sens et fonction des comportements dans l'environnement familial, social et en institution
- > Les prises en charge institutionnelles : Quel accompagnement éducatif et thérapeutique ? Quand solliciter la justice ? Quels partenariats possibles avec les familles et les structures spécifiques ?

### Public concerné

- > Tout professionnel du champ médico-éducatif, du sanitaire et de la justice

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Apports théoriques et cliniques,
- > Analyses de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, Psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville Evrard

## CHAPITRE 7 Les adolescents

NOUVEAU

## Nouvelles technologies, rencontres virtuelles et mise en danger des jeunes

à Paris ADO 007

- > du 03 au 04/05/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Être sensibilisé aux usages spécifiques d'internet par les jeunes
- > Identifier les relations entre l'utilisation des nouvelles technologies et les étapes du parcours des jeunes
- > Repérer l'impact des réseaux sociaux sur le mode relationnel des jeunes
- > Comprendre les processus de dérapage et d'abus de l'accès aux plateformes des médias sociaux
- > Acquérir des outils et supports d'actions préventives face aux dangers

**Programme**

- > Les expériences relationnelles des jeunes sur internet, recherche d'une affirmation identitaire
- > Espaces de rituels initiatiques et des territoires d'expérience
- > Appartenance à une culture et communauté de pairs
- > Dérives des utilisations : pression psychologique, violence verbale, violence sexuelle [exposition aux images choquantes, usurpation d'identité, situations à risque]
- > Les jeux, le temps, l'argent en ligne, les dépendances
- > Modalités de prise en charge sociologique, médicale, psychologique
- > Les différentes structures de soins

**Public concerné**

- > Tout professionnel du champ médico-éducatif, du sanitaire et de la justice

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Apports théoriques et cliniques,
- > Analyse de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, Psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville Evrard

NOUVEAU

## Violences sexuelles et adolescence

à Paris ADO 008

- > du 16 au 18/03/2016
- > du 28 au 30/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Développer les connaissances sur le processus adolescent
- > Comprendre l'agir sexuel violent chez l'adolescent
- > Se repérer dans le parcours judiciaire des jeunes
- > Mettre en place une prise en charge psychosocio-éducative adaptée
- > Adapter son positionnement professionnel avec l'adolescent auteur

**Programme**

- > Adolescence et sexualité, la notion de transgression, l'agir sexuel
- > Le parcours judiciaire
- > Environnement facilitant les passages à l'acte
- > La place du traumatisme, la mise en scène d'une problématique familiale
- > Les facteurs de risque et ressources
- > L'entretien avec l'adolescent auteur et/ou victime, le travail avec la non demande ou la demande contrainte, la place de la victime, les faits...
- > Le travail et l'accompagnement familial
- > Les outils de médiations
- > Le travail en réseau et l'articulation soin-justice

**Public concerné**

- > Tout soignant et professionnel en institution ayant une pratique auprès des enfants et adolescents

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mise en situation, Cas concrets,
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, Psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville Evrard

NOUVEAU

## Adolescence et radicalisation

à Paris ADO 009

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 06 au 07/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Identifier les différentes formes de radicalisation
- > Comprendre le cheminement du mineur vers la radicalisation
- > Connaître le contexte politique, législatif et réglementaire de lutte contre « la radicalisation violente et les filières terroristes »
- > Repérer les processus et comprendre l'approche clinique des signes et manifestations
- > Mettre en place un accompagnement éducatif et psycho-éducatif adapté

**Programme**

- > État des lieux sur le phénomène d'embrigadement chez les jeunes
- > Les différentes formes de radicalisation,
- > Définition de la radicalisation et emprise mentale
- > Adolescence et nouvelles pratiques,
- > Impact des réseaux sociaux et des médias,
- > La question des « rites de passage » face au phénomène de radicalisation.
- > Recherche identitaire, marginalisation et rupture
- > Profils psychopathologiques et troubles du comportement
- > Action préventive et repérage des signes de radicalisation
- > Les outils de prise en charge, le travail avec les familles et le travail en réseau

**Public concerné**

- > Tout professionnel du médico-social, du sanitaire et de la justice

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Apports théoriques et cliniques,
- > Analyses de cas concrets
- > Mise en situation d'entretien
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, Psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville Evrard

## 08

Après des  
personnes âgées

|   |                   |
|---|-------------------|
| Le projet d'établissement en EHPAD                                    | 64                |
| Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD                         | 64                |
| Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées  | 64                |
| Détresses vitales et personnes âgées                                  | 65                |
| Urgence "Senior" : les gestes qui sauvent                             | 65                |
| Prise en charge de la douleur chez la personne âgée                   | 65                |
| L'aide-soignant en gériatrie  | 66                |
| Accueil de la personne âgée en institution                            | 66                |
| Accueil et prise en charge des personnes handicapées                  | 66                |
| Bientraitance, maltraitance des personnes vulnérables                 | 67                |
| Prise en charge de la personne âgée d'origine étrangère               | 67                |
| Le travail avec les familles en EHPAD                                 | 67                |
| L'animation en EHPAD  | 68                |
| Favoriser l'autonomie physique chez la personne âgée                  | 68                |
| Troubles du comportement chez la personne âgée                        | 68                |
| Maladie d'Alzheimer et autres démences                                | 69                |
| Comportements suicidaires chez la personne âgée                       | 69                |
| <b>Violences sexuelles et personnes âgées</b>                         | <b>NOUVEAU 69</b> |
| Manutention spécifique des personnes âgées                            | 70                |
| L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée | 70                |
| Gestion du risque infectieux en EHPAD                                 | 70                |

## VOIR AUSSI

|  |     |
|--|-----|
| Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences  | 10  |
| AFGSU  | 18  |
| Le chariot d'urgence                                     | 21  |
| Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée | 30  |
| L'hospitalisation à domicile                             | 31  |
| Fin de vie et soins palliatifs                           | 32  |
| Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques     | 32  |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel     | 86  |
| Bientraitance en établissement de santé                  | 101 |
| La démarche de gestion des risques en gérontologie       | 107 |

## CHAPITRE 8

## Auprès des personnes âgées

## Le projet d'établissement en EHPAD

à Paris

APA 001

- > du 25 au 26/01/2016
- > du 22 au 23/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Préparer le projet d'établissement
- > Identifier les valeurs et les points clés de la charte de la personne âgée
- > Acquérir les éléments méthodologiques d'élaboration de projet en EHPAD
- > Fixer des objectifs du projet d'établissement en EHPAD

**Programme**

- > La réglementation en vigueur
- > Acquisition des valeurs, des chartes
- > Le projet de vie
- > Le projet d'accompagnement
- > Le projet médical
- > Le projet d'animation
- > Le projet de soins
- > Définition des axes du projet
- > Définition d'objectifs opérationnels

**Public concerné**

- > Cadres supérieurs de santé
- > Cadres de santé
- > Infirmiers,
- > Aides-soignants,
- > Autres professionnels

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des compétences
- > Apports méthodologiques
- > Travaux de groupe
- > Évaluation des acquis
- > Analyse des pratiques

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé

## Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD

en INTRA

APA 002

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

**FORMATION DES RESPONSABLES D'ÉTABLISSEMENT****Objectifs**

- > S'approprier le concept démarche qualité
- > Mener une réflexion commune sur les enjeux et les déterminants d'un programme assurance qualité
- > Adopter un langage commun
- > Élaborer une stratégie et fixer des objectifs réalistes : déterminer les moyens organisationnels pour les atteindre

**FORMATION DES PROFESSIONNELS DE L'ÉTABLISSEMENT**

Une première partie est consacrée aux mêmes approches que celles du comité de pilotage. Une deuxième partie est consacrée à l'élaboration d'outils d'évaluation et à l'application des référentiels du manuel qualité « Angélique ».

**Objectifs**

- > Présentation et appropriation de l'outil d'auto-évaluation
- > Application de l'outil au sein de l'établissement
- > Élaboration des priorités de l'établissement à mettre en oeuvre, en concertation avec les responsables de l'établissement

**Méthode pédagogique DPC**

- > Apports et méthodologiques
- > Présentation d'outils d'auto-évaluation
- > Présentation d'expériences concrètes
- > Exploitation des expériences des participants
- > Échanges, discussions
- > Travaux pratiques

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé

## Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées

en INTRA

APA 003

Nous consulter

**Objectifs**

- > S'approprier les exigences qualitatives liées à la réglementation et à la charte de la personne âgée
- > S'approprier les concepts de qualité et d'évaluation de la qualité
- > Élaborer et participer à la mise en œuvre des projets de vie et de soins

**1<sup>ère</sup> PARTIE****Approche conceptuelle**

Durée : 2 jours par groupe

- > La réglementation, la charte de la personne âgée, la démarche qualitative
- > Les besoins exprimés ou implicites des personnes âgées
- > Définition des tâches de chacun en lien avec les besoins des personnes âgées : accueil, soins, activité, entretien des locaux, hôtellerie...

**2<sup>ème</sup> PARTIE****Formalisation d'un projet de vie, d'un projet de soins**

Durée : 2+2 jours par groupe

**Public concerné**

- > Tout professionnel devant participer à la formalisation d'un projet de vie, de soins opérationnels doit maîtriser l'approche conceptuelle

**Méthode pédagogique DPC**

- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Présentation d'outils d'auto-évaluation
- > Présentation d'expériences concrètes
- > Exploitation des expériences des participants
- > Échanges, discussions
- > Travaux pratiques

**Temps de suivi de la formation**

- > 1,5 jour

**Intervenant**

- > Cadre supérieur de santé

## Détresses vitales et personnes âgées

à Paris

APA 004

- > du 09 au 11/05/2016
- > du 05 au 07/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Reconnaître et prendre en charge les détresses vitales du sujet âgé
- > Savoir donner l'alerte et optimiser les échanges d'information avec le SAMU
- > Enseigner et transmettre les gestes de survie dans l'unité de soins

### Programme

- > Organisation des secours au quotidien
- > Rôle de l'infirmier avant l'arrivée des secours
- > Évènements exceptionnels et collectifs
- > Urgence et gestes appropriés
- > Pathologies dominantes
  - Urgences métaboliques - Urgences liées aux changements climatiques
  - Interactions médicamenteuses
  - Traumatologie
  - Troubles du comportement
- > Autres pathologies - Arrêt cardio-respiratoire
  - Détresse ventilatoire - Détresse circulatoire
- > Matériel et médicaments de l'urgence
- > Ateliers pratiques pour chaque pathologie

### Public concerné

- > Infirmiers de services d'urgences
- > Infirmiers de services de gériatrie
- > Infirmiers libéraux
- > Médecins de services d'urgences
- > Travailleurs sociaux

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support de cours remis aux participant

### Intervenants

- > Professionnels des soins palliatifs et de gériatrie, médecins de SAMU, psychologues
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Urgence "Senior" : les gestes qui sauvent

à Paris

APA 005

- > le 20/05/2016
- > le 12/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Savoir réagir efficacement en situation d'urgence chez une personne âgée
- > Connaître et savoir appeler le SAMU
- > Savoir effectuer les gestes essentiels en attendant les secours

### Programme

- > Quand et comment appeler le SAMU ?
- > Que faire devant une personne âgée qui :
  - s'étouffe - perd conscience
  - à une douleur dans la poitrine
  - ne respire plus
  - à une plaie qui saigne
- > Que faire devant :
  - une hémorragie
  - une brûlure
  - une fracture
  - une piqûre d'insecte

### Public concerné

- > Tout personnel en contact avec des personnes âgées (assistantes de vie, personnels de maisons de retraite, gardes malade, aides à domicile...)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel
- > Évaluation des acquis

### Supports remis aux participants

- > Fiche mémo : " Les gestes qui sauvent "
- > Attestation de stage

### Intervenant

- > Médecin réanimateur du SAMU

## Prise en charge de la douleur chez la personne âgée

à Paris

APA 006

- > du 03 au 04/05/2016
- > du 20 au 21/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir reconnaître, évaluer à l'aide d'outils adaptés, transmettre et traiter la douleur de la personne âgée
- > Savoir anticiper un soin, un geste douloureux

### Programme

- > Aspects législatifs
- > Définitions, composantes et physiologie de la douleur
- > Classification des douleurs selon la durée et le mécanisme responsable de la douleur
- > Spécificités de la douleur chez la personne âgée
- > Évaluation de la douleur
  - Obstacles à l'évaluation de la douleur chez la personne âgée
  - Qui doit-on évaluer et qui évalue ?
- > Comment évaluer ?
  - Échelles d'auto-évaluation chez la personne communicante
  - Échelles d'hétéro-évaluation chez la personne non communicante
- > Quand évaluer ? transmissions et traçabilité
  - Traitements : non médicamenteux et médicamenteux, surveillance, effets secondaires - Exemples de protocoles
- > Ateliers : films, entraînement à l'évaluation, cas concrets, massages relaxants

### Public concerné

- > Médecins, infirmiers
- > Aides-soignants
- > Auxiliaires de vie
- > Kinésithérapeutes
- > Psychologues
- > AMP

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation
- > Outils d'évaluation
- > Évaluation des acquis
- > Support de cours remis aux participant

### Intervenants

- > Infirmiers anesthésistes

## CHAPITRE 8

## Après des personnes âgées

## L'aide-soignant en gériatrie

à Paris

APA 007

- > du 17 au 18/05/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Identifier sa place et son rôle dans l'équipe de soin
- > Développer des capacités de communication et d'écoute
- > Participer à la prise en charge globale des usagers
- > S'inscrire dans une démarche de bientraitance

**Programme**

- > Le cadre général du service
- > Spécificité du rôle de l'aide-soignant(e) en gériatrie
- > Textes réglementaires qui encadrent la profession
- > Caractéristiques du vieillissement et ses conséquences pathologiques
- > Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- > Besoins et rythmes de la personne âgée
- > Technique des soins : toilette, soins de confort
- > Rôle et positionnement relationnels avec les patients et leurs familles
- > La bientraitance
- > La communication
- > Gestion des troubles du comportement
- > Le travail en équipe

**Public concerné**

- > AS, ASH, auxiliaires de vie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Infirmier, cadre de santé en gériatrie

## Accueil de la personne âgée en institution

à Paris

APA 008

- > du 16 au 17/01/2016
- > du 28 au 29/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Repérer les incidences pour l'usager et sa famille de l'entrée en institution
- > Améliorer ses pratiques d'accueil
- > Établir et maintenir la communication dans des situations difficiles

**Programme**

- > Entrée en institution et droits des usagers : loi du 2 janvier 2002, chartes applicables
- > Le vécu psychologique des usagers et de leurs familles confrontés au placement
- > L'accueil de l'usager et des accompagnants : rôle et positionnement relationnels
- > La communication et ses pièges
- > Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la détresse
- > Gestion des situations difficiles
- > Gestion de l'agressivité
- > Cohésion et cohérence dans l'équipe

**Public concerné**

- > Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Cadre de santé, psychiatre, psychologue
- > Coordination : Arnaud DUCHARNE, Ergothérapeute

## Accueil et prise en charge des personnes handicapées

à Paris

APA 009

- > du 29 au 30/06/2016
- > du 17 au 18/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Découvrir et comprendre le handicap
- > Accompagner la personne handicapée

**Programme**

- > Définition, étiologie, vécus culturels, contexte législatif français
- > Retrouver son indépendance : pourquoi ? Avec quels moyens ?
- > Analyse de l'institution (CH, EHPAD) : ses missions, ses moyens humains et matériels, ses limites
- > Mise en place d'un accueil adapté : méthodologie
- > Mise en place d'un accompagnement interdisciplinaire : prendre en compte le patient/résident dans sa globalité
- > La thérapie par l'activité
- > La manutention de la personne handicapée : enseignement théorique et pratique
- > L'élaboration d'un projet de vie : un outil pérenne
- > Favoriser l'autonomie

**Public concerné**

- > Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Cadre de santé, psychiatre, psychologue
- > Coordination : Arnaud DUCHARNE, Ergothérapeute

## Bientraitance, maltraitance des personnes vulnérables

à Paris

APA 010

- > du 01 au 03/06/2016
- > du 30/11 au 02/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier et comprendre les manifestations et mécanismes de la maltraitance et les principes de la bientraitance
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la prévention, au repérage et au traitement de la maltraitance des personnes vulnérables
- > S'inscrire dans une démarche de bientraitance

### Programme

- > Définition, formes et acteurs des conduites de maltraitance ; repères légaux et réglementaires ; référentiels ; repères éthiques
- > Processus et mécanismes ; de l'agressivité à la violence, le cycle de la relation maltraitante
- > Facteurs de risque et situations favorisant la maltraitance
- > Effets et conséquences sur les victimes, les aidants, les soignants et l'institution
- > Repérage : indicateurs directs et indirectes de la maltraitance individuelle et institutionnelle
- > Conduite à tenir vis-à-vis de la victime, de ses proches, du maltraitant
- > Prévention
- > Concept de bientraitance ; notion de bienveillance
- > Notion de relation positive, de bien-être
- > Limites et dérives
- > Les indicateurs et critères de bientraitance

### Public concerné

- > Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées ou de personnes dépendantes

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, infirmiers
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## Prise en charge de la personne âgée d'origine étrangère

à Paris

APA 011

- > du 09 au 10/06/2016
- > du 06 au 07/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Gérer les relations soignant patient et soignant famille en fonction des contextes culturels ethniques et linguistiques
- > Prendre en compte l'influence des automédications traditionnelles sur les prescriptions médicales
- > Favoriser la compréhension et l'acceptation des soins chez la personne âgée d'origine étrangère à domicile ou en institution

### Programme

- > Prise en charge à domicile ou en institution
- > Compréhension et acceptation des soins, facteurs d'observance et d'inobservance des traitements
- > Éléments d'ethnosociologie pratiques Différences comportementales, familiales et sociétales en fonction de l'origine de la personne âgée. Impact des références culturelles dans les manifestations somatiques
- > Comment expliquer le soin, le traitement, le pronostic. Les erreurs à éviter
- > Bénéfices et dangers de l'automédication Les interactions médicamenteuses entre allopathie occidentale et médecines traditionnelles ou étrangères
- > Préalables culturels nécessaires pour instaurer la confiance et comprendre les comportements
- > Gestion de l'entourage et des contre-pouvoirs coutumiers

### Public concerné

- > Tout personnel médical, paramédical ou social, amené à prendre en charge des personnes âgées d'origine étrangère

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et psychologues spécialisés

## Le travail avec les familles en EHPAD

à Paris

APA 012

- > du 20 au 22/06/2016
- > du 28 au 30/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Doter les soignants et les personnels de direction des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive avec les familles
- > Comprendre la place et la fonction des familles dans la prise en charge des résidents
- > Savoir recueillir les attentes et les demandes de la famille tout en affirmant la place de la personne âgée
- > Acquérir les outils permettant d'associer les familles à la prise en charge
- > Savoir établir et maintenir la communication avec les familles difficiles ou en difficulté

### Programme

- > L'environnement familial de la personne âgée dépendante
- > Les attentes et les représentations des familles vis-à-vis du vieillissement, de la dépendance et de l'autonomie
- > Déceler les points de blocage dans la relation aux familles
- > Composantes fondamentales de la communication, les facilitateurs et les pièges
- > Le concept de système familial
- > Elaboration d'une réponse adaptée aux situations conflictuelles
- > Construction d'un cadre de communication et d'un dispositif de travail avec les familles incluant le résident

### Public concerné

- > Professionnels de santé et personnels de direction

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## CHAPITRE 8

## Auprès des personnes âgées

## L'animation en EHPAD

à Paris

APA 013

- > du 23 au 24/03/2016
- > du 12 au 13/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Permettre aux professionnels de s'interroger sur leur pratique d'animation et de s'ouvrir à d'autres types d'animation
- > Réfléchir aux conditions de mise en œuvre d'animations en institution

## Programme

- > Vivre en EHPAD
- > Le recours à l' EHPAD : contexte socio-culturel et législatif
- > L'entrée en EHPAD : une rupture de vie
- > La vie en collectivité : individualités et partage
- > Place et missions de l'animation en EHPAD
- > Les compétences de l' « animateur » L'animation : enjeu et réalité
- > Animer avec quels objectifs et quels moyens ?
- > Comment constituer des groupes
- > Gestion associative et comptabilité
- > Analyse d'activités par groupe : détermination des intérêts/limites/organisations de plusieurs activités détaillées
- > Mise en commun et réflexion

## Public concerné

- > Tout personnel contribuant ou soutenant le projet d'animation d'un lieu de vie en EHPAD, accueil ou hôpital de jour : soignants, AMP, animateurs...

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenant

- > Arnaud DUCHARNE, Ergothérapeute

## Favoriser l'autonomie physique chez la personne âgée

en INTRA

APA 014

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

## Objectifs

- > Acquérir des techniques simples et faciliter les gestes quotidiens et la manutention
- > Mieux comprendre les difficultés éprouvées par les personnes âgées pour améliorer la relation soignant soigné

## Programme

- > Le vieillissement et les difficultés liées à l'âge
  - La locomotion
  - Invalidité et handicap
  - Le lien physique et psychologique
- > Particularités de la relation soignant soigné avec la personne âgée
  - Le poids du corps
  - Le contact, le toucher, la manutention
  - Le rôle du soignant
  - Les mouvements douloureux et les aides possibles
  - Les postures
  - La mobilité
  - La locomotion
  - Les personnes alitées : apprendre à utiliser les gestes réflexes
  - Le rôle des massages

## Public concerné

- > Tout personnel travaillant auprès des personnes âgées

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Troubles du comportement chez la personne âgée

à Paris

APA 015

- > du 25 au 26/05/2016
- > du 08 au 09/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

## Objectifs

- > Identifier et comprendre les troubles du comportement chez les personnes âgées
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la prise en charge de ces situations

## Programme

- > Sémiologie des troubles du comportement chez les personnes âgées ; l'agressivité et la violence ; outils d'évaluation
- > Situations cliniques et psychopathologiques : états confusionnels, états démentiels, troubles délirants, états suicidaires...
- > Troubles réactionnels ou situationnels
  - Urgences somatiques : effets psychiques et complications psychiatriques
  - Maltraitance - Situation de crise
- > Conduites à tenir : repères, attitudes pratiques, techniques de soins ; relation avec la famille
- > Recours à des ressources extérieures ; travail en partenariat et en réseau

## Public concerné

- > Cadres de santé
- > Personnel soignant de service de gériatrie, d'EHPAD, d'unité Alzheimer, de SSAD, de service des urgences
- > Gériatres et médecins intervenant en institution pour personnes âgées

## Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

## Intervenants

- > Psychiatre, infirmier
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## Maladie d'Alzheimer et autres démences

à Paris

APA 016

- > du 01 au 03/02/2016
- > du 05 au 07/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier les états démentiels parmi les autres troubles psychiques liés au vieillissement
- > Établir et maintenir une communication avec le patient dément
- > Connaître les diverses modalités de prise en charge
- > Comprendre et soutenir la famille et autres aidants de proximité
- > S'intégrer dans le travail en équipe

### Programme

- > Vieillesse psychique et ses différents aspects
- > Troubles mentaux liés au vieillissement
- > Les différents types de démence
- > Clinique des états démentiels
- > Éléments de psychopathologie, le processus démentiel
- > Relation au malade dément et interaction avec le soignant
- > Souffrance de la famille et des aidants de proximité
- > Principes, moyens thérapeutiques actuels
- > Modalités de prise en charge
- > Collaboration pluridisciplinaire

### Public concerné

- > Cadres infirmiers, infirmiers, aides-soignants

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, gériatre, psychologue, cadre infirmier
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## Comportements suicidaires chez la personne âgée

à Paris

APA 017

- > du 06 au 07/06/2016
- > du 21 au 22/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Identifier et comprendre les comportements suicidaires des personnes âgées pour en améliorer l'écoute et la prise en charge

### Programme

- > Épidémiologie et évolution des comportements suicidaires chez le sujet âgé
- > Suicide et troubles psychiatriques
- > Suicide et maladie physique
- > Facteurs socio-environnementaux
- > Dépression, démence et comportements suicidaires
- > Équivalents suicidaires, syndrome de glissement
- > Évaluation du risque suicidaire, stratégies de prévention primaire et prévention de la récurrence

### Public concerné

- > Personnel soignant travaillant auprès des personnes âgées ou en service des urgences

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues, infirmiers
- > Coordination : Dr François DUCROCCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

## Violences sexuelles et personnes âgées

à Paris

APA 018

- > du 29 au 31/03/2016
- > du 07 au 09/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Mieux comprendre les expressions et réponses sexuelles suivant les âges et les modifications de la physiologie
- > Repérer les mécanismes et les risques de passage à l'acte
- > Connaître le cadre juridique et offrir un espace de réflexion éthique sur l'intimité, la sexualité et la question du consentement
- > Proposer les outils nécessaires pour faire face aux comportements inadaptés
- > Connaître les partenariats possibles et favoriser le travail avec la famille

### Programme

- > Expression de la sexualité dans le grand-âge : facteurs liés aux normes, valeurs et idéologies chez les professionnels
- > Pourquoi et comment l'Institution doit-elle intégrer la sexualité dans son champ de réflexion ?
- > Les réponses sexuelles suivant les âges, impact de la pathologie cérébrale sur le consentement
- > Sénescence, altérations cognitives et perversion
- > Facteurs de risque et dépendance des auteurs et des victimes
- > Les différentes conduites sexuelles déviantes
- > Procédures juridiques, droits, devoirs, responsabilité des professionnels,
- > Accompagnement des situations et cohérence d'équipe, pluridisciplinarité
- > Le travail de partenariat et avec les familles
- > Outils de prévention et d'actions spécifiques
  - Procédures à mettre en place

### Public concerné

- > Tout professionnel du soin et du médico-social exerçant en EHPAD ou en institution accueillant des personnes âgées

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, retours d'expérience
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## CHAPITRE 8

## Après des personnes âgées

## Manutention spécifique des personnes âgées

à Paris

APA 019

- > du 13 au 14/06/2016
- > du 06 au 07/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectif**

- > Mettre en adéquation les gestes quotidiens : toilette, lever, transfert... avec le confort et la sécurité des patients et des personnels

**Programme**

- > Identifier les caractéristiques de l'activité et les risques associés
- > Privilégier l'autonomie du patient grâce à une évaluation de ses capacités
- > Présenter et tester les différents matériels d'aide à la manutention

**Public concerné**

- > Tout personnel exerçant en gériatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée

en INTRA

APA 020

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant-soigné
- > Optimiser la communication par le toucher
- > Utiliser le toucher pour établir une relation de confiance avec le patient

**Programme**

- > **La relation soignant soigné : ce qui est mobilisé** - L'image consciente et inconsciente du corps et du schéma corporel chez la personne âgée - Les perturbations de l'image du corps : troubles de l'identité, angoisse, troubles moteurs et leurs conséquences
  - La communication verbale : la voix, le ton, le débit... - La communication non-verbale : la place du regard et de l'écoute
  - La communication par le toucher
- > **Les gestes quotidiens : soigner le corps animer le corps**
  - Respecter l'identité de la personne à traiter
  - L'aide à la mobilisation, solliciter l'autonomie du patient
  - L'attention portée à la douleur et au confort du patient

**Initiation aux techniques**

- > **Le toucher : le contact (peau/main)**
  - **la confiance** - Le toucher relaxant, détente, soignant, apaisant - Installation du patient pour créer un climat de détente et de confort
- > **La manipulation douce des patients et de mobilisation des différentes parties du corps** (au lit - au fauteuil)
- > **La relaxation**

**Public concerné**

- > Tout le personnel soignant en gériatrie

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychologue, ergonome, infirmier
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Gestion du risque infectieux en EHPAD

en INTRA

APA 021

Durée : 1 jour

Coût : nous consulter

**Objectifs**

- > Appréhender les règles d'hygiène et de prévention du risque infectieux
- > Accroître ses connaissances sur les infections et les phénomènes épidémiques en EHPAD
- > Prévenir des états morbides prédisposant à l'infection en maintenant un bon statut fonctionnel du résident
- > Appliquer les règles d'hygiène et d'asepsie lors des soins spécifiques aux résidents
- > Connaître les modalités de prise en charge d'une épidémie d'infections associées aux soins en EHPAD

**Programme**

- > Précautions standards : Protocole d'hygiène des mains - gants - masque/lunettes - tenue professionnelle - Risques professionnels et vaccination
- > Définition des infections en EHPAD et nursing homes - Infections respiratoires, urinaires, gastro-intestinales, cutanées
- > Mesures générales non spécifiques
  - Calendrier de vaccination - Incontinences
  - Escarres
- > Dénutrition - Hygiène bucco-dentaire et corporelle - Troubles de déglutition et corporelle - Troubles de l'hydratation
- > Mesures spécifiques liées aux soins
  - Sondage urinaire - Oxygénothérapie / Aérosolthérapie - Cathéters vasculaires périphériques et sous-cutanés
- > Mesures organisationnelles - Gestion des risques épidémiques : détection d'une épidémie, cellule de crise, conduite à tenir
  - Mesures de contrôle et de prévention
  - Recommandations aux visiteurs et à la famille

**Public concerné:**

- > IDE Coordinatrice, IDE, AS, ASH

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Etude de cas concrets
- > Mises en situation
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenant**

- > Nora HADDOUCHE, IADE hygiéniste, CHU de Lille

# 09

## En milieu pénitentiaire

|  |                   |
|--|-------------------|
| Urgences en milieu pénitentiaire                           | 72                |
| <b>Urgences circonstancielles</b>                          | <b>NOUVEAU</b> 72 |
| Urgence "Prison" : les gestes qui sauvent                  | 72                |
| Être soignant en milieu carcéral - NIVEAU 1                | 73                |
| Être soignant en milieu carcéral - NIVEAU 2                | 73                |
| Être soignant en milieu carcéral - Analyse des pratiques   | 73                |
| L'accueil et le soin des détenus à l'hôpital               | 74                |
| La psychiatrie en milieu pénitentiaire                     | 74                |
| Prévention du suicide en prison                            | 74                |
| L'entretien infirmier en milieu carcéral                   | 75                |
| Le génogramme comme outil de médiation : mise en pratique  | 75                |
| Nouveaux dispositifs de soins en milieu pénitentiaire      | 75                |
| Prise en charge du mineur délinquant                       | 76                |
| Problématiques évolutives des détenus                      | 76                |
| Violence, famille, trauma                                  | 76                |
| <b>Accompagnement des femmes incarcérées</b>               | <b>NOUVEAU</b> 77 |
| <b>Processus de radicalisation en prison</b>               | <b>NOUVEAU</b> 77 |
| Création et animation de groupes d'éducation pour la santé | 77                |
| Criminologie et attitudes thérapeutiques                   | 78                |
| Obligation et injonction de soins en milieu ouvert         | 78                |
| Accompagnement et soins des auteurs de violence sexuelle   | 78                |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| Prise en charge des urgences médico-judiciaires      | 11 |
| Articulation, santé, police, justice                 | 11 |
| AFGSU  | 18 |
| Le chariot d'urgence                                 | 21 |
| Scènes de crime et secours d'urgence                 | 22 |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel | 86 |

# En milieu pénitentiaire

NOUVEAU

## Urgences en milieu pénitentiaire

à Paris

PEN 001

- > du 30/05 au 03/06/2016
- > du 28/11 au 02/12/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectifs

- > Adapter ses pratiques professionnelles aux contraintes du milieu pénitentiaire et aux caractéristiques de la population carcérale
- > Favoriser la prise en charge des détresses vitales spécifiques à la population carcérale

### Programme

- > **Approche sociologique de la population carcérale**
  - Besoins sanitaires de la population carcérale
  - Problèmes liés à l'incarcération
  - Cadre juridique et administratif
  - Spécificité des missions de l'administration pénitentiaire
  - Rôle préventif et éducatif
- > **L'infirmier pénitentiaire face aux situations de détresses vitales**
- > **Les troubles du comportement**
  - Aggressivité
  - Automutilation, suicide
  - Psychoses, psychopathies
- > **Pathologies dominantes**
  - Toxicomanies, éthyliste
  - Sida
  - Traumatologie
- > **Autres pathologies**
  - Arrêt cardio-respiratoire
  - Détresses ventilatoires
  - Détresses neurologiques
- > **Cas cliniques et travaux pratiques intégrés**

### Public concerné

- > Personnel soignant travaillant en milieu pénitentiaire

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Professionnels du milieu carcéral
- > Médecins, psychiatres, psychologues
- > Médecins et infirmiers du SAMU de Paris

## Urgences circonstanciées

à Paris

PEN 002

- > le 27/05/2016
- > le 14/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Savoir pratiquer les gestes spécifiques aux urgences circonstanciées en milieu carcéral

### Programme

- > **Typologie des urgences en prison**
  - > L'apport de l'aide médicale urgente dans le contexte pénitentiaire : l'infirmerie, les personnels, les procédures
  - > Organisation de l'Aide Médicale Urgente (AMU) : au quotidien, en cas d'urgences collectives (feu, prise d'otage...)
- > **Ateliers pratiques : simulations**
  - > Le pendu, le collier cervical
  - > Les urgences traumatiques, la compression des hémorragies
  - > Phlébotomie
  - > Plaies par arme blanche
  - > Chute, fracture, contusion au cours de rixe, l'immobilisation des membres
  - > Les intoxications par médicaments ou produits toxiques, les positions d'attente
  - > Les détresses non spécifiques
  - > Neurologiques, respiratoires et cardiovasculaires

### Public concerné

- > Tout professionnel du milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, atelier de simulation
- > Évaluation des acquis
- > Fiche mémo remise aux stagiaires

### Intervenant

- > Dr Daniel JANNIERE, Anesthésiste réanimateur SAMU 75

## Urgence "Prison" : les gestes qui sauvent

à Paris

PEN 003

- > le 11/01/2016
- > le 27/09/2016

Durée : 1/2 jour

Coût : 145€ nets

### Objectifs

- > Réagir efficacement devant une urgence médicale en tenant compte des contraintes du milieu pénitentiaire
- > Savoir effectuer les gestes qui sauvent en attendant les secours

### Programme

- > Quand et comment donner l'alerte
- > La manœuvre de Heimlich
- > La Position Latérale de Sécurité (PLS)
- > Le bouche-à-bouche
- > Le massage cardiaque externe
- > Les points de compression
- > Conduite à tenir face aux pathologies circonstanciées : pendaison, électrocution, plaie par arme blanche ou arme à feu, intoxications...

### Public concerné

- > Tout public travaillant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Supports remis aux participants

- > Fiche mémo : "Les gestes qui sauvent"
- > Attestation de stage

### Intervenants

- > Médecins réanimateurs du SAMU
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

# Être soignant en milieu carcéral

## Les deux modules se suivent mais peuvent être choisis indépendamment

### Coût pour 2 modules consécutifs (5 jours) : 1200 €

#### Être soignant en milieu carcéral NIVEAU 1

à Paris PEN 004

- > du 21 au 23/03/2016
- > du 19 au 21/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

#### Objectifs

- > Comprendre l'intérêt d'une prise en charge de qualité au sein des dispositifs de soins : unité sanitaire somatique (UCSA) au travers d'un accueil et d'un suivi performants
- > Acquérir les connaissances nécessaires à la spécificité des soins en milieu pénitentiaire
- > Préparer les personnels à fonctionner au sein d'une unité sanitaire en milieu pénitentiaire

#### Programme

- > La prison - Ses fonctions, son évolution
  - La population pénitentiaire
  - Les professionnels et les intervenants extérieurs
- > Les soignants en prison ; Besoins sanitaires
  - Problèmes liés à l'incarcération
  - Textes qui régissent les dispositifs de soins somatiques et psychiatriques
  - Rôle préventif et éducatif
  - Secret professionnel et éléments partageables
- > Le parcours du détenu : Arrivée en prison,
  - Plaintes les plus fréquentes
  - Les transferts, la vie en milieu carcéral, le travail en prison - L'organisation des soins et les articulations avec le parcours pénitentiaire
- > Pathologies dominantes
  - Violence, passage à l'acte, transgression
  - Repères psychopathologiques
  - Pathologies et troubles de la personnalité
  - Place du corps, automutilations, suicide

#### Public concerné

- > Personnel soignant et médical travaillant en milieu carcéral

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

#### Être soignant en milieu carcéral NIVEAU 2

à Paris PEN 005

- > du 24 au 25/03/2016
- > du 22 au 23/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

#### Objectifs

- > Approfondir les connaissances cliniques sur les différents troubles de la personnalité et les pathologies spécifiques chez les détenus
- > Acquérir les techniques de soin adaptées à la population carcérale

#### Programme

- > Approfondissement des pathologies et troubles du comportement des détenus, évaluation et modalités de prise en charge
- > Actions d'éducation et de promotion de la santé

#### Public concerné

- > Tout personnel soignant et médical travaillant en milieu carcéral

#### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenants

- > Psychiatre, psychologues
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

#### Être soignant en milieu carcéral ANALYSE DES PRATIQUES

à Paris PEN 006

- > le 17/06/2016
- > le 05/12/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

#### Objectifs

- > Evaluer les pratiques professionnelles
- > Confronter les pratiques et les prises en charge

#### Programme

- > Analyse de situations concrètes et cas cliniques amenés par les soignants

#### Public concerné

- > Tout personnel soignant exerçant en milieu pénitentiaire

#### Méthode pédagogique DPC

- > Pédagogie participative
- > Articulation théorico-clinique

#### Intervenant

- > Psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## CHAPITRE 9

## En milieu pénitentiaire

## L'accueil et le soin des détenus à l'hôpital

à Paris

PEN 007

- > du 06 au 08/06/2016
- > du 03 au 05/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Se repérer dans le parcours judiciaire, carcéral et de soins
- > Comprendre les troubles de la personnalité et les pathologies les plus répandues en milieu carcéral
- > Repérer les risques de passage à l'acte hétéro agressif
- > Actualiser ses connaissances en législation et réglementation
- > Développer des capacités d'adaptation lors de la prise en charge

**Programme**

- > L'accueil du patient détenu et soins spécifiques adaptés
- > Le milieu pénitentiaire
- > Pathologies et troubles du comportement des détenus
- > Le cadre juridique concernant la prise en charge des détenus
- > Les facteurs de risques de passage à l'acte du détenu hospitalisé en situation d'agressivité et/ou de violence
- > Partenariat entre personnels pénitentiaires et professionnels de santé

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant et médical prenant en charge des détenus (hôpital, UHSA, chambre carcérale...)

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue clinicien, médecin légiste, juriste, infirmier
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## La psychiatrie en milieu pénitentiaire

à Paris

PEN 008

- > du 25 au 27/05/2016
- > du 14 au 16/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

**Objectifs**

- > Repérer les troubles psychiatriques
- > Identifier les troubles graves de la personnalité : organisations psychopathique, narcissique, perverse et connaître leur expression en milieu carcéral
- > Favoriser les soins et l'adhésion du sujet
- > Se donner des objectifs dans le suivi, évaluer l'évolution

**Programme**

- > La schizophrénie en milieu carcéral, les troubles bipolaires, la dépression, le suicide, la psychopathie
- > L'adhésion aux soins en fonction des troubles du sujet
- > Les soins possibles et leurs modalités
- > Le H.O
- > Les différentes unités sanitaires et les hospitalisations en UHSA
- > Évaluation et évolution du patient
- > Travail de réseau et articulation des différents cadres de soin

**Public concerné**

- > Tout personnel soignant et médical travaillant en milieu carcéral

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## Prévention du suicide en prison

à Paris

PEN 009

- > du 02 au 03/05/2016
- > du 07 au 08/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

**Objectifs**

- > Sensibiliser les soignants au repérage de la crise suicidaire,
- > Informer et permettre une analyse pour optimiser la prévention des actes suicidaires
- > Favoriser la prise en charge des suicidants

**Programme**

- > État des lieux, perspectives épidémiologiques, historique
- > Recensement statistique
- > Hypothèses sociologiques et cliniques des comportements suicidaires en milieu fermé
- > Vulnérabilité et dangerosité personnelle en prison
- > Psychopathologie, typologies, profils, troubles du comportement, troubles psychiatriques en milieu carcéral
- > Modes opératoires des conduites suicidaires et accompagnement : traitement thérapeutique, accompagnement psychique, articulation interdisciplinaire et interinstitutionnelle
- > Clinique de l'agir suicidaire
- > Prise en compte et prise en charge de la personne suicidaire
- > Protocole et stratégies préventives

**Public concerné**

- > Professionnels du soin en milieu fermé : médecins, infirmiers UCSA, unités psychiatriques en milieu carcéral, psychiatres, psychologues

**Méthode pédagogique DPC**

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

**Intervenants**

- > Psychiatre, psychologue, infirmier exerçant en milieu carcéral
- > Coordination : Philippe GENUIT, Psychologue clinicien, Psychothérapeute

## L'entretien infirmier en milieu carcéral

à Paris

PEN 010

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir des connaissances nécessaires à l'accueil, l'évaluation et l'appréciation du caractère urgent d'une demande
- > Savoir mettre en place les stratégies de soins adaptées au sujet et au contexte
- > Développer des capacités à soutenir les personnes, leur souffrance et leurs troubles
- > Favoriser les connaissances de l'interférence du parcours pénitentiaire et de la prise en charge thérapeutique
- > Connaître les méthodes soignantes d'entretiens individuels et de groupes

### Programme

- > Parcours judiciaire du sujet PPSMJ et cadre de prise en charge pénitentiaire
- > Organisation des dispositifs de soins somatiques et psychiatriques en prison
- > Déontologie et éthique
- > Clinique individuelle et groupale
- > La rencontre avec le - la détenu(e),
- > Psychopathologie des détenus
- > Le cadre transférentiel et le travail sur les éprouvés, entretien et connaissance de soi
- > Trame d'entretien d'accueil, entretien de soutien
- > Trame d'entretien de suivi, l'histoire du patient et ses implications dans le soin
- > Questionnaires cliniques.
- > Médias thérapeutiques

### Public concerné

- > Soignants en dispositif de soins psychiatriques et somatiques en milieu carcéral (UCSA ; SMPR)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Infirmier, Psychologue
- > Coordination pédagogique :  
Michèle MALLEBAY, infirmière IDSP, faisant fonction de cadre hospitalier

## Le génogramme comme outil de médiation : mise en pratique

à Paris

PEN 011

- > du 19 au 20/05/16 et le 19/09/16
- > du 13 au 14/10/16 et le 16/12/16

Durée : 3 jours

[2].+ 1]. à 2 mois pour supervision de pratiques]

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître les fondements théoriques systémiques du génogramme et les intégrer dans la relation médiatisée par l'outil
- > Être capable d'intégrer l'usage du génogramme à sa pratique
- > Maîtriser la constitution graphique de l'outil
- > S'approprier la dynamique de sa constitution, avec ou sans le patient
- > Savoir le présenter aux patients et l'utiliser comme levier dans la relation
- > Être à l'aise dans la lecture du génogramme et ainsi assimiler les limites de l'outil

### Programme

- > Historique du génogramme
- > Les différents modes de constitution du génogramme
- > Les transmissions transgénérationnelles
- > Les grands principes systémiques à l'œuvre et utiles dans l'usage du génogramme
- > La loyauté, la justice et la dette comme grands organisateurs
- > Les secrets de famille

### Public concerné

- > Tout personnel soignant ou accompagnant en milieu médical médico social ou éducatif

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue clinicien de formation analytique et systémique
- > Coordination : Philippe GENUIT, Psychologue clinicien, Psychothérapeute

## Nouveaux dispositifs de soins en milieu pénitentiaire

à Paris

PEN 012

- > du 17 au 19/05/2016
- > du 10 au 12/10/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Optimiser la connaissance de l'interférence du parcours juridique et du chemin clinique du sujet
- > Utiliser des méthodes cliniques individuelles et groupales à média

### Programme

- > Parcours judiciaire du sujet PPSMJ et cadre de prise en charge pénitentiaire
- > Organisation des dispositifs de soins somatiques et psychiatriques en prison plan de santé mentale
- > Clinique individuelle et groupale
- > Psychopathologie des détenus
- > Analyse du récit - Analyse du discours et aménagements transférentiels
- > Méthodes cliniques et thérapeutiques médiatisées
- > Historiogramme - Génogramme Chôrogramme - Reprise thérapeutique d'expertise psychologique et psychiatrique Qu'en dit-on ? Trame d'entretien pour auteurs de violences - Questionnaires cliniques.

### Public concerné

- > Soignants en dispositif de soins psychiatriques et somatiques en milieu carcéral (UCSA - SMPR)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Etude de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue
- > Coordination : Philippe GENUIT, Psychologue clinicien, Psychothérapeute

# En milieu pénitentiaire

## Prise en charge du mineur délinquant

à Paris

PEN 013

- > du 11 au 13/05/2016
- > du 21 au 23/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Comprendre le processus adolescent en lien avec la crise identitaire et les passages à l'acte
- > Se repérer dans le traitement judiciaire des mineurs délinquants
- > Améliorer l'accompagnement du jeune délinquant à travers l'articulation du traitement éducatif et judiciaire

### Programme

- > Psychopathologie de l'adolescent délinquant : construction identitaire, passage à l'acte, violence
- > Le mineur délinquant et le mineur en danger
- > Cadre juridique : responsabilité, juridiction, sanctions applicables aux mineurs
- > Prise en charge éducative et thérapeutique
- > Les pratiques professionnelles et l'articulation des différentes institutions chargées de la prise en charge des mineurs délinquants

### Public concerné

- > Tout professionnel prenant en charge des mineurs (professionnels de santé, PJJ, EPM)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue clinicien, éducateur spécialisé, juriste
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## Problématiques évolutives des détenus

à Paris

PEN 014

- > du 13 au 15/06/2016
- > du 12 au 14/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Comprendre et définir les « nouvelles problématiques » de la population carcérale
- > Renforcer ses connaissances et améliorer les propositions de soins aux personnes détenues
- > Développer des capacités d'adaptation face aux pathologies et aux troubles spécifiques liés à l'enfermement
- > Confronter les pratiques et les prises en charge à un regard clinique extérieur

### Programme

- > Les pathologies particulières et les troubles du comportement
- > Population vieillissante, le handicap
- > Positions soignantes et adaptation à la pathologie du sujet
- > Dispositifs de soins et actions spécifiques
- > Importance du travail d'équipe et institutionnel

### Public concerné

- > Tout personnel soignant et médical exerçant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue clinicien
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## Violence, famille, trauma

à Paris

PEN 015

- > du 07 au 09/03/2016
- > du 14 au 16/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Appréhender le concept de la violence et les traumatismes associés
- > Identifier les réponses judiciaires et psychosociales de ces problématiques
- > Comprendre le sujet à l'épreuve de son histoire traumatique et la répétition intergénérationnelle
- > Améliorer les connaissances nécessaires pour comprendre et favoriser l'accompagnement des violences dans le couple et la famille

### Programme

- > Comportements violents et violence conjugale
- > Définitions et formes de la violence dans la famille : maltraitements, violences conjugales, inceste, les auteurs de violence, le concept d'emprise
- > La procédure judiciaire : signalement, plainte, enquête, les soins pénalement ordonnés
- > Le vécu de la victime, les symptômes et conséquences pour les victimes directes et les corolaires
- > Évaluation et modalités de soins des auteurs et des victimes
- > Le travail de réseau et les différents partenaires

### Public concerné

- > Personnel de santé

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues, juriste
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

**NOUVEAU**

## Accompagnement des femmes incarcérées

à Paris

PEN 016

- > du 17 au 18/03/2016
- > du 17 au 18/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier les conditions de vie des femmes incarcérées
- > Appréhender la dimension singulière du passage à l'acte criminel féminin.
- > Comprendre le processus de parentalité chez les femmes enceintes incarcérées
- > Acquérir les connaissances nécessaires pour la prise en charge spécifique de cette population
- > Analyser le fonctionnement communautaire dans les lieux de détention
- > Favoriser les soins et l'adhésion des femmes détenues

### Programme

- > Les représentations sur la population féminine incarcérée
- > La spécificité de la détention des femmes : conditions de vie et vécu d'incarcération, mode de relation, l'extrémisme, comme mode de vie communautaire
- > Spécificité et généralité de l'agir délictueux commis par des femmes.
- > Les passages à l'acte chez les femmes, les troubles de la personnalité, psychopathologie de la femme détenue
- > Sexualité - Conjugalité - Parentalité du genre féminin détenu
- > La maternité de la femme détenue : suivi de la grossesse, accouchement, la relation mère-enfants, l'attachement, la place de l'enfant
- > La prise en charge des femmes détenues (groupe de parole, médiation...)
- > L'articulation dedans-dehors, le travail de réseau

### Public concerné

- > Tout professionnel du sanitaire intervenant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, mise en situation d'entretien
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Philippe GENUIT, Psychologue clinicien, Psychothérapeute

**NOUVEAU**

## Processus de radicalisation en prison

à Paris

PEN 017

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 06 au 07/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Connaître les conséquences de l'incarcération sur la radicalisation.
- > Analyser et recenser les différentes formes de radicalisation
- > Apprendre à distinguer les signes et les situations de déclenchement de radicalisation
- > Identifier les méthodes d'investigation clinique
- > Élaborer des modalités de prise en charge innovante en lien avec différents partenaires

### Programme

- > Analyse de la notion de radicalisation en prison - Déconstruire les notions et représentations communes sur la radicalisation.
- > Les ressorts de la radicalisation - l'excès d'adhésion : comme compensation d'un défaut de relation, l'extrémisme, comme compensation d'un éprouvé d'humiliation, l'intransigeance affirmée par défaut d'estime de soi.
- > Recensement des différentes formes de radicalisation : pathologique, marginale, religieuse, clanique, sectaire, politique
- > Connaissance des enjeux de la radicalisation religieuse islamiste identitaire
- > Illustration clinique : Ontogénèse et psychogénèse du processus
- > Le déclenchement de radicalisation
- > Une prise en charge soignante innovante. Innovation et constance en psychothérapie
- > Les méthodes d'investigation clinique
- > Les méthodes et enjeux d'accompagnement thérapeutique en lien avec le judiciaire et l'éducatif

### Public concerné

- > Tout professionnel du sanitaire intervenant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas cliniques, mise en situation d'entretien
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Philippe GENUIT, Psychologue clinicien, Psychothérapeute

## Création et animation de groupes d'éducation pour la santé

à Paris

PEN 018

- > du 01 au 03/02/2016
- > du 05 au 07/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Comprendre la relation existant entre les conditions de vie en détention et l'état de santé des détenus pour améliorer la mise en place d'actions spécifiques
- > Acquérir des techniques d'animation de groupe et savoir utiliser des supports d'information
- > Identifier les objectifs des actions d'éducation pour la santé suivant les thèmes ciblés
- > Repérer les contraintes carcérales
- > Mobiliser des compétences relationnelles et pratiques

### Programme

- > Les différents publics concernés et les actions spécifiques
- > Approche transversale des problèmes de santé publique
- > Techniques d'information et d'animation de groupe
- > Ateliers d'expression, groupe de parole, actions collectives et individuelles
- > Les contraintes carcérales et la mise en place des actions d'éducation pour la santé
- > Travail en partenariat et articulation avec l'administration pénitentiaire
- > Mutualisation des savoirs expérimentiels et des différentes actions

### Public concerné

- > Tout professionnel du sanitaire travaillant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologues, infirmiers
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

# En milieu pénitentiaire

## Criminologie et attitudes thérapeutiques

à Paris

PEN 019

&gt; du 30/03 au 01/04/2016

&gt; du 08 au 10/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Acquérir des repères légaux et cliniques précis en matière de criminologie
- > Appréhender la dynamique criminelle et l'approche psychocriminologique du passage à l'acte
- > Identifier les modalités de soins et leurs limites dans la prise en charge des auteurs de violences sexuelles et de crime
- > Repérer les structures de soins possibles en milieu pénitentiaire et en milieu libre

### Programme

- > Le crime, la responsabilité pénale (art. 122.1)
- > La loi, le passage à l'acte
- > Psychopathologies : les psychopathes, la violence sexuelle, les crimes passionnels, la violence et la schizophrénie, la dangerosité
- > Les modalités thérapeutiques et leurs articulations avec la loi : thérapies individuelles et de groupe...
- > Particularités : les adolescents, la délinquance féminine
- > Situations cliniques et attitudes pratiques
- > Les structures de soins possibles en milieu pénitentiaire et en milieu libre

### Public concerné

- > Personnel soignant et médical travaillant en milieu carcéral

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## Obligation et injonction de soins en milieu ouvert

à Paris

PEN 020

&gt; du 22 au 24/06/2016

&gt; du 28 au 30/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Construire des propositions de soins adaptées à la personne en tenant compte du contexte légal
- > Optimiser l'accueil, l'évaluation et les prises en charge des personnes placées sous main de justice en CMP
- > Se repérer dans le cadre judiciaire et favoriser l'articulation santé-justice

### Programme

- > **Textes de loi concernés :** contraintes pour le sujet, obligations pour les acteurs du suivi
- > **Repères cliniques utiles**
  - les mécanismes de défense : le déni, le clivage..., outils de l'évaluation et modalités de soin
- > **Le travail en réseau** et les acteurs impliqués, la mission de chacun

### Public concerné

- > Tout personnel soignant et médical travaillant en CMP

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, CPIP, Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

## Accompagnement et soins des auteurs de violence sexuelle

à Paris

PEN 021

&gt; du 08 au 10/06/2016

&gt; du 07 au 09/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Clarifier la situation légale
- > Connaître les repères psychopathologiques, les acteurs et les partenaires
- > Savoir faire une évaluation clinique pour orienter vers les modalités de soins adaptés
- > Mettre en place des soins individuels et en groupe avec différentes médiations

### Programme

- > La loi du 17 juin 1998 du suivi socio-judiciaire avec injonction de soins
- > Les soins pénalement ordonnés : obligations de soins, l'injonction de soins
- > Psychopathologie et typologie
- > Les recommandations de la conférence de consensus
- > **Les modalités de soins**
  - Individuels : la rencontre, les psychothérapies, la chimiothérapie
  - En groupe : avec médiation, reconnaissance des faits, prévention de la récidive...
- > **Les évaluations, la recherche**

### Public concerné

- > Médecins coordonnateurs, médecins, psychologues, cadres infirmiers, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Sylvie BROCHET, psychologue clinicienne, CRIAVS IDF, EPS Ville - Evrard

# 10

## Santé au travail Prévention des risques

|   |    |
|---|----|
| Prendre en charge les urgences en entreprise  | 80 |
| Réalisation de protocoles d'urgence   | 80 |
| Lecture simple de l'ECG   | 80 |
| L'infirmier du travail  | 81 |
| L'entretien de santé-travail infirmier (ESTI)   | 81 |
| Accidents et traumatologie au travail   | 81 |
| Santé au travail et hypertension artérielle   | 82 |
| Prise en charge de l'arrêt cardiaque avec défibrillateur                              | 82 |
| Les gestes qui sauvent  | 82 |
| Prévention des risques spécifiques en entreprise                                      | 83 |
| Voyager sans risque   | 83 |
| Risques routiers, situations d'urgence  | 83 |
| Situations de crise et troubles psychiatriques  | 84 |
| Le rôle de l'encadrement face aux addictions  | 84 |
| Suicide et travail  | 84 |
| Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques                            | 85 |
| La souffrance psychique au travail  | 85 |
| Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence                        | 85 |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance                                 | 86 |
| Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants                          | 86 |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel                                  | 86 |
| Le bien-être au travail - Niveau management   | 87 |
| Prévention et repérage de l'usure professionnelle - Gestion de l'activité et du temps | 87 |
| Étude ergonomique : évaluation de la charge de travail                                | 87 |
| Mobilisation des malades, prévention des lombalgies                                   | 88 |
| Travail assis sur poste informatisé   | 88 |
| Manutention des charges inertes   | 88 |
| Formation de référents à la prévention des lombalgies                                 | 89 |
| Ergonomie : le geste de sécurité  | 89 |
| Analyse et perfectionnement des moyens de prévention des accidents du travail         | 89 |

### VOIR AUSSI

|   |    |
|---|----|
| AFGSU   | 18 |
| Préparer sa mission humanitaire ou caritative | 24 |

CHAPITRE 10

# Santé au travail - Prévention des risques

## Prendre en charge les urgences en entreprise

à Paris **SST 001**

- > du 18 au 22/01/2016
- > du 19 au 23/09/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectifs

- > Reconnaître les grandes détresses vitales
- > Pratiquer les gestes d'urgences
- > Communiquer au SAMU les éléments permettant l'envoi de moyens adaptés
- > Enseigner et entretenir les compétences des Sauveteurs Secouristes du Travail

### Programme

- > Organisation du Service de Médecine du Travail
- > Intégration à la chaîne des secours
- > Organisation de l'aide médicale urgente
- > Définition des plans de secours
- > L'arrêt cardio-respiratoire, le défibrillateur semi-automatique
- > La douleur thoracique, la transmission de l'ECG
- > La traumatologie, les brûlures, l'hémorragie
- > L'éthylisme aigu, les toxicomanies
- > Les détresses neurologiques (comas, convulsions, l'AVC)
- > Les détresses ventilatoires (asthmes, OAP, corps étrangers)
- > Les troubles du comportement : la confusion, l'agitation
- > Le matériel et les médicaments indispensables

### Public concerné

- > Infirmiers et médecins du travail et d'entreprise

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins et infirmiers anesthésistes - réanimateurs du SAMU de Paris
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint, SAMU de Paris

## Réalisation de protocoles d'urgence

à Paris **SST 002**

- > du 14 au 15/03/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Acquérir la méthode permettant d'élaborer des protocoles d'urgence délégués aux infirmiers

### Pré-requis

- > Connaissance des gestes de base en médecine d'urgence

### Programme

- > Aspects réglementaires
- > Méthodologie d'élaboration de protocoles
- > Travaux de groupe autour de cas concrets

### Public concerné

- > Formation réservée aux médecins du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux en ateliers, cas concrets
- > Réalisation de fiches pratiques
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin d'urgence, médecin du travail, médecins INRS
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint, SAMU de Paris

## Lecture simple de l'ECG

à Paris **SST 003**

- > le 04/05/2016
- > le 07/10/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Utiliser l'électrocardiogramme dans le cadre d'un infarctus ou d'une détresse inexpliquée
- > Reconnaître un électrocardiogramme anormal et choisir en fonction l'orientation du salarié

### Programme

- > Les principes de fonctionnement de l'ECG et son utilité en médecine du travail
- > La bonne position des électrodes
- > L'ECG normal
- > Reconnaître facilement :
  - l'infarctus, l'angine de poitrine
  - un trouble du rythme : fibrillation auriculaire, arythmie, tachycardie
  - un trouble de conduction : bloc auriculo-ventriculaire, BAV III
  - un QRS anormal : bloc de branche, hypertrophie ventriculaire...
- > Reconnaître un trouble du rythme grave et réagir devant : TV, FV, arrêt cardiaque
- > Que faire devant un ECG anormal ?
- > Les degrés d'urgence

### Public concerné

- > Médecins et infirmiers du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins urgentistes
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## L'infirmier du travail

à Paris

SST 004

- > du 23 au 27/05/2016
- > du 03 au 07/10/2016

Durée : 5 jours

Coût : 1350€ nets

### Objectif

- > Le personnel infirmier de santé au travail a une fonction de soin, de prévention et d'éducation à la santé. Il concourt ainsi à la préservation et au développement de la santé et du bien être du salarié. Il participe : au suivi médical des salariés à la prévention des risques professionnels à l'application de la législation

### Programme

- > Législation
- > Cadre général du service. Les structures d'appuis à la médecine du travail
- > L'aptitude au poste
- > Le maintien dans l'emploi, les pathologies chroniques, les addictions
- > L'urgence en entreprise
- > Le secouriste du travail et sa formation
- > Les risques spécifiques
- > Le plan d'urgence/ les protocoles infirmiers
- > La réanimation de l'arrêt cardio respiratoire
- > L'urgence en entreprise, les principales détresses
- > Le suivi de la santé au travail
- > Accueil, écoute, relation d'aide et de soutien psychologique
- > Entretien infirmier
- > Le syndrome d'épuisement professionnel
- > Le poste de travail
- > Ergonomie, anthropométrie, biométrie
- > Surveillance auditive, visuelle, biologique
- > Le matériel minimum
- > Le matériel d'urgence

### Public concerné

- > Infirmiers DE souhaitant intégrer un service de santé au travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin du travail et médecin d'urgence, Infirmier du travail et infirmier de SMUR
- > Formateur SST
- > Coordonation : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint du SAMU de Paris

## L'entretien de santé-travail infirmier (ESTI)

à Paris

SST 005

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 12 au 13/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Connaître le cadre législatif de la santé au travail
- > Appréhender le rôle et les missions de l'infirmier dans le service
- > Maîtriser la méthodologie de l'entretien infirmier en santé au travail

### Programme

- > **Réforme de la Santé au Travail**
  - Les exigences réglementaires - Le Décret du 31 janvier 2012 - Le Décret sur la pénibilité - La Surveillance Médicale
- > **Rôles et missions de l'infirmière dans un service de Santé au Travail**
  - La prévention des risques professionnels
  - L'organisation des secours - Les soins en entreprise - La participation aux CHSCT
  - Le suivi médical
- > **Mettre en place l'entretien infirmier**
  - Objectif de l'entretien infirmier
  - Les différentes étapes de l'entretien : actualisation du dossier du salarié, travail et environnement de travail, ressenti et perception des risques professionnels, examens complémentaires, interrogatoire, attestation de suivi
- > **Exercices pratiques** : Analyse d'un poste de travail - Savoir mener les différentes étapes de l'entretien
  - Elaboration d'un support

### Public concerné

- > Infirmier de santé au travail de centre interentreprises, de service autonome ou de service de prévention en Santé Sécurité

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Nathalie HEBERT, Responsable Hygiène Santé Sécurité Environnement, ancienne infirmière du travail

## Accidents et traumatologie au travail

à Paris

SST 006

- > du 24 au 25/05/2016
- > du 17 au 18/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir réagir efficacement devant une blessure ou un accident du travail
- > Prévenir le suraccident ou l'aggravation
- > Favoriser les conduites de prévention

### Programme

- > Les causes d'accidentologies professionnelles et les statistiques associées
  - > Que faire en cas d'accident ? Procédure d'alerte, gestes de secourisme simples, surveillance immédiate de l'accidenté
  - > Conduite à tenir devant : fracture, hémorragie, traumatisme crânien, brûlures thermiques ou chimiques
  - > Les chutes, les écrasements, les polytraumatismes
  - > Les plaies, les blessures par objet tranchant, perforant ou contondant
  - > Les allergies graves, les insulations, les piqûres d'insectes, les envenimations et morsures d'animaux, les intoxications graves
  - > Les mesures de prévention
  - > Gestion du traumatisme psychique de l'entourage professionnel
- Sur site, cette formation est adaptée aux risques de l'entreprise**

### Public concerné

- > Tout public

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins urgentistes
- > Coordonation : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

CHAPITRE 10

# Santé au travail - Prévention des risques

## Santé au travail et hypertension artérielle

à Paris SST 007

- > le 09/05/2016
- > le 15/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Dépister les personnes à risque
- > Savoir expliquer les nouvelles thérapeutiques et favoriser l'observance
- > Gérer la crise hypertensive
- > Diminuer les complications et l'absentéisme

### Programme

- > Prendre la tension de manière rigoureuse et codifiée
- > L'HTA en 2012 mises au point et nouveautés
- > Place du médecin du travail : diagnostic, orientation et suivi
- > Le retentissement sur le travail
- > Prises en charge initiale et secondaire
- > Les nouvelles explorations
- > Les nouveaux traitements
- > Les complications à long terme

### Public concerné

- > Médecins et infirmiers du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cardiologue
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Prise en charge de l'arrêt cardiaque avec défibrillateur

à Paris SST 008

- > le 21/01/2016
- > le 22/09/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Savoir reconnaître et prendre en charge un arrêt cardiaque

### Formation théorique

- > L'arrêt cardiaque, l'asystolie, la fibrillation
- > Intérêt des gestes de base, la défibrillation
- > La chaîne de survie - le 15

### Formation Pratique

- > Mise en situation pratique
- > Utilisation des défibrillateurs automatique et semi-automatique

### Public concerné

- > Tout personnel médical et paramédical confronté à l'urgence
- > Infirmiers, AS, secrétaires médicales
- > Médecins, médecins du travail, médecins du sport

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin et infirmier du SAMU 75
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Les gestes qui sauvent

à Paris SST 009

- > le 25/03/2016
- > le 14/11/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectifs

- > Connaître la chaîne des secours et le rôle du "15"
- > Apprendre à réagir efficacement devant une urgence médicale
- > Savoir effectuer les gestes essentiels en attendant les secours

### Programme

- > Quand et comment appeler le SAMU ?
- > Les gestes qui sauvent
  - La manœuvre de Heimlich ou que faire devant quelqu'un qui s'étouffe ?
  - La Position Latérale de Sécurité (PLS) ou que faire devant une personne inconsciente ?
  - Le bouche-à-bouche
- Le massage cardiaque externe
- Les points de compression ou que faire devant un saignement abondant ?

Ces stages se déclinent en tenant compte des contraintes professionnelles, les contenus sont adaptés en fonction des risques liés au public accueilli.

### Public concerné

- > Tout public
- > Personnel d'entreprise
- > Pré-requis : aucun

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Situations cliniques, cas concrets
- > Simulation sur mannequins, utilisation de matériel d'urgence
- > Évaluation des acquis

### Supports remis aux participants

- > Fiche mémo : "Les gestes qui sauvent"
- > Attestation de stage

### Intervenants

- > Médecin réanimateur du SAMU
- > Coordination : Dr Christelle DAGRON, SAMU de Paris

## Prévention des risques spécifiques en entreprise

en INTRA

SST 010

[nous consulter](#)

### Objectifs

- > Former les médecins et infirmiers aux risques spécifiques des entreprises
- > Ces personnels sont souvent chargés de la formation et du recyclage des SST
- > Les préventeurs peuvent être associés à cette formation

### Programme

- > Module de 3 heures en moyenne centrés sur un risque. Exemples : risque routier ; risque électrique ; traumatologie et BTP ; exposition aux radio éléments ; travail à la chaleur...

### Public concerné

- > Infirmiers et médecins du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Réalisation de «cas concret» débouchant sur la réalisation de grilles d'évaluation immédiatement utilisables dans l'enseignement du secourisme.

### Intervenants

- > Médecins de SAMU, médecin du travail dans des entreprises à risque
- > Coordination : Dr Daniel JANNIERE, Directeur médical adjoint au SAMU de Paris

## Voyager sans risque

à Paris

SST 011

- > du 06 au 07/06/2016
- > du 28 au 29/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Aider les médecins du travail à déterminer les risques sanitaires des salariés en déplacement à l'étranger selon les différentes zones géographiques
- > Établir les mesures prophylactiques adaptées, les vaccinations
- > Transmettre les mesures d'hygiène indispensables et les conduites à tenir en cas d'infections parasitoses, traumatismes, morsures, envenimations...
- > Dépister au retour les éventuelles pathologies acquises durant la mission

### Programme

- > Les pays à risque, les précautions à prendre, les prophylaxies
- > Les salariés à risques, les recommandations personnalisées
- > Préparation psychologique de la mission
- > Les dangers spécifiques selon les zones géographiques
- > Réagir devant : une infection, un paludisme, une fièvre, une morsure, une plaie, une envenimation, un traumatisme
- > Le bilan de retour du salarié
- > Savoir reconnaître les signes d'alerte objectifs ou dissimulés
- > Les troubles psychologiques liés à la mission ou au retour

### Public concerné

- > Médecins et infirmiers du travail, assistantes sociales, DRH

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins urgentistes
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

## Risques routiers, situations d'urgence

en INTRA

SST 012

Durée : 1 jour

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Découvrir le comportement du véhicule en situation d'urgence et/ou dangereuse
- > Optimiser ses réactions en fonction du véhicule pour maximiser son capital sécurité
- > Anticiper les situations à risque et pièges de la route
- > Savoir se comporter face à une urgence et connaître les gestes immédiats à pratiquer en attendant les secours

### Programme

#### Conduite VL - 1/2 journée

- > **Théorie en salle** - Force centrifuge, transfert de charge, adhérence - Les aides à la conduite, utilité et limite des systèmes - Briefing spécifique avant exercices sur piste..
- > **Exercices sur piste** : Freinage d'urgence en ligne droite - Évitements d'obstacles - Contrôle du véhicule sur basse adhérence - Freinage d'urgence en virage basse adhérence et en virage sur sol mouillé

#### Conduite à tenir face à une urgence sur la route - 1/2 journée

- > L'alerte, la protection, les systèmes d'alerte automatique
- > Conduite à tenir face à une plaie, une hémorragie, un traumatisme crânien, un membre suspect de fracture, une douleur du rachis
- > Extraction d'un véhicule en feu
- > Information sur les autres risques et les gestes qui sauvent
- > Exercices pratiques sur mannequin

### Public concerné

- > Toute personne exposée aux risques routiers dans le cadre de son activité professionnelle ou lors de ses trajets domicile/travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Ateliers pratiques sur piste
- > Simulation sur mannequins
- > Documentation remise aux participants

### Intervenants

- > Moniteurs confirmés
- > Coordination : Dr Christian HUET, SAMU de Paris

CHAPITRE 10

# Santé au travail - Prévention des risques

## Situations de crise et troubles psychiatriques

à Paris SST 013

- > du 17 au 18/03/2016
- > du 22 au 23/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir repérer les personnels présentant une souffrance psychique, un état de crise, des troubles du comportement...
- > Connaître la conduite à tenir vis-à-vis de ces personnes

### Programme

- > Personnalité normale, personnalité pathologique, personnalité en crise
- > Les troubles psychiques, les troubles de la personnalité, la maladie mentale
- > Interaction troubles psychiques, situations de crise et travail
- > Les troubles de conduites : addictions (alcool, drogue...), comportement suicidaire, agressivité, violence...
- > L'entretien, le diagnostic, la conduite à tenir, l'orientation
- > Exemples cliniques, mises en situation

### Public concerné

- > Médecins et infirmiers du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Le rôle de l'encadrement face aux addictions

à Paris SST 014

- > du 27 au 28/06/2016
- > du 07 au 08/12/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les propédeutiques sémiologiques des différents troubles addictifs
- > Connaître les obligations légales de l'employeur et appréhender le rôle et la responsabilité de l'encadrement face aux addictions
- > Identifier et savoir aborder une personne présentant une addiction
- > Faciliter la mise en place d'une politique de prévention et de gestion de ces situations

### Programme

- > Concept d'addiction : notions d'usage et de dépendance - Identifier un mésusage
- > Spécificité de la maladie alcoolique : conséquences et prise en charge - Comprendre et gérer le déni
- > Obligations légales de l'employeur
- > Prévention des risques et protection des salariés
- > Rôle et responsabilité de l'encadrement
- > Rôle des différents acteurs de l'entreprise : collègues, hiérarchie, médecine du travail
- > Mesures de prévention et gestion des risques addictifs : conduites à tenir
- > Démarche méthodologique d'un programme d'aide

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecins, psychologues du travail

## Suicide et travail

à Paris SST 015

- > du 09 au 10/05/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances nécessaires au repérage des comportements suicidaires
- > Savoir se situer vis-à-vis du collègue et en collaboration avec les différents partenaires
- > Développer l'écoute et la prise en charge du suicidant et favoriser l'accès au soin
- > Apprendre à gérer la crise après une tentative ou un décès par suicide

### Programme

- > Aspects généraux - Épidémiologiques, psychologiques et sociaux - Facteurs prédictifs : famille, environnement, social
- Suicide, violence, conduites ordaliques - Pathologies psychiatriques, dépression et suicide
- > Aspects particuliers - Recommandations de l'ANAES - Suicide chez l'adulte - Crise suicidaire - Retour au travail après une TS ou une dépression - Orientation en urgence - Retentissement psychotraumatique individuel et collectif d'un suicide - Orientation et collaboration avec les différentes structures institutionnelles
- > En intra, cette formation est proposée avec une journée de suivi à distance permettant une évaluation des actions et procédures mises en place

### Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues
- > Coordination : Dr François DUCROCCQ, Psychiatre, SAMU de Lille

## Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques

à Paris

SST 016

- > du 29 au 30/03/2016
- > du 11 au 12/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 750€ nets

### Objectifs

- > Identifier les risques liés aux restructurations dans les entreprises
- > Rôle de la prévention adaptée aux changements
- > Rôle spécifique du médecin du travail
- > Rôle des intervenants engagés

### Programme

- > L'entreprise : les enjeux actuels
- > La dynamique du changement : théorie et aspects concrets
- > Les risques pour les salariés : facteurs psychosociaux, psychopathologies et dysfonctionnements professionnels (individuels et collectifs)
- > Prise en charge par le médecin du travail
- > Le rôle de la hiérarchie et du RH
- > La cellule d'accompagnement et les mesures spécifiques
- > Cas pratiques

### Public concerné

- > Personnels des services de santé au travail, cadre RH, managers, assistantes sociales

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Médecin du travail, psychiatre

## La souffrance psychique au travail

à Paris

SST 017

- > du 06 au 08/06/2016
- > du 14 au 16/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Sensibiliser les personnels à la souffrance au travail et à sa prévention
- > Remettre en cause les idées reçues sur le stress et la souffrance au travail
- > Offrir une aide à l'analyse des problèmes
- > Présenter des solutions possibles

### Programme

- > **Contexte général** et réglementaire
- > **Les définitions** - Mal-être, stress, burnout, fatigue, souffrance, harcèlement, violence, agression, discrimination, risques psychosociaux, trouble psychosocial
- > **Comprendre la souffrance au travail** - Principales causes et conséquences Processus pathogènes
- > **Repérer les indicateurs d'alerte et de dépistage** et collectives exprimées sur le travail - Fonctionnement et ressources humaines de l'entreprise - Santé et sécurité des salariés
- > **Évaluer et analyser** - Outils individuels et collectifs - Modèles d'analyse des facteurs de risque
- > **Prévenir et traiter** - Différents niveaux de la prévention et actions possibles - Évocation d'un « bien-être » au travail

### Public concerné

- > Responsables RH
- > Membres de l'encadrement
- > Médecins du travail
- > Membres du CHSCT
- > Représentants du personnel

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatres, psychologues

## Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

à Paris

SST 018

- > le 14/03/2016
- > le 10/10/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Formation & sensibilisation des responsables de services

#### Objectifs

- > Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services
- > Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances
- > Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

#### Programme

- > Définitions : la violence et l'agressivité
- > Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque
- > Responsabilité médico-légale
- > Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence
- > Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement
- > Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation...
- > Rôle de la médecine du travail
- > Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias
- > Étude de cas concrets

#### Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

#### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Résolution de situations concrètes apportées par les participants
- > Support pédagogique aux stagiaires

#### Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

CHAPITRE 10

# Santé au travail - Prévention des risques

## Technique d'entretien avec une personne en souffrance

à Paris

SST 019

- > du 02 au 04/05/2016
- > du 07 au 09/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 880€ nets

### Objectif

- > Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

### Programme

- > Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- > Les bases de la communication
- > L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- > L'entretien avec un groupe en souffrance
- > Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- > Le maintien d'une position professionnelle
- > Les limites

Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

### Public concerné

- > Tout personnel soignant (médecins du travail, scolaires, généralistes, cadres infirmiers, infirmiers....)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants

en INTRA

SST 020

Durée : 4 jours (2+2 jours)

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Définir le champ, la mission, les limites, les repères éthiques et les références réglementaires de l'écoute
- > Connaître les éléments pratiques de la mise en place d'une écoute téléphonique
- > Gérer les appels
- > Se situer dans un positionnement bienveillant vis-à-vis de l'appelant
- > Traiter les appels difficiles
- > Réguler l'équipe des écoutants

### Programme

- > La mission de l'équipe d'écoute : le cadre, le contenu, les limites et les règles, les références éthiques
- > La typologie des motifs d'appel : conflit, harcèlement moral, sexuel, violence, mal-être, addiction..., la différenciation professionnel/privé
- > La communication
- > La gestion des appels
- > La conduite pratique d'un entretien téléphonique
- > Les situations difficiles : détresse, agressivité, débordement émotionnel...
- > La compréhension de la problématique
- > L'élaboration et la formulation de la réponse
- > La confidentialité et le consentement
- > Les éléments pratiques : traçabilité des appels, protection des données, les ressources internes et externes à l'entreprise

### Public concerné

- > DRH, écoutants ou futurs écoutants

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Analyse d'entretiens d'écoute
- > Exercices pratiques
- > Supports pédagogiques remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue, psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Faire face au stress et à l'épuisement professionnel

à Paris

SST 021

- > du 14 au 17/11/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

### Objectifs

- > Savoir reconnaître les différentes sources de stress
- > Apprendre à décoder ses propres signaux d'alerte
- > Développer des capacités de gestion du stress
- > Acquérir des techniques spécifiques
- > Mieux comprendre et connaître le syndrome d'épuisement professionnel

### Programme

- > **Le stress : définition et dynamique**
  - Le stress traumatique et cumulatif
  - Rôle des émotions dans la survenue du stress - Analyse des générateurs du stress et de ses propres signaux d'alerte
  - Recherche de facteurs de risque
  - L'épuisement professionnel ou « burnout »
  - Les symptômes et les conditions spécifiques de récupération
  - Techniques de respiration, de relaxation
- > **Processus psychologiques et cognitifs du stress**
  - Stratégies d'adaptation
  - Les différents outils de prévention et de gestion

### Public concerné

- > Tout personnel soignant confronté aux situations de stress

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Christine DELABARRE, Psychologue du travail

## Le bien-être au travail Niveau management

à Paris

SST 022

- > du 21 au 22/03/2016
- > du 19 au 20/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Identifier et développer des comportements afin de mettre en évidence les aspects positifs des situations professionnelles pour conserver la motivation et accroître la satisfaction au travail

### Programme

- > **Le bien-être au travail, qu'est ce que c'est ?**
  - Principes fondamentaux du travail
  - Sentiments de frustration
  - Tests ou mises en situation
  - Combien coûte le stress ?
  - Le changement est-il possible ?
- > **Le bien-être au travail, comment y parvenir ?**
  - Prévention et gestion des situations de stress
  - Comment gérer ses émotions négatives
  - Comment prendre conscience de son discours intérieur et se remettre en question
  - Initiation à la relaxation
  - Finalement le bien être au travail est-il possible ?
  - Tests individuels et mises en situation

### Public concerné

- > Personnel d'encadrement
- > Personnel de santé au travail

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## Prévention et repérage de l'usure professionnelle Gestion de l'activité et du temps

à Paris

SST 023

- > du 17 au 18/05/2016
- > du 24 au 25/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Contribuer aux évolutions des situations de travail dans leurs aspects socio-organisationnels
- > Définir et prendre en compte les caractéristiques significatives de l'activité du personnel impliqué
- > Élaborer une démarche de prévention et de gestion des difficultés rencontrées au travail - Comprendre la relation entre le comportement et le fonctionnement de l'organisme - Identifier les situations problématiques
- > Éviter l'installation de la fatigue source de stress et principal facteur déclenchant de l'usure professionnelle
- > Repérer le burn out

### Programme

- > La charge de travail
- > L'organisation du travail
- > Psychophysiologie du travail
- > Les limites du corps
- > La fatigue
- > La récupération
- > Le stress
- > L'usure professionnelle
- > Échanges autour de la pratique quotidienne au travail
- > Élaboration d'une démarche préventive contre l'usure professionnelle
- > Approche des techniques de relaxation
- > Évaluation de la mise en place de nouvelles stratégies de gestion du travail

### Public concerné

- > Tout personnel

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Étude ergonomique : évaluation de la charge de travail

en INTRA

SST 024

- > À déterminer avec le groupe de pilotage

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Établir des recommandations ergonomiques précises pour optimiser l'aménagement des postes de travail et l'amélioration des conditions de travail
- > Ces propositions ou recommandations s'articulent autour de deux axes :
  - Une démarche de conception** : lignes directrices de l'aménagement du poste
  - Une démarche de correction** : modifications au niveau organisationnel et matériel, suivi des recommandations

### Déroulement de l'action

#### PHASE 1 : analyse du travail réel et des situations existantes

- > Entretiens - problèmes et besoins tâches à accomplir
- > Observations - mode opératoire des postes de chacun - analyse de la charge de travail (physique ou mentale) maximale
  - Étude des gestes et postures et de l'organisation du travail mise en place

#### PHASE 2 : évaluation des contraintes

- > Contraintes de temps - Travail d'équipe Répartition des tâches
- > Temps de récupération
- > Contraintes d'espace liées à l'aménagement des locaux - Outils de travail
  - Disposition du matériel
  - Aménagement du poste de travail
- > Contraintes liées à l'ambiance physique
  - Luminosité, ambiance phonique et thermique
- > Contraintes liées à l'environnement

#### PHASE 3 : analyse de résultats et recommandations

- > Analyse des situations de travail critiques et de la pénibilité de chaque poste
- > Recommandations ergonomiques
- > Validation des propositions

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

CHAPITRE 10

# Santé au travail - Prévention des risques

## Mobilisation des malades, prévention des lombalgies

à Paris SST 025

> du 13 au 15/06/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Approfondir les notions d'anatomie et les principes d'ergonomie afin de faciliter son environnement de travail
- > Adapter ces différentes techniques selon ses propres besoins au travail

### Programme

- > Rappels anatomiques et physiopathologiques
- > Contrôle de la colonne vertébrale
- > Principes de sécurité physique et d'économie du confort
- > Principes d'ergonomie applicables à l'environnement
- > Apprentissage des différentes techniques au quotidien et exercices pratiques
  - Manutention générale
  - Manutention spécifique
  - Charges lourdes
  - Mise en place d'un plan de prévention au sein du service
  - Évaluations possibles

### Public concerné

- > Tout personnel confronté à la manutention des patients ou de charges lourdes

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Travail assis sur poste informatisé

en INTRA SST 026

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Identifier les risques liés à l'activité physique, professionnelle et domestique
- > Rôle de la prévention au quotidien
- > Règles d'aménagement du poste de travail

### Programme

- > Rappels anatomo-physiologiques
  - La colonne vertébrale - Le muscle
  - La force musculaire - La position de confort musculaire - Identifier les risques liés à l'activité professionnelle et domestique
- > Le travail assis - La charge de travail : l'activité - Contrainte et astreinte
  - Le système homme-machine
  - Étude du mode opératoire
- > Principaux critères de confort - L'angle maximum d'ouverture et de fermeture des principales articulations - Les angles de confort articulaire - Les longueurs d'atteinte maximale
- > Aménagement du poste de travail - Prise en compte de l'ambiance globale de la salle
  - Installation des postes informatiques en fonction de l'emplacement des fenêtres
  - Choix des sièges selon : les exigences de vision, les exigences de commande
- > Les postures au travail
  - La stabilité du corps - La position de la tête
  - Le membre supérieur
- > Recommandations ergonomiques
  - Utilisation des réglages - Aménager des pauses de récupération - Varier le type de siège

### Public concerné

- > Toute personne travaillant sur un poste informatisé : secrétaires, administration...

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Manutention des charges inertes

à Paris SST 027

> du 10 au 11/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier les risques liés à l'activité physique, professionnelle et domestique
- > Sensibiliser à la survenue des accidents de travail liés au dos et à leurs conséquences
- > Rôle de la prévention au quotidien
- > Règles d'aménagement du poste de travail

### Programme

- > Le dos et son fonctionnement
  - La colonne vertébrale - Le muscle
  - La force musculaire
  - La position de confort musculaire
  - Identifier les risques liés à l'activité professionnelle et domestique
- > La manutention
  - Port de charges lourdes
  - Optimiser les rangements
  - Étudier l'espace de travail
- > Moyens de prévention
  - Le geste économique
  - Les postures au travail
  - Changer ses habitudes gestuelles
  - L'organisation du travail en équipe
  - Aménager des temps de pause

### Public concerné

- > Tout personnel confronté à la manutention de charges lourdes : cuisine - restauration lingerie - buanderie - service d'entretien

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Formation de référents à la prévention des lombalgies

en INTRA

SST 028

Durée : 4 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Acquérir les notions essentielles de la pédagogie pour la formation des adultes
- > Définir la notion d'ergonomie
- > Rappeler les bases anatomiques, physiologiques et pathologiques nécessaires
- > Savoir identifier, repérer les risques professionnels et prévenir les risques d'accident selon les secteurs d'activité
- > Faire le point sur les matériels mis à disposition

### Programme

#### Techniques pédagogiques

- > La communication dans la formation
- > La dynamique des groupes
- > Positionnement du référent
- > Guide pratique : outils pédagogiques, organisation
- > Les différentes théories d'apprentissage
- > Évaluation de l'apprentissage

#### Techniques de manutention

- > Rappels anatomo-physio-pathologiques

#### Pour les soignants :

- > Points clés : lever, toilette, transfert au lit, au fauteuil, rehaussement, relever du sol...
- > Principes de sécurité et précautions
- > Apprentissage gestuel et prise de conscience corporelle
- > Évaluation des charges de travail sur les différents postes
- > Notions de diététique

#### Pour les personnels du secteur logistique :

- > Analyse de la charge
- > Choix des techniques
- > Réflexions sur les conditions de travail
- > Présentation de matériels et leurs conditions d'utilisation

Élaboration d'un programme de formation adapté à l'activité

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Ergonomie : le geste de sécurité

en INTRA

SST 029

Durée : 1/2 jour

Coût : nous consulter

### Programme

- > Gérer les contraintes au niveau du rachis
- > Principe d'ergonomie applicable à l'environnement
- > Apprendre à s'économiser

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Analyse des pratiques
- > Travail autour de l'organisation du poste de travail
- > Support remis aux participants

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Analyse et perfectionnement des moyens de prévention des accidents du travail

en INTRA

SST 030

Nous consulter

### Objectifs

- > Améliorer les conditions de travail et de sécurité
- > Identifier les risques liés à l'activité physique, professionnelle et domestique
- > Perfectionner la maîtrise des techniques de mobilisation des malades et de port des charges lourdes
- > Sécuriser les interventions
- > Approfondir les principes d'ergonomie
- > Prévenir les accidents de travail notamment les rachalgies

### Programme

#### Recueil d'informations et analyse ergonomique

- > Les caractéristiques significatives de l'activité du personnel
- > Le flux de chaque service
- > Évaluation des risques
- > Évaluation des troubles neuro-musculaires
- > Évaluation du stress et de la fatigue
- > Conséquences sur le travail d'équipe

#### Recommandations ergonomiques

#### Optimiser l'organisation de l'activité

- > Spécificité de l'activité physique et mentale
- > Évolution des situations de travail dans leur aspect socio-organisationnel
- > Mécanismes d'adaptation à la charge de travail
- > Limites dans le temps
- > Gestion de la fatigue

#### Les situations critiques

- > Analyse objective des informations recueillies et axes d'amélioration

#### Prévention au quotidien

#### Public concerné

- > Toute personne exerçant une activité physique à haute sollicitation musculo-squelettique

### Méthode pédagogique DPC

- > Applications pratiques des gestes de sécurité
- > Élaboration d'une fiche technique des principes ergonomiques de prévention au travail
- > Évaluation des risques
- > Analyse de pratiques

### Intervenant

- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome



# 11

## Management

|  |    |
|--|----|
| Management hospitalier : cadre législatif et réglementaire | 92 |
| Le praticien hospitalier manager                           | 92 |
| La fonction managériale au service de l'encadrement        | 92 |
| La prise de décision du cadre                              | 93 |
| Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes      | 93 |
| Dépasser les conflits                                      | 93 |
| L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial              | 94 |
| Le coaching  | 94 |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| Gestion institutionnelle des crises                            | 46 |
| Le rôle de l'encadrement face aux addictions                   | 84 |
| Suicide et travail   | 84 |
| Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques     | 85 |
| La souffrance psychique au travail                             | 85 |
| Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence | 85 |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance          | 86 |
| Cellule d'écoute pour les salariés - formation des écoutants   | 86 |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel           | 86 |
| Le bien être au travail - niveau Management                    | 87 |

CHAPITRE 11

# Management

## Management hospitalier : cadre législatif et réglementaire

à Paris **MAN 001**

- > du 30 au 31/03/2016
- > du 17 au 18/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Maîtriser les connaissances inhérentes au management des ressources humaines
- > S'approprier les outils et les méthodes de management des ressources humaines
- > Maîtriser le contexte législatif et réglementaire du secteur sanitaire et social
- > Appréhender les différents modes de management

### Programme

- > Introduction au management : définition, approche du concept
- > Méthodes et outils utiles à l'exercice de la fonction de cadre : organisation et planification, hiérarchisation et gestion du temps, analyse d'article, outils de négociation, gestion de conflits, de délégation
- > Le statut de la fonction publique hospitalière : appréhender les points clés de la carrière du fonctionnaire, clarifier les droits et devoirs des agents de la fonction publique hospitalière
- > Les différents modes de management situationnel : directif, persuasif, participatif, déléguatif

### Public concerné

- > Cadres responsables d'unité de soins, responsables médicaux, toute personne en situation de management

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christophe LAMBARD, Cadre supérieur de santé, Formateur en management hospitalier, Doctorat en droit médical et économie de la santé.

## Le praticien hospitalier manager

à Paris **MAN 002**

- > du 01 au 03/06/2016
- > du 28 au 30/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître les enjeux réglementaires, législatifs et financiers inhérents à sa fonction
- > Construire et soutenir un projet médical
- > Gérer une communication de crise
- > Développer un positionnement managérial

### Programme

- > Points essentiels de la réglementation et de la gestion hospitalière
- > Gestion budgétaire : lire, bâtir et défendre un budget
- > L'élaboration d'un projet : le dessin d'un projet médical (état des lieux, analyse des besoins, axes prospectifs et déclinaison des objectifs)
- > La conduite de projet
- > Établir un partenariat, travailler en réseau
- > Le management, savoir communiquer, manager ses collaborateurs de proximité
- > L'adhésion au changement
- > La gestion de conflit
- > La communication interne et externe en situation de crise

### Public concerné

- > Praticiens hospitaliers en position de responsabilité (pôle, service, CME...)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Directeur d'hôpital, médecin, psychologue du travail
- > Coordination : Christine Delabarre, Psychologue du travail
- > Dr Jean-Pierre Vignat, Psychiatre, Praticien Hospitalier

## La fonction managériale au service de l'encadrement

à Paris **MAN 003**

- > du 23 au 24/05/16 et du 20 au 21/06/16
- > du 10 au 11/10/16 et du 16 au 17/11/16

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

### Objectifs

- > Faire le point sur le rôle de l'encadrement et renforcer son positionnement managérial
- > Développer ses compétences d'animation d'équipe et sa capacité à faire face à la complexité et aux exigences de la fonction

### Programme

- > La fonction managériale et ses enjeux
- > Comment répondre aux attentes d'une équipe ?
- > Peut-on créer une cohésion d'équipe ?
- > Ce que recouvre la motivation
- > Comment faire respecter et atteindre les objectifs fixés ?
- > Quelle posture tenir pour prévenir et gérer le conflit ?
- > Que peut-on attendre de l'évaluation ?
- > Quelles sont les limites d'un management participatif ?
- > Quelles sont les différentes attitudes à adopter face à des comportements professionnels inattendus ?
- > Comment aborder, proposer le changement ?
- > Comment trouver en soi les ressources personnelles pour assumer ses responsabilités ?

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

## La prise de décision du cadre

à Paris

MAN 004

- > du 04 au 05/04/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Comprendre ce que revêt le processus décisionnel
- > Faciliter ses prises de décision
- > Acquérir des méthodes et des outils d'aide à la décision

### Programme

- > Le processus de décision et la rationalité
- > Les biais cognitifs
- > Le rôle des émotions et du stress dans la prise de décision
- > Les notions d'urgence et d'importance
- > La position du cadre et la prise de décision
- > La délégation
- > Quelques modèles de processus décisionnels
- > Les matrices d'aide à la décision, de résolution de problème
- > L'identification des priorités
- > La démarche heuristique
- > La décision de groupe

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

## Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes

à Paris

MAN 005

- > du 16 au 18/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Développer son aisance relationnelle et les techniques d'animation de réunion
- > Comprendre les phénomènes et comportements de groupe pour mieux y répondre
- > Faciliter l'expression et le travail d'une équipe
- > Accompagner les projets et le changement

### Programme

- > Identifier les enjeux individuels, collectifs de la réunion
- > Savoir informer et mobiliser les participants
- > Apprendre à définir ses objectifs de travail, à les annoncer
- > Favoriser la prise de parole
- > Renforcer ses capacités d'expression, sa posture et développer les trois fonctions de l'animateur d'une réunion
- > Comprendre, accepter et gérer les oppositions et désaccords
- > S'appuyer sur des techniques de négociation et de résolution de problèmes
- > Faire aboutir une réunion

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement, médecins

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

## Dépasser les conflits

à Paris

MAN 006

- > du 14 au 16/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes et les situations qui favorisent et/ou déclenchent les conflits
- > Développer les attitudes et les techniques de résolution de problèmes interindividuels et collectifs
- > Prévenir les tensions, les hostilités au sein des équipes pluridisciplinaires

### Programme

- > Désaccords, incompréhensions, conflits, agressivité, quelques notions à appréhender avec discernement
- > Savoir faire des remarques, des reproches dans une démarche de résolution de problème
- > Stratégies individuelles et mécanismes de défense comme réponses aux enjeux personnels
- > Rôle des cognitions et des émotions dans un conflit
- > Comment éviter le rapport de force ? Faire face à l'agressivité
- > Le comportement assertif, la médiation au service de la concertation et de la négociation
- > Recherche de solutions durables

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, cadres infirmier
- > Coordination : Christine DELABARRE, Psychologue du travail

CHAPITRE 11

# Management

## L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial

à Paris

MAN 007

> du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir une méthode et des moyens permettant de gérer efficacement la relation individuelle avec ses collaborateurs
- > S'entraîner aux méthodes acquises sur des situations concrètes afin d'optimiser ses capacités à mener les entretiens

### Programme

- > Identifier la finalité de l'entretien, ses enjeux tant pour l'institution, l'évalué, l'évaluateur
- > Se référer aux objectifs et aux critères de l'évaluation
- > S'appuyer sur les référents : grille d'évaluation, fiches de poste...
- > Préparer et respecter les différentes étapes de l'entretien
- > Maîtriser le déroulement et les échanges avec l'évalué
- > S'appuyer sur une posture coopérative pour la gestion des tensions
- > Conclure en termes d'accord et de consensus
- > Fixer des objectifs et les moyens de les atteindre
- > S'appuyer sur le rôle de l'encadrant et du management dans l'atteinte des objectifs

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

## Le coaching

en INTRA

MAN 008

**Nous consulter**

Le COACHING offre au personnel d'encadrement, aux médecins, les moyens d'être accompagnés par un consultant dès lors qu'il doit faire face à des difficultés d'ordre conjoncturel : prise de poste, gestion de crise, gestion de conflit, démobilitation des équipes, etc... Le Coaching vise alors à mettre en œuvre une stratégie de résolution de problème.

### Le déroulement du coaching

- > **Analyse de la situation et du contexte auxquels le cadre est confronté**
  - Identification des difficultés rencontrées et des conséquences tant sur le travail que sur le plan personnel
  - Attentes de la personne coachée
- > **Détermination d'axes de travail**
  - Définition d'objectifs prioritaires et des résultats attendus
- > **Élaboration de stratégies de changement**
  - Proposition de méthodes et de moyens qui permettent de sortir des situations de blocage

Le consultant soutient l'action sur le terrain de la personne coachée afin de dépasser les situations rencontrées

- > **Suivi des décisions prises et plan d'action**
  - Évaluation des actions engagées
  - Identification des leviers du changement à maintenir et des nouvelles actions à mettre en place

### La durée d'un coaching

- > Le temps est variable et s'adapte en fonction de la complexité de la situation dans laquelle évolue le cadre.

### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

# 12

## Accueil, relation, communication

|   |    |
|---|----|
| Accueil et information des usagers                    | 96 |
| L'aide-soignant et l'accueil en service de soins      | 96 |
| Améliorer l'accueil et son organisation               | 96 |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance | 97 |
| Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil      | 97 |
| La communication pour les équipes                     | 97 |
| L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort    | 98 |
| La relation soignant soigné                           | 98 |
| L'approche corporelle dans la relation de soins       | 98 |

### VOIR AUSSI

|  |     |
|--|-----|
| L'infirmier d'accueil et d'organisation  | 9   |
| Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences | 12  |
| La fonction relationnelle du brancardier                                       | 13  |
| Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence                           | 22  |
| L'accueil du patient au bloc   | 30  |
| L'entretien infirmier en psychiatrie   | 36  |
| Affirmation de soi   | 41  |
| Annonce post natale du handicap en maternité                                   | 49  |
| La relation parents, soignants, nouveau-né en périnatalité                     | 50  |
| Accueil de la personne âgée en institution                                     | 66  |
| Accueil et prise en charge des personnes handicapées                           | 67  |
| Cellule d'écoute pour les salariés - formation des écoutants                   | 86  |
| Associer les familles à la prise en charge des patients                        | 101 |

CHAPITRE 12

# Accueil, relation, communication

## Accueil et information des usagers

à Paris REL 001

- > du 04 au 05/02/2016
- > du 29 au 30/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectif

- > Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information pour optimiser les conditions de prise en charge et de soin des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

### Programme

- > **Généralités** - Organisation judiciaire
  - Bases de la responsabilité des soignants
  - Notion de faute
- > **Droit du patient à l'hôpital**
  - Cadre réglementaire - Démocratie sanitaire à l'hôpital : place des usagers, rôle des bénévoles - « Esprit » de la loi du 4 mars 2002 - Solidarité envers les personnes handicapées - Qualité du système de santé
  - La réparation des conséquences des risques sanitaires
- > **Règles professionnelles**
  - Devoirs généraux des professionnels envers les patients, envers leurs confrères
- > **Information du patient**
  - Devoir d'information
  - Le tiers de confiance
  - Cas particuliers : mineur, majeur sous tutelle
- > **Dossier médical**
  - Contenu réglementaire
  - Le dossier de soins infirmiers
  - La limite : les notes personnelles
  - Conservation du dossier
  - Transmission du dossier

### Public concerné

- > Tout personnel hospitalier

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé

## L'aide-soignant et l'accueil en service de soins

à Paris REL 002

- > du 23 au 24/05/2016
- > du 03 au 04/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe
- > S'approprier la législation qui encadre la profession
- > Améliorer les pratiques d'accueil en service de soins
- > Établir et maintenir la communication dans les situations difficiles
- > S'inscrire dans le travail en équipe

### Programme

- > Rôle de l'aide-soignant dans un service de soins et sa responsabilité
- > Information et droits des patients
- > Vécu psychologique du patient arrivant à l'hôpital
- > Accueil du patient et des accompagnants ; rôle et positionnement relationnel
- > La communication et ses pièges
- > Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la peur, de la détresse
- > Abord des patients dits « psychiatriques »
- > Gestion des situations difficiles
- > Prévention de l'agressivité
- > Cohésion et cohérence dans le travail en équipe

### Public concerné

- > Aides-soignants

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, psychologue

## Améliorer l'accueil et son organisation

à Paris REL 003

- > du 10 au 11/03/2016
- > du 15 au 16/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Savoir accueillir le public, les patients et leur famille
- > Savoir répondre au téléphone, transmettre une information
- > Savoir s'organiser, gérer son temps et son stress
- > Faire face à des situations ou à des personnalités difficiles, à l'agressivité

### Programme

- > Définition d'une institution, règles légales et éthiques
- > La fonction accueil
- > Organisation du planning, des rendez-vous, gestion de la salle d'attente, de l'urgence
- > La communication : savoir écouter, demander, refuser
- > Cas concrets, mises en situation pratique d'accueil
- > Bases psychologiques de l'entretien avec un patient, sa famille
- > L'écoute spécifique
- > Analyse de son comportement
- > La gestion du stress

### Public concerné

- > Secrétaires
- > Personnel d'accueil
- > Hôtesse

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Technique d'entretien avec une personne en souffrance

à Paris

REL 004

- > du 02 au 04/05/2016
- > du 07 au 09/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 880€ nets

### Objectif

- > Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

### Programme

- > Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- > Les bases de la communication
- > L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- > L'entretien avec un groupe en souffrance
- > Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- > Le maintien d'une position professionnelle
- > Les limites

Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

### Public concerné

- > Tout personnel soignant (médecins, cadres infirmiers, infirmiers....)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil

à Paris

REL 005

- > du 02 au 03/06/2016
- > du 03 au 04/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Se positionner face à l'agressivité
- > Développer son assertivité
- > Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- > Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

### Programme

- > L'agressivité : définition, agressivité volontaire ou involontaire, agressivité en tant que symptôme, agressivité institutionnelle
- > La violence, l'agitation, la dangerosité
- > Le personnel d'accueil et l'agressivité : position du malade, position de l'entourage, position de l'institution
- > Les interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
- > Les situations favorisant l'agressivité : exemples, réactions des personnels
- > Discussion à partir de situations concrètes

### Public concerné

- > Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, cadre infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## La communication pour les équipes

à Paris

REL 006

- > du 12 au 13/05/2016
- > du 11 au 12/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les différentes techniques de communication
- > Maîtriser les situations de communication problématiques
- > Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- > Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

### Programme

- > **Notions de base**
  - Modèle de communication
  - Différentes composantes du message
  - Principes d'une bonne communication
  - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- > **Outils d'aide à la communication et techniques de base**
- > **Abord des situations problématiques**
  - Désarmer la colère d'autrui
  - Faire face aux critiques
  - Calmer et rassurer

### Public concerné

- > Infirmiers et cadres de santé
- > Aides-soignants
- > P.A.R.M.
- > Travailleurs sociaux
- > Psychiatres et psychologues

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Psychologue
- > Coordination : Sylvie MOLENDU, Psychologue clinicienne SAMU et CAC, CHRU de Lille

CHAPITRE 12

# Accueil, relation, communication

## L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort

à Paris **REL 007**

- > du 21 au 22/03/2016
- > du 07 au 08/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Mieux comprendre les enjeux liés à l'annonce de diagnostics difficiles
- > Être capable de soutenir et d'accompagner le patient
- > Savoir s'adapter au patient, à ses besoins, à ses attentes
- > Savoir travailler avec les familles
- > Donner des repères pour la prise en charge pluridisciplinaire
- > Mieux gérer les répercussions pour les professionnels

### Programme

- > Organiser le temps de l'annonce
- > Assurer le temps de l'après annonce : quelle attention porter au patient, à ses proches ? Quelle information transmettre sur l'évolution du diagnostic ?
- > Impact de l'annonce pour le patient et ses proches : répercussions psychologiques, familiales, sociales
- > Spécificité de la prise en charge des bébés, des enfants et des adolescents
- > Travailler auprès des familles
- > Spécificité de certaines annonces : diagnostic anténatal, stérilité, handicap, maladie grave
- > Accompagner la fin de vie
- > L'annonce de la mort
- > Les attitudes de défense des familles et des professionnels face à la mort
- > Devoir d'information et secret professionnel à l'égard des proches

### Public concerné

- > Médecins, psychologues, infirmiers, aides-soignants

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## La relation soignant soigné

en INTRA **REL 008**

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- > Acquérir les techniques et outils de communication favorables

### Programme

- > Spécificité de la relation soignante
- > Le processus de soin
- > L'écoute, la contenance, l'approche corporelle
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Étude de cas concrets

### Public concerné

- > Tout personnel travaillant en institution de soins

Programme adapté aux spécificités des services et des personnels concernés

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

## L'approche corporelle dans la relation de soins

en INTRA **REL 009**

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant soigné
- > Sensibiliser les soignants à l'importance du toucher dans la relation de soins
- > Optimiser la communication par le toucher
- > Appréhender le toucher comme outil de connaissance de soi

### Programme

- > **La relation soignant soigné**
  - L'image consciente et inconsciente du corps et du schéma corporel
  - Situer l'image du corps selon la pathologie du patient - Posséder l'intégralité de son schéma corporel
- > **La communication par le toucher**
  - Les doigts - Le décodage des messages corporels émis par le patient
- > **Initiation aux techniques**
  - Le toucher - L'installation - Le massage
  - La manipulation douce et mobilisation des différentes parties du corps - la relaxation
- > **La communication verbale**
- > **Applications pratiques**
  - Respiration - Capacité au « lâcher-prise »
  - Mobilisation des segments du corps
  - Capacité à éprouver les bienfaits du toucher et des massages

### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue, ergonome, infirmier
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

# 13

## Soutien des équipes

|   |     |
|---|-----|
| Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles              | 100 |
| L'exercice professionnel infirmier et son environnement juridique | 100 |
| La fonction aide-soignant et ses responsabilités                  | 100 |
| Bien-être en établissement de santé                               | 101 |
| Faire face à l'agressivité en milieu de soins                     | 101 |
| Associer les familles à la prise en charge des patients           | 101 |
| L'approche transculturelle dans la relation de soins              | 102 |
| La douleur et sa prise en charge en service hospitalier           | 102 |
| Comprendre la souffrance psychique des patients                   | 102 |
| Le professionnel face au prélèvement d'organe                     | 103 |
| La souffrance des soignants                                       | 103 |
| Faire face aux situations de deuil en milieu hospitalier          | 103 |
| Analyse de pratiques  | 104 |
| Travailler la nuit  | 104 |
| Les états dépressifs dans la prise en charge des patients         | 104 |

### VOIR AUSSI

|  |    |
|--|----|
| AFGSU  | 18 |
| Le chariot d'urgence                                     | 21 |
| Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient   | 31 |
| Programme d'éducation thérapeutique                      | 31 |
| Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée | 30 |
| Fin de vie et soins d'accompagnement                     | 32 |
| Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques     | 32 |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel     | 86 |
| Prévention des lombalgies                                | 88 |

CHAPITRE 13

# Soutien des équipes

## Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles

à Paris **SDE 001**

- > du 24 au 25/03/2016
- > du 13 au 14/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Connaître les bases médico-légales à la pratique professionnelle
- > Acquérir les outils légaux nécessaires au bon déroulement des soins
- > Intégrer la pratique du secret professionnel et les changements concernant les droits des usagers

### Programme

- > Les institutions françaises
- > Grands principes des procédures pénale, administrative, civile
- > La responsabilité professionnelle des acteurs de santé : notion d'imputabilité et de causalité en pratique médicale
- > Le signalement : obligations légales et générales
  - Quand et comment réaliser un signalement
  - Circonstance du signalement

### Public concerné

- > Médecins, cadres infirmiers, infirmiers...

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, médecin légiste, juriste, psychologue

## L'exercice professionnel infirmier et son environnement juridique

à Paris **SDE 002**

- > le 02/05/2016
- > le 10/10/2016

Durée : 1 jour

Coût : 300€ nets

### Objectif

- > Connaître les bases juridiques et réglementaires pour l'exercice dans le cadre du droit de la profession infirmière

### Programme

- > **L'exercice professionnel**
  - Base légale et réglementaire de la profession infirmière
  - L'autorisation d'exercer la profession d'infirmier
  - Règles professionnelles des infirmiers
  - Le code international des infirmiers
  - Les compétences des infirmiers
- > **L'environnement juridique de l'exercice infirmier**
  - Code pénal
  - Code civil
  - Conseil supérieur des professions paramédicales
  - Titres admis en équivalence et autorisation
  - Nomenclature générale des actes professionnels
- > **L'exercice illégal de la médecine**

### Public concerné

- > Personnel soignant (infirmiers, aides-soignants, ASH...)

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Etude de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé

## La fonction aide-soignant et ses responsabilités

à Paris **SDE 003**

- > du 29 au 31/03/2016
- > du 14 au 16/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe
- > Connaître et adopter la législation qui encadre la profession, le rôle délégué par l'IDE à la pratique quotidienne
- > Approche de la Loi du 4 mars 2002

### Programme

- > Définition et présentation du cadre général, d'un service, de sa mission
- > Textes régissant la profession
- > Délégation des actes par l'IDE
- > Rôle de l'aide-soignant
  - Organisation du travail
  - Hygiène, sécurité, surveillance des patients
  - Gestion du matériel
- > Responsabilité de l'aide-soignant : cas concrets
- > Information sur la Loi du 4 mars 2002 :
  - Mise en place de procédures d'information des patients - Approche des différentes instances et leur retentissement sur le rôle de l'aide-soignant (CLIN, CLAN, commission de conciliation, CLSSI...)
- > Approche relationnelle
- > Gestion de l'agressivité
- > Gestion du stress

### Public concerné

- > Aides-soignants
- > AH, ASH

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre de santé

## Bientraitance en établissement de santé

à Paris

SDE 004

- > du 21 au 23/03/2016
- > du 21 au 23/09/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche de bientraitance de la personne en soins
- > S'inscrire dans une prise en charge globale du patient hospitalisé
- > Repérer et prévenir la maltraitance dans ses différentes formes et manifestations
- > Connaître la notion de qualité de vie en séjour hospitalier
- > Inscrire son travail au quotidien et sa relation au patient dans la démarche de bienveillance

### Programme

- > La relation « Patient - Professionnel de santé - Établissement » ; la relation interpersonnelle
- > Notion de qualité de vie en hospitalisation, en institution médico-sociale ; besoins et attentes de la personne en soins
- > La maltraitance : ses différentes formes
- > Facteurs de risque ; repérage, prévention
- > Notion de bienveillance et applications dans la pratique quotidienne
- > Bienveillance dans la relation à la famille du patient ; la relation aux autres professionnels
- > Concept de bientraitance : relation positive ; notion de bien-être dans la maladie et le soin ; limites et dérives
- > Dépendance et liberté de la personne soignée
- > Promotion de la bientraitance ; références et chartes

### Public concerné

- > Cadres de santé
- > Personnels soignants de services de médecine, de chirurgie, de psychiatrie...

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Cadre de santé, psychiatre
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

## Faire face à l'agressivité en milieu de soins

à Paris

SDE 005

- > du 03 au 06/10/2016

Durée : 4 jours

Coût : 1080€ nets

### Objectifs

- > Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
- > Repérer les attitudes inefficaces
- > Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

### Programme

- > Urgence et crise
  - Agressivité, violence, dangerosité : définitions - Agressivité institutionnelle
  - L'infirmier et l'agressivité - Situations cliniques favorisant l'agressivité
  - Interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
  - Initiation à la relaxation - Situations concrètes - Implication et distance dans le soin
- > Négocier au quotidien pour sortir des conflits
  - Les ressources institutionnelles : les repérer et les utiliser - Fiche incident, protocoles... Relaxation - Évaluer et gérer l'agressivité dans les services de soins
  - Analyse de pratique

### Public concerné

- > Tout personnel soignant confronté aux situations d'agressivité

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, infirmier

## Associer les familles à la prise en charge des patients

à Paris

SDE 006

- > du 02 au 03/02/2016
- > du 19 au 20/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Apprendre à reconnaître l'importance des interactions familiales et leurs effets sur le patient
- > Potentialiser les aides proposées par les familles
- > Dénouer les problématiques relationnelles secondaires aux effets du stress, de la maladie, du contexte hospitalier, des contraintes institutionnelles, de l'évolution du patient...

### Programme

- > Sensibilisation à l'aspect systémique du fonctionnement familial
- > Exploration du système familial ; génogramme ; géosociogramme
- > Résonances familiales de la maladie
- > Connaissances des principes et des repères essentiels de l'intervention systémique en pratique infirmière
- > Organisation d'une relation triangulée : famille - patient - équipe soignante, dans le temps, l'espace, en lien avec le projet thérapeutique
- > Élaboration des situations singulières : hospitalisation en urgence, « à long terme », continue ou récurrente

### Public concerné

- > Personnel soignant et médical hospitalier en lien avec des familles et des patients, en soins généraux ou en psychiatrie
- > Personnel d'accueil

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Mises en situation pratique et simulation d'entretiens familiaux collectifs
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychologue psychiatre, thérapeute familial
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre - Lyon

CHAPITRE 13

# Soutien des équipes

## L'approche transculturelle dans la relation de soins

à Paris **SDE 007**

- > du 09 au 10/06/2016
- > du 09 au 10/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir des repères pour la prise en charge dans différents contextes culturels
- > Repérer l'influence des références culturelles dans les manifestations somatiques et dans les problématiques psychiques
- > Analyser les réactions et les enjeux psychiques pour les personnels soignants

### Programme

- > Rappel des grands courants de la psychiatrie transculturelle : ethnopsychiatrie, psychologie interculturelle...
- > Analyse des bases de la clinique transculturelle
- > Analyse d'éléments d'anthropologie médicale
- > Étude des prises en charge de bébé, d'enfant, d'adolescent, d'adulte malade en situation de migration
- > Analyse des stratégies de soins et de prévention en situation de migration : cadre nécessaire, contre-transfert culturel individuel, institutionnel

### Public concerné

- > Tout public

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## La douleur et sa prise en charge en service hospitalier

à Paris **SDE 008**

- > du 17 au 18/03/2016
- > du 10 au 11/10/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier les soins potentiellement douloureux
- > Déterminer des stratégies de prise en charge des douleurs provoquées par les soins
- > Savoir définir les concepts de douleur et souffrance

### Programme

- > La douleur - Définition - Les différents types de douleur - La douleur aiguë et la douleur chronique - La mémorisation de la douleur - L'expérience douloureuse
- > La douleur iatrogène - Différents types de douleur provoquée - Facteurs influençant le vécu douloureux des soins - Complications des douleurs provoquées
- > Recommandations générales pour les soins et/ou actes douloureux
- > Enquête avec listing des soins : actes infirmiers ou actes médicaux douloureux
- > Moyens non pharmacologiques
- > Méthodes d'évaluation de la douleur
- > Traitement médicamenteux
- > La douleur et l'enfant
- > La douleur et la personne âgée
- > Méthodologie d'un protocole douleur
- > Fiches techniques des soins
- > Conseils pratiques pour les autres soins et pansements douloureux
- > Comment différencier la douleur de la souffrance (échelle en terme de communication)

### Public concerné

- > Tout personnel susceptible de réaliser des soins douloureux

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis

### Intervenants

- > Médecin, psychologue, cadre infirmier
- > Coordination : Christophe LAMBARD, Cadre supérieur de santé, Hôpital Pitié-Salpêtrière - Paris

## Comprendre la souffrance psychique des patients hospitaliers

en INTRA **SDE 009**

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Savoir reconnaître les pathologies psychiatriques
- > Pouvoir décoder et s'adapter aux troubles du comportement
- > Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- > Acquérir les techniques et les outils de communication efficaces

### Programme

- > Les pathologies psychiatriques
- > La notion de personnalité dans son développement au cours de la vie
- > La souffrance psychique
- > Le processus de soin
- > La gestion des personnalités difficiles
- > Les techniques relationnelles, les outils de communication
- > Le positionnement interindividuel, institutionnel
- > Études de cas concrets

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Marie-Krystyne HUBEAU, Psychologue

## Le professionnel face au prélèvement d'organe

à Paris

SDE 010

- > du 26 au 27/05/2016
- > du 24 au 25/11/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Acquérir des repères pour la gestion de cette activité médicale spécifique
- > Mieux connaître la clinique du deuil
- > Mieux comprendre les enjeux psychiques pour les personnels soignants

### Programme

- > Organisation du prélèvement et de la greffe en France
- > Cadre législatif des prélèvements d'organes et des greffes
- > Aspects culturel et social du deuil
- > Processus du deuil chez l'adulte
- > Les attitudes de défense des familles et des professionnels face à la mort
- > L'annonce de la mort
- > Relation soignant patient en état de mort encéphalique
- > Relation auprès des familles
- > Relation entre les membres de l'équipe soignante
- > L'épuisement professionnel
- > Le traumatisme vicariant

### Public concerné

- > Médecins, psychologues, infirmiers anesthésistes

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue

## La souffrance des soignants

à Paris

SDE 011

- > du 23 au 25/03/2016
- > du 14 au 16/11/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître le concept de souffrance liée au travail soignant et ses déterminants
- > Identifier les formes et les modalités évidentes et masquées de cette souffrance
- > Savoir repérer les effets directs et indirects et les défenses, au plan personnel et au plan de l'équipe
- > Connaître les moyens de prévenir cette souffrance et d'en réduire les effets

### Programme

- > Les notions générales sur la relation : notion, d'interaction, d'effet, de représentation
- > La communication manifeste et latente ; la charge émotionnelle
- > Les éléments psychologiques de la relation soignant - patient et soignant - famille
- > Le concept de souffrance
- > La souffrance manifeste ; la souffrance inconsciente
- > Les effets directs, les effets indirects ; individuels ; collectifs
- > Les adaptations défensives vis-à-vis de cette souffrance
- > Le repérage et l'évaluation
- > Les moyens et les dispositifs de prévention et de prise en charge au plan individuel et au plan de l'équipe

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, Psychologue
- > Coordination : Dr Jean-Pierre VIGNAT, Psychiatre, Lyon

## Faire face aux situations de deuil en milieu hospitalier

à Paris

SDE 012

- > du 03 au 04/05/2016
- > du 26 au 27/09/2016

Durée : 2 jours

Coût : 600€ nets

### Objectifs

- > Identifier les situations de deuil
- > Améliorer l'accompagnement et l'aide aux familles endeuillées
- > Aider les soignants face à ces situations

### Programme

- > Les représentations culturelles, religieuses et personnelles de la mort
- > Le travail de deuil
- > L'annonce
- > Les réactions face aux deuils : normales et pathologiques
- > Initier les rites de deuil
- > L'accompagnement immédiat
- > L'accompagnement dans le processus de deuil
- > Évaluation de la souffrance (patients, familles, soignants)
- > Conduite à tenir face à la souffrance et au deuil
- > Particularité de certains deuils : périnatalité, enfant, suicide, mort brutale inattendue, disparus, absence de corps...

### Public concerné

- > Personnel soignant confronté à des situations de deuil

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Psychologue

CHAPITRE 13

# Soutien des équipes

## Analyse des pratiques

en INTRA

SDE 013

Durée : 3 heures/mois

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Sortir de l'isolement professionnel et mettre en commun les représentations et pratiques professionnelles de chacun pour acquérir de nouvelles connaissances permettant d'évoluer
- > Améliorer les relations professionnelles
- > Améliorer ses capacités de communication
- > Apprendre à se donner un soutien mutuel au sein de l'équipe
- > Développer un mieux-être de chacun
- > Prendre la distance nécessaire face aux difficultés professionnelles

### Programme

- > Attitudes verbales et non-verbales
- > Relations interpersonnelles
- > Réflexion autour de la relation professionnelle de l'institution/patient/famille
- > Mieux repérer ses émotions
- > Identifier ses croyances personnelles et repérer la façon dont elles interagissent avec les collègues et la pratique institutionnelle
- > Développer la conscience de soi et de l'autre
- > Stress professionnel et burn-out
- > Gestion des conflits

### Public concerné

- > Soignants, équipes de soins

### Méthode pédagogique DPC

- > Cette action n'est pas une thérapie de groupe
- > La confidentialité du groupe est assurée par le formateur
- > Travail de verbalisation du groupe autour des pratiques professionnelles

### Intervenant

- > Psychologue

### Durée : 3 heures une fois par mois.

Groupe de 8 à 12 personnes s'engageant pour l'année. Le contrat prévoit, à priori 8 séances sur l'année.

## Travailler la nuit

en INTRA

SDE 014

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Mieux comprendre spécificités du travail de nuit
- > Identifier la relation entre la charge mentale et physique du travail posté
- > Repérer les incidences du travail de nuit sur la vie privée
- > Faire l'auto-diagnostic de son organisation personnelle
- > Acquérir des méthodes de récupération
- > Élaborer une démarche de prévention et de gestion des difficultés engendrées par le travail de nuit

### Programme

- > La charge de travail
- > Chronobiologie
- > Caractéristiques significatives de l'activité du personnel de nuit
- > Conséquences psychologiques et sociales
- > Échanges autour de la pratique quotidienne
- > Évaluation de la charge de travail sur les différents postes
- > Analyse de la relation entre l'environnement de travail, la tâche à accomplir et les capacités de l'opérateur
- > Gestion du stress
- > La récupération
- > Projet d'élaboration d'un plan d'action personnalisé
- > Approche des techniques de relaxation
- > Recommandations ergonomiques adaptées à la charge de travail

### Public concerné

- > Tout personnel de nuit

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute, Ergonome

## Les états dépressifs dans la prise en charge des patients

à Paris

SDE 015

> du 06 au 08/06/2016

> du 06 au 08/12/2016

Durée : 3 jours

Coût : 810€ nets

### Objectifs

- > Connaître et reconnaître la symptomatologie dépressive
- > Spécifier les différentes formes de dépression
- > Analyser la genèse et le sens des pathologies dépressives
- > Diagnostiquer et construire les processus de soins

### Programme

- > Épidémiologie
- > Sémiologie
- > Classification
- > Dépressions symptomatiques et comorbidités
- > Clinique des dépressions - Les dépressions endogènes - exogènes - symptomatiques et associées
- > Approche psycho-dynamique
- > Dépressions et problématiques sociétales
- > Dépressions et risques suicidaires
- > Les risques dépressifs aux différentes étapes de la vie
- > Les traitements
- > Les prises en charge relationnelles des patients dépressifs hospitalisés
- > Les psychothérapies
- > Le suivi

### Public concerné

- > Tout personnel soignant travaillant dans les services susceptibles d'accueillir des patients présentant des symptômes dépressifs

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue clinicien, psychothérapeute
- > Coordination : Marie-Krystyne HUBEAU, Psychologue

# 14

## Certification, Évaluation, Qualité des soins

|  |                    |
|--|--------------------|
| L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)<br>dans le cadre de la certification des établissements de santé | 106                |
| Prise en charge médicamenteuse et contrat de bon usage   | 106                |
| Démarche d'amélioration de la qualité des soins  | 106                |
| Le projet d'établissement - Approche méthodologique  | 107                |
| La prévention et la gestion des risques dans l'organisation  | 107                |
| La démarche de gestion des risques en gérontologie   | 107                |
| La certification dans les services de soins  | 108                |
| Les indicateurs qualité dans les unités de soins   | 108                |
| Maîtriser les outils du dossier patient  | 108                |
| Optimiser le recueil des données du patient  | 109                |
| <b>Les transmissions ciblées</b>   | <b>NOUVEAU</b> 109 |
| Étude de la charge en soins directs : méthodes SIIPS et AAS  | 109                |

### VOIR AUSSI

|   |     |
|---|-----|
| L'assurance qualité aux urgences              | 8   |
| Hygiène et prévention du risque infectieux    | 32  |
| Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD | 64  |
| Bienveillance en établissement de santé       | 101 |

CHAPITRE 14

# Certification, évaluation, qualité des soins

## L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) dans le cadre de la certification des établissements de santé

en INTRA

QUAL 001

**Nous consulter**

- > Les EPP recouvrent l'ensemble des démarches d'amélioration des activités de soins et peuvent être définies comme la conduite d'une action explicite d'amélioration par rapport à une pratique cible définie au regard des données de la littérature.

Ce dispositif d'évaluation des pratiques a une finalité formative et doit être mené selon une méthodologie rigoureuse dans :

- Le choix d'un sujet porteur de potentialités d'amélioration
- L'analyse de l'organisation des pratiques
- Le positionnement par rapport à des références
- La définition d'objectifs d'amélioration
- La conduite d'amélioration
- La mesure des résultats de ces améliorations

- > **Le but de cette formation est d'apporter un soutien** dans le cadre de la politique institutionnelle de l'établissement en incluant :
  - Les instances
  - La coordination et la cohérence des projets
  - Le respect de la méthodologie
  - La communication sur le sujet au sein de l'établissement - L'appropriation par les professionnels - L'intégration des EPP dans la pratique quotidienne

- > L'EPP doit consacrer l'engagement des médecins et des équipes dans une dynamique d'amélioration des pratiques et la valorisation des démarches d'évaluation de la qualité.

### Intervenants

- > Médecin, cadre supérieur de santé

## Prise en charge médicamenteuse et contrat de bon usage

en INTRA

QUAL 002

Durée : **1 jour**

Coût : **nous consulter**

### Objectifs

- > Comprendre les enjeux du bon usage du médicament à l'hôpital
- > Évaluer le circuit du médicament au sein de l'établissement
- > Identifier les axes d'amélioration
- > Définir les priorités
- > Connaître le dispositif de pharmacovigilance

### Programme

- > Bon usage du médicament - Aspect juridique
  - Enjeux de sécurité et maîtrise des coûts T2A et contrat de bon usage
- > Le circuit du médicament - Les différentes étapes - L'adéquation avec le dossier patient - Le chariot d'urgence
  - Les référentiels - Les protocoles
  - Le livret thérapeutique
- > Le circuit du médicament en pratique : dans un ou plusieurs secteurs, selon le choix de l'établissement
- > Diagnostic du circuit et axes d'amélioration
  - Les méthodes d'évaluation EPP
  - La traçabilité - Les indicateurs de la prise en charge médicamenteuse
- > Les instances
  - COMEDIMS / CME / CLIN / CLUD - L'OMEDIT et les autorités de contrôle
- > Les erreurs médicamenteuses
  - Les incidents potentiels de la prescription à la traçabilité de l'administration
  - La iatrogénie médicamenteuse
  - La sensibilisation des professionnels

### Public concerné

- > Médecins, Cadres de santé, Pharmaciens, Soignants

### Méthode pédagogique DPC

- > Échanges sur les pratiques et les situations professionnelles
- > Recherche de pistes d'amélioration avec les participants
- > Support pédagogique remis à chaque participant

### Intervenants

- > Médecin, cadre supérieur de santé

## Démarche d'amélioration de la qualité des soins

en INTRA

QUAL 003

Durée : **4 jours**

Coût : **nous consulter**

- > Les Programmes d'Évaluation et les Démarches d'Amélioration de la Qualité des Soins sont centrés sur les connaissances, les compétences et les comportements professionnels des personnels soignants.

### 5 domaines de compétences sont explorés à travers cette démarche d'évaluation

- > L'Évaluation des Pratiques Professionnelles (DEPPS)
- > L'Évaluation des Organisations de Travail (DEOT)
- > L'Évaluation de la Qualité des Soins (DEQS)
- > L'Évaluation de la Qualité en EHPAD (DEQEHPAD)
- > Le Modèle Conceptuel en soins et à l'utilisation des Diagnostics Infirmiers (DMCDI)
- > Les évaluations dans chaque domaine de compétences débouchent systématiquement sur des Plans d'Actions d'Amélioration ou des Plans de Maintien de la Qualité des Soins et/ou des activités concourant aux soins

### Public concerné

- > Tout professionnel ayant des fonctions de management et d'encadrement

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## Le projet d'établissement Approche méthodologique

en INTRA

QUAL 004

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Définir le projet d'établissement
- > Identifier et définir les différents sous-projets qui constituent le projet d'établissement
- > Connaître les liens entre projet d'établissement et projet de service
- > Décliner la prise en charge au quotidien du patient au regard des différents projets composant le projet d'établissement.

### Programme

- > Le projet d'établissement ; définition
- > L'intérêt du projet d'établissement
- > La composition du projet d'établissement
- > Liens entre le projet d'établissement et le projet de service
- > Les valeurs qui sous-tendent le projet
- > Les sous-projets : projet médical, projet de vie, d'animation, de soin, d'accompagnement
- > Du projet d'établissement à la prise en charge du patient
- > Identifier et mettre en œuvre le projet individualisé au regard du projet de service

### Public concerné

- > Cadres supérieurs, cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Étude de cas
- > Analyse de pratique
- > Évaluation des acquis

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## La prévention et la gestion des risques dans l'organisation

en INTRA

QUAL 005

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Clarifier les objectifs du service
- > Définir les profils de patients accueillis dans le service
- > Identifier les risques potentiels pour les patients
- > Optimiser les ressources disponibles au regard des prises en charge
- > Clarifier les organisations participant à la prévention des risques

### Programme

- > Définition des objectifs du service
- > Définition objective des profils de patients : Besoins - Risques potentiels
- > Méthodologie d'analyse de l'existant  
Les moyens - Les ressources  
- Les écarts  
- Les contraintes
- > La réglementation en matière de gestion des risques
- > Définition d'une organisation
- > Prévention des risques dans l'organisation
- > Travail en équipe pluridisciplinaire
- > Hiérarchisation des propositions de plans d'action
- > Analyse des dysfonctionnements
- > Élaboration de stratégie visant à pallier les dysfonctionnements organisationnels

### Public concerné

- > Cadres supérieurs de santé, cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques
- > Travaux de groupe
- > Polycopiés remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## La démarche de gestion des risques en gériatrie

en INTRA

QUAL 006

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

La démarche de gestion des risques est un pré-requis pour assurer la prise en charge de qualité d'une personne âgée hospitalisée ou hébergée.

### Objectifs

- > S'approprier le concept démarche de gestion des risques
- > Mener une réflexion commune sur ses enjeux et sa plus value
- > Déterminer les identifiants
- > Élaborer une stratégie de mise en place
- > Déterminer des objectifs et des indicateurs de suivi et d'évaluation

### Programme

- > La gestion des risques : concept, démarche, contenu
- > La gestion des risques en gériatrie
- > Organisation de la mise en place d'un programme de gestion des risques
- > Gestion des risques et qualité (lien avec le référentiel ANGELIQUE)

### Public concerné

- > Cadres de santé, infirmières, aides-soignantes, agents des services hospitaliers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques
- > Apports méthodologiques
- > Études de cas
- > Support de cours remis aux participants

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

CHAPITRE 14

# Certification, évaluation, qualité des soins

## La certification dans les services de soins

en INTRA

QUAL 007

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Préparer les établissements à la certification en lien avec le manuel publié par la HAS
- > S'approprier le concept de certification
- > Mener une réflexion sur les enjeux et les déterminants d'un programme assurance qualité
- > Adopter un langage commun
- > Fixer des objectifs réalistes et déterminer les moyens nécessaires pour les atteindre
- > Définir une stratégie de communication efficace

### Programme

- > Les structures de certification
- > Définition des concepts : qualité, normes, référentiel, critère, audit...
- > Mise en place d'un programme « assurance qualité »
- > Méthodes et outils : grilles d'évaluation, résolution de problèmes, indicateurs, relations internes

### Public concerné

- > Membres de la commission du service de soins infirmiers, cadres infirmiers supérieurs, cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Apports théoriques
- > Présentation d'expériences concrètes
- > Exploitation des expériences des participants
- > Échanges - discussions
- > Travaux pratiques

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## Les indicateurs qualité dans les unités de soins

en INTRA

QUAL 008

Durée : 3 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Acquérir les méthodes et les outils pour la mise en œuvre d'indicateurs qualitatifs dans les unités de soins
- > Exploiter la mesure quantitative d'une démarche qualité

### Programme

- > Définitions - Indicateur - Activité - Soins directs - Soins indirects - Procédures - Protocole - Accréditations - Certification...
- > Les systèmes d'information hospitaliers : administratifs - médicaux - soignants
- > Les systèmes d'information dans l'accréditation
- > Évaluation de la production soignante  
Évaluation quantitative et qualitative : exemples d'outils
- > Les informations infirmières dans le système d'information hospitalier  
Pour l'unité fonctionnelle, le service, le secteur, le service de soins infirmiers
- > Permanence et continuité des recueils d'informations - Les finalités de l'évaluation quantitative et qualitative pour les patients et pour le personnel

### Public concerné

- > Cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Apports théoriques
- > Exercices concrets
- > Échanges - Discussions
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux participants

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## Maîtriser les outils du dossier patient

en INTRA

QUAL 009

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Sensibiliser à la plus value d'informations fiables
- > Définir les supports essentiels dans le dossier de soins
- > Comprendre l'intérêt de la traçabilité et de la transmission des informations

### Programme

- > La réglementation
- > Le recueil de données et l'entretien d'évaluation, étapes incontournables
- > Les grilles d'autonomie, les échelles, les diagrammes de soins
- > Les transmissions
- > La gestion des risques et l'information
- > Les outils d'évaluation

### Public concerné

- > Cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques
- > Apports méthodologiques
- > Évaluation des acquis
- > Polycopiés remis en séance
- > Support pédagogique remis aux participants

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

## Optimiser le recueil des données du patient

en INTRA

QUAL 010

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Définir les contenus nécessaires du recueil de données
- > Comprendre l'intérêt des informations au bénéfice de la prise en charge du patient
- > Sensibiliser aux différentes méthodes de recueil de données

### Programme

- > Rappel de la réglementation
- > Les différents axes du recueil de données
- > Les méthodes et les étapes incontournables
  - L'observation
  - L'entretien
  - Les grilles d'autonomie
  - Les échelles
  - Les diagrammes de soins
- > Organisation de la transmission des informations
- > Traçabilité et gestion des risques
  - Les transmissions écrites et orales
- > L'évaluation

### Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignantes, tout service

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques
- > Apports méthodologiques
- > Évaluation des acquis
- > Polycopiés remis en séance

### Intervenant

- > Cadre supérieur de santé

NOUVEAU

## Les transmissions ciblées

à Paris : en INTRA

QUAL 011

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

### Objectifs

- > Développer l'utilisation des outils de traçabilité
- > Impliquer les équipes dans l'analyse des cibles les plus fréquemment rencontrées,
- > Élaborer une liste des cibles prévalentes, et les utiliser dans sa pratique quotidienne

### Programme

- > Cadre réglementaire et législatif
- > Cadre méthodologique
- > Organisation du dossier patient et lien avec le dossier informatisé (DPI)  
**Mettre en œuvre des transmissions ciblées pertinentes et efficaces**
- > Contenu, définitions et principe, critère de qualité, structure  
**Cas concrets**
- > A partir de transmissions efficaces
- > A partir de cas de jurisprudence  
**Plan d'action individualisé**
- > Identification et formalisation des actions « leviers » à mettre en œuvre pour appliquer la méthodologie des transmissions ciblées ;
- > Planification et programmation de ces actions au sein de l'établissement avec indicateurs d'évaluation des résultats / critères de réussite.

### Public concerné

- > Tout personnel soignant

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Analyse de cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux participants

## Étude de la charge en soins directs : méthodes SIIPS et AAS

en INTRA

QUAL 012

Durée : 2 jours

Coût : nous consulter

Logiciel S.I.I.P.S et A.A.S inclus

### Objectifs

- > Acquérir la méthodologie des SIIPS et la méthodologie de mise en place d'une étude AAS
- > Être capable de réaliser les cotations SIIPS à partir des informations du dossier de soins

### Programme

- > Le système d'information en soins infirmiers à l'hôpital - Situer les services de soins infirmiers dans le S.I.H. - Les fonctionnalités d'un système d'information en soins infirmiers
- > Méthodologie des SIIPS - Indicateurs d'activité en soins infirmiers - Éléments de la méthode - Modalités de mise en calcul
- Codification des soins - Mode d'exploitation des résultats
- > Mise en œuvre opérationnelle
  - Entraînement à l'utilisation de la méthode
  - Analyse d'échantillons de patients
  - Validation - Aménagement des dossiers de soins
- > Apprentissage de la méthode par le logiciel Vision Modèle SIIPS - Saisie et traitement des données - Utilisation des différents modes de traitement - Utilisation des résultats
- > Mise en place d'une étude AAS
  - Modalités - Outils nécessaires
  - Visualisation de résultats

### Public concerné

- > Cadres de santé, infirmiers

### Méthode pédagogique DPC

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse de pratique
- > Apports théoriques et méthodologiques
- > Cas concrets
- > Travaux pratiques et travaux intersession
- > Polycopiés remis aux participants

### Intervenants

- > Cadre supérieur de santé
- > Christophe SAINT-AUBERT, Consultant informatique

# Calendrier scolaire 2015-2016

|                              | <b>ZONE A</b><br>Besançon, Bordeaux,<br>Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble,<br>Limoges, Lyon, Poitiers | <b>ZONE B</b><br>Aix-Marseille, Amiens, Caen, Lille,<br>Nancy-Metz, Nantes, Nice,<br>Orléans-Tours, Reims, Rennes,<br>Rouen, Strasbourg | <b>ZONE C</b><br>Créteil, Montpellier,<br>Paris, Toulouse,<br>Versailles |
|------------------------------|---|---|--|
| <b>Rentrée scolaire 2015</b> | Mardi 1 <sup>er</sup> septembre 2015  | Mardi 1 <sup>er</sup> septembre 2015  | Mardi 1 <sup>er</sup> septembre 2015                                     |
| <b>Toussaint 2015</b>        | Samedi 17 octobre 2015<br>Lundi 2 novembre 2015   | Samedi 17 octobre 2015<br>Lundi 2 novembre 2015   | Samedi 17 octobre 2015<br>Lundi 2 novembre 2015                          |
| <b>Noël 2015-2016</b>        | Samedi 19 décembre 2015<br>Lundi 4 janvier 2016   | Samedi 19 décembre 2015<br>Lundi 4 janvier 2016   | Samedi 19 décembre 2015<br>Lundi 4 janvier 2016                          |
| <b>Hiver 2016</b>            | Samedi 13 février 2016<br>Lundi 29 février 2016   | Samedi 6 février 2016<br>Lundi 22 février 2016  | Samedi 20 février 2016<br>Lundi 7 mars 2016                              |
| <b>Printemps 2016</b>        | Samedi 9 avril 2016<br>Lundi 25 avril 2016  | Samedi 2 avril 2016<br>Lundi 18 avril 2016  | Samedi 16 avril 2016<br>Lundi 2 mai 2016                                 |
| <b>Vacances d'été 2016</b>   | Mardi 5 juillet 2016<br>Jeudi 1 <sup>er</sup> septembre 2016  | Mardi 5 juillet 2016<br>Jeudi 1 <sup>er</sup> septembre 2016  | Mardi 5 juillet 2016<br>Jeudi 1 <sup>er</sup> septembre 2016             |
| <b>Toussaint 2016</b>        | Samedi 19 octobre 2016<br>Lundi 3 novembre 2016   | Samedi 19 octobre 2016<br>Lundi 3 novembre 2016   | Samedi 19 octobre 2016<br>Lundi 3 novembre 2016                          |
| <b>Noël 2016-2017</b>        | Samedi 17 décembre 2016<br>Mardi 3 janvier 2017   | Samedi 17 décembre 2016<br>Mardi 3 janvier 2017   | Samedi 17 décembre 2016<br>Mardi 3 janvier 2017                          |

## Conditions Générales

### Inscriptions

Les demandes d'inscription doivent être formulées à l'aide du bulletin p.119, par courrier ou par télécopie et visées par le service compétent.

Les candidatures sont prises en compte par ordre d'arrivée.

Nous vous conseillons d'adresser vos inscriptions au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations.

Pour chaque inscription, nous vous adressons en double exemplaire la convention de stage dont un est à nous retourner dûment signé.

À l'issue du stage, la facture vous est adressée en double exemplaire accompagnée de l'attestation de présence.

### Annulations

Elles doivent être effectuées le plus tôt possible par téléphone et confirmées par courrier.

En cas d'annulation tardive, elles pourront donner lieu à facturation :

> **Moins de 15 jours avant le début d'un stage : 30%**

> **Le jour de l'ouverture du stage : 100%**

Dans le cas où le nombre d'inscrits à un stage serait jugé pédagogiquement insuffisant, **TranSFaire** se réserve le droit d'ajourner ce stage.

Sauf cas de force majeure, vous recevrez au plus tard un mois avant le début du stage, un courrier vous proposant de reporter votre inscription sur la prochaine session. Nous programmons généralement nos formations deux fois dans l'année afin de permettre ce report.

### Votre formation à TranSFaire...

Un mois avant le début d'un stage, vous recevrez un courrier personnalisé de confirmation à l'attention du stagiaire.

Il comprend :

- > Le titre du stage, dates et horaires
- > Le lieu précis où se déroule la formation
- > Les plans d'accès correspondants
- > Les coordonnées d'hôtels proches du lieu de la formation
- > **Les salles** où se déroulent nos stages "inter" sont toutes situées en centre ville : à Paris dans nos locaux au siège de l'Association ou à proximité (14<sup>e</sup> ou 15<sup>e</sup> arrondissement).
- > **Les horaires** : nos stages débutent généralement à 9h00 et se terminent vers 17h00. Le dernier jour, les horaires peuvent être aménagés avec le groupe pour permettre aux stagiaires qui doivent prendre le train ou l'avion d'être dans les temps.
- > **Les déjeuners** sont organisés par **TranSFaire** et inclus dans le coût des stages "inter" afin de faciliter la dynamique de groupe. Ceux-ci se déroulent dans des restaurants à proximité de la salle de formation.
- > **La documentation** pédagogique est remise à chaque stagiaire dès son arrivée sur le lieu de stage accompagnée d'un programme détaillé.
- > **Une évaluation** est systématiquement réalisée en fin de chaque stage. Elle nous permet de recueillir vos impressions, de veiller à la bonne qualité de nos prestations et de déceler les corrections nécessaires à leur évolution.



## Modalités pratiques

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Calendrier scolaire     | 110 |
| Conditions générales    | 110 |
| Agenda des formations   | 112 |
| Recherche par mots clés | 116 |
| Bulletin d'inscription  | 119 |

## AGENDA DES FORMATIONS

### 01 > Accueil et orientation aux urgences

|  | Référence | n° page | Durée (jours) | Prix (nets)    | Session 1   | Session 2        |
|--|-----------|---------|---------------|----------------|---|------------------|
| Organisation du service d'urgence  | SAU 001   | 8       | 3 jours       | 810 €          | 27 au 29/01/16                                    | 27 au 29/09/16   |
| L'assurance qualité aux urgences   | SAU 002   | 8       | 3 jours       | 810 €          | 11 au 13/05/16                                    | 16 au 18/11/16   |
| L'infirmier en salle de déchoquage   | SAU 003   | 8       | 4 jours       | 1400 €         | 13 au 16/06/16                                    | 03 au 06/10/2016 |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation - Niveau 1                             | SAU 004   | 9       | 3 jours       | 810 €          | 16 au 18/03/16 - 18 au 20/05/16<br>07 au 08/09/16 |                  |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation - Perfectionnement                     | SAU 005   | 9       | 2 jours       | 600 €          | 23 au 24/06/16                                    | 28 au 29/11/16   |
| IAO Analyse des pratiques  | SAU 006   | 9       | 1 jour        | 300 €          | 27/05/16  | 07/10/16         |
| L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques              | SAU 007   | 10      | 3 jours       | 810 €          | 08 au 10/06/16                                    | 23 au 25/11/16   |
| Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences                        | SAU 008   | 10      | 2 jours       | 600 €          | 31/03 au 01/04/16                                 | 21 au 22/11/16   |
| La fonction aide-soignant et ses responsabilités aux urgences                  | SAU 009   | 10      | 3 jours       | 810 €          | 29 au 31/03/16                                    | 14 au 16/09/16   |
| Aspects médico-légaux et éthique de l'urgence                                  | SAU 010   | 11      | 2 jours       | 600 €          | 16 au 17/06/16                                    | 15 au 16/12/16   |
| Prise en charge des urgences médico-judiciaires                                | SAU 011   | 11      | 1 jour        | 300 €          | 11/05/16  | 14/11/16         |
| Relations santé, police, justice   | SAU 012   | 11      | 2 jours       | 600 €          | 21 au 22/03/16                                    | 19 au 20/09/16   |
| Accueil et prise en charge du polytraumatisé aux urgences                      | SAU 013   | 12      | 3 jours       | 810 €          | 06 au 08/04/16                                    | 05 au 07/12/16   |
| Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences | SAU 014   | 12      | 3 jours       | 810 €          | 21 au 23/03/201                                   | 05 au 07/09/16   |
| Isolement et contention aux urgences   | SAU 015   | 12      | 2 jours       | 600 €          | 24 au 25/03/16                                    | 08 au 09/09/16   |
| Rôle et responsabilité du brancardier  | SAU 016   | 13      | 2 jours       | 600 €          | 31/03 au 01/04/16                                 | 17 au 18/10/16   |
| Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles                     | SAU 017   | 13      | 3 jours       | 810 €          | 09 au 11/05/16                                    | 14 au 16/12/16   |
| La fonction relationnelle du brancardier                                       | SAU 018   | 13      | 2 jours       | 600 €          | 17 au 18/05/16                                    | 17 au 18/11/16   |
| L'urgence et la mort   | SAU 019   | 14      | 2 jours       | 600 €          | 29 au 30/03/16                                    | 03 au 04/11/16   |
| Urgence et douleur   | SAU 020   | 14      | 2 jours       | 600 €          | 12 au 13/05/16                                    | 09 au 10/11/16   |
| Urgence et précarité   | SAU 021   | 14      | 2 jours       | 600 €          | 11 au 12/01/16                                    | 01 au 02/09/16   |
| Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences                              | SAU 022   | 15      | 1 jour        | 300 €          | 25/01/16  | 05/09/16         |
| L'hôpital et l'urgence collective  | SAU 023   | 15      | 4 jours       | nous consulter | organisé sur demande                              |                  |
| L'hôpital victime potentielle : gestion du risque incendie                     | SAU 024   | 15      | 2 jours       | nous consulter | organisé sur demande                              |                  |

### 02 > Détresses vitales et exercices extrahospitaliers

|   |         |    |         |                |   |                |
|---|---------|----|---------|----------------|---|----------------|
| AFGSU niveau 1  | GSU 002 | 18 | 2 jours | 440 €          | 14 au 15/03/16                            | 29 au 30/09/16 |
| AFGSU niveau 2  | GSU 001 | 18 | 3 jours | 720 €          | 09 au 11/05/16                            | 05 au 07/10/16 |
| Recyclage AFGSU                                       | GSU 003 | 18 | 1 jour  | 280 €          | 05/02/16 - 07/06/16 - 06/09/16 - 02/12/16 |                |
| AFGSU niveau 3 - Risques NRBC                         | GSU 022 | 18 | -       | nous consulter | organisé sur demande                      |                |
| Faire face aux situations de détresses vitales        | GSU 004 | 19 | 5 jours | 1350 €         | 13 au 17/06/16                            | 21 au 25/11/16 |
| Gestes techniques de médecine d'urgence               | GSU 005 | 19 | 2 jours | 995 €          | 17 au 18/03/16                            | 08 au 09/11/16 |
| Actualité en soins d'urgence                          | GSU 006 | 19 | 3 jours | 810 €          | 20 au 22/06/16                            | 14 au 16/12/16 |
| Prise en charge de l'AVC en urgence                   | GSU 007 | 20 | 2 jours | 600 €          | 03 au 04/05/16                            | 15 au 16/11/16 |
| L'abord intra osseux et intra veineux                 | GSU 008 | 20 | 1 jour  | 300 €          | 23/03/16                                  | 28/09/16       |
| Urgence et dialyse                                    | GSU 009 | 20 | 2 jours | 600 €          | 31/03 au 01/04/16                         | 09 au 10/11/16 |
| L'infirmier et l'électrocardiogramme                  | GSU 010 | 21 | 2 jours | 600 €          | 14 au 15/03/16                            | 12 au 13/09/16 |
| Le chariot d'urgence                                  | GSU 011 | 21 | 1 jour  | 300 €          | 31/03/16                                  | 15/09/16       |
| L'accouchement inopiné                                | GSU 012 | 21 | 1 jour  | 300 €          | 17/05/16                                  | 06/12/16       |
| Scènes de crime et secours d'urgence                  | GSU 013 | 22 | 2 jours | 600 €          | 23 au 24/05/16                            | 01 au 02/12/16 |
| Cadre juridique et légal des interventions SMUR       | GSU 014 | 22 | 3 jours | 810 €          | 06 au 08/06/16                            | 07 au 09/12/16 |
| Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence  | GSU 015 | 22 | 2 jours | 600 €          | 09 au 10/06/16                            | 21 au 22/11/16 |
| L'infirmier de SMUR                                   | GSU 016 | 23 | 5 jours | 1350 €         | 21 au 25/03/16                            | 10 au 14/10/16 |
| Gestion des situations critiques en SMUR              | GSU 017 | 23 | 2 jours | 995 €          | 23 au 24/05/16                            | 28 au 29/11/16 |
| Conduite d'un véhicule d'urgence : formation pratique | GSU 018 | 23 | 3 jours | 1250 €         | 02 au 04/05/16                            | 10 au 12/10/16 |
| L'infirmier et la catastrophe                         | GSU 019 | 24 | 3 jours | 810 €          | 13 au 15/06/16                            | 07 au 09/11/16 |
| Préparer sa mission humanitaire ou caritative         | GSU 020 | 24 | 5 jours | 1350 €         | 21 au 25/03/16                            | 19 au 23/09/16 |
| Urgence en milieu sportif                             | GSU 021 | 24 | 2 jours | nous consulter | organisé sur demande                      |                |

### 03 > Soins techniques et pratiques professionnelles

|   |         |    |         |        |                   |                |
|---|---------|----|---------|--------|-------------------|----------------|
| Pratique et qualité des soins en réanimation  | SPP 001 | 26 | 5 jours | 1600 € | 27/06 au 01/07/16 | 14 au 18/11/16 |
| Module R.E.A.G.I.R.<br>Réactivité et Efficacité des Actes et Gestes Infirmiers en Réanimation | SPP 002 | 26 | 2 jours | 995 €  | 12 au 13/05/16    | 12 au 13/12/16 |
| Techniques relationnelles par simulation  | SPP 003 | 26 | 1 jour  | 600 €  | 30/06/16          | 18/11/16       |
| Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte                                      | SPP 004 | 27 | 2 jours | 600 €  | 02 au 03/06/16    | 15 au 16/12/16 |
| Soigner en réanimation cardio-respiratoire  | SPP 005 | 27 | 3 jours | 810 €  | 08 au 10/06/16    | 28 au 30/11/16 |
| Prise en charge de la douleur en réanimation  | SPP 006 | 27 | 2 jours | 600 €  | 13 au 14/06/16    | 21 au 22/11/16 |
| Défaillance hémodynamique en réanimation  | SPP 007 | 28 | 1 jour  | 300 €  | 02/05/16          | 12/09/16       |
| L'aide-soignant en réanimation  | SPP 008 | 28 | 3 jours | 810 €  | 07 au 09/03/16    | 23 au 25/11/16 |
| Gestion du stress au bloc et en réanimation   | SPP 009 | 28 | 2 jours | 600 €  | 07 au 08/06/16    | 08 au 09/12/16 |
| L'infirmier en salle de réveil  | SPP 010 | 29 | 5 jours | 1350 € | 09 au 13/05/16    | 05 au 09/09/16 |
| L'aide-soignant en salle de réveil et au bloc   | SPP 011 | 29 | 2 jours | 600 €  | 09 au 10/05/16    | 03 au 04/11/16 |
| Gestion des situations critiques en anesthésie et salle de réveil                             | SPP 012 | 29 | 2 jours | 600 €  | 30 au 31/05/16    | 05 au 06/12/16 |
| L'accueil du patient au bloc  | SPP 013 | 30 | 2 jours | 600 €  | 31/03 au 01/04/16 | 03 au 04/10/16 |
| Accueil et prise en charge du patient brûlé   | SPP 014 | 30 | 2 jours | 600 €  | 10 au 11/03/16    | 13 au 14/10/16 |
| Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée                                      | SPP 015 | 30 | 3 jours | 810 €  | 18 au 20/05/16    | 19 au 21/09/16 |
| L'hospitalisation à domicile  | SPP 016 | 31 | 5 jours | 1350 € | 23 au 27/05/16    | 12 au 16/12/16 |
| Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient  | SPP 017 | 31 | 1 jour  | 300 €  | 16/03/16          | 09/09/16       |
| Programme d'éducation thérapeutique   | SPP 018 | 31 | 4 jours | 1080 € | 13 au 16/06/16    | 07 au 10/11/16 |
| Hygiène et prévention du risque infectieux  | SPP 019 | 32 | 2 jours | 600 €  | 19 au 20/05/16    | 01 au 02/12/16 |
| Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives                                  | SPP 020 | 32 | 2 jours | 600 €  | 29 au 30/03/16    | 26 au 27/09/16 |
| Fin de vie et soins palliatifs  | SPP 021 | 32 | 3 jours | 810 €  | 01 au 03/06/16    | 23 au 25/11/16 |

## 04 > Urgences psychiatriques et santé mentale

|  | Référence | n° page | Durée (jours) | Prix (nets)    | Session 1            | Session 2      |
|--|-----------|---------|---------------|----------------|----------------------|----------------|
| Urgences psychiatriques - Module 1                                       | PSY 001   | 34      | 3 jours       | 810 €          | 11 au 13/05/16       | 10 au 12/10/16 |
| Urgences psychiatriques - Module 2                                       | PSY 002   | 34      | 3 jours       | 810 €          | 01 au 03/06/16       | 07 au 09/11/16 |
| Accueil et prise en charge du suicidant                                  | PSY 003   | 34      | 3 jours       | 810 €          | 16 au 18/03/16       | 28 au 30/09/16 |
| Équipe mobile en psychiatrie   | PSY 004   | 35      | 2 jours       | 600 €          | 26 au 27/05/16       | 17 au 18/10/16 |
| L'isolement et la contention en psychiatrie                              | PSY 005   | 35      | 2 jours       | 600 €          | 29 au 30/03/16       | 05 au 06/10/16 |
| Techniques physiques de contention                                       | PSY 006   | 35      | 2 jours       | nous consulter | organisé sur demande |                |
| L'entretien infirmier en psychiatrie                                     | PSY 007   | 36      | 3 jours       | 810 €          | 17 au 19/05/16       | 16 au 18/11/16 |
| L'infirmier en psychiatrie   | PSY 008   | 36      | 5 jours       | 1350 €         | 20 au 24/06/16       | 05 au 09/09/16 |
| Approfondissement des soins infirmiers en psychiatrie                    | PSY 009   | 36      | 5 jours       | 1350 €         | 06 au 10/06/16       | 12 au 16/12/16 |
| La douleur en psychiatrie - Formation Pré requis                         | PSY 010   | 37      | 1 jour        | 300 €          | 07/03/16             | 21/09/16       |
| La douleur en psychiatrie - Formation Avancée                            | PSY 011   | 37      | 2 jours       | 600 €          | 09 au 10/05/16       | 06 au 07/10/16 |
| La douleur en psychiatrie - Formation Expert                             | PSY 012   | 37      | 4 jours       | 1080 €         | 25 au 27/05/16       | 05 au 08/12/16 |
| L'aide-soignant en psychiatrie   | PSY 013   | 38      | 2 jours       | 600 €          | 03 au 04/05/16       | 03 au 04/10/16 |
| L'ASH en psychiatrie   | PSY 014   | 38      | 2 jours       | 600 €          | 23 au 24/05/16       | 14 au 15/11/16 |
| La psychiatrie pour les équipes soignantes                               | PSY 015   | 38      | 2 jours       | 600 €          | 14 au 15/03/16       | 22 au 23/09/16 |
| Prise en charge des troubles addictifs                                   | PSY 016   | 39      | 2 jours       | 600 €          | 15 au 16/06/16       | 03 au 04/11/16 |
| Troubles du comportement alimentaire                                     | PSY 017   | 39      | 2 jours       | 600 €          | 29 au 30/03/16       | 07 au 08/11/16 |
| Accueil et prise en charge de la personne toxicomane                     | PSY 018   | 39      | 2 jours       | 600 €          | 02 au 03/05/16       | 28 au 29/11/16 |
| Injonction de soins en psychiatrie                                       | PSY 019   | 40      | 3 jours       | 810 €          | 22 au 24/06/16       | 28 au 30/09/16 |
| La psychiatrie de liaison  | PSY 020   | 40      | 2 jours       | 600 €          | 03 au 04/06/16       | 29 au 30/11/16 |
| Gestion de l'agressivité en psychiatrie                                  | PSY 021   | 40      | 3 jours       | 810 €          | 29 au 31/03/16       | 05 au 07/12/16 |
| Affirmation de soi   | PSY 022   | 41      | 3 jours       | 810 €          | 02 au 04/05/16       | 23 au 25/11/16 |
| Communiquer en équipe autour des situations cliniques                    | PSY 023   | 41      | 3 jours       | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Animer un groupe de parole pour les patients hospitalisés en psychiatrie | PSY 024   | 41      | 3 jours       | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Travailler avec les familles en psychiatrie et en médico-social          | PSY 025   | 42      | 2 jours       | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Déficiences intellectuelles et troubles psychiques                       | PSY 026   | 42      | 3 jours       | 810 €          | 12 au 14/01/16       | 14 au 16/09/16 |
| Accompagner les personnes présentant une déficience intellectuelle       | PSY 027   | 42      | 3 jours       | 810 €          | 30/03 au 01/04/16    | 03 au 05/10/16 |

## 05 > Urgences medico-psychologiques et psychotraumatisme

|  |         |    |         |                |                      |                   |
|--|---------|----|---------|----------------|----------------------|-------------------|
| L'urgence médico-psychologique en situation d'exception          | UMP 001 | 44 | 3 jours | 810 €          | 21 au 23/03/16       | 05 au 07/09/16    |
| Pratiques d'intervention auprès des victimes de traumatisme      | UMP 002 | 44 | 2 jours | 600 €          | 12 au 13/05/16       | 10 au 11/10/16    |
| Particularités d'intervention de l'urgence médico-psychologique  | UMP 003 | 44 | 2 jours | 600 €          | 13 au 14/06/16       | 05 au 06/12/16    |
| Prise en charge de la personne victime d'accident ou d'agression | UMP 004 | 45 | 3 jours | 880 €          | 17 au 19/05/16       | 12 au 14/12/16    |
| Le debriefing psychologique - Niveau 1                           | UMP 005 | 45 | 3 jours | 880 €          | 30/03 au 01/04/16    | 05 au 07/11/16    |
| Le debriefing psychologique - Perfectionnement                   | UMP 006 | 45 | 3 jours | 880 €          | 15 au 17/06/16       | 31/11 au 02/12/16 |
| Gestion institutionnelle des crises                              | UMP 007 | 46 | 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                   |
| Urgence médico-psychologique en milieu scolaire                  | UMP 008 | 46 | 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                   |

## 06 > Le nouveau-né, l'enfant

|   |         |    |             |                |                      |                   |
|---|---------|----|-------------|----------------|----------------------|-------------------|
| Les urgences néonatales   | MAT 001 | 48 | 4 jours     | 1080 €         | 08 au 11/03/16       | 19 au 22/09/16    |
| Pratiques en urgence néonatale en maternité                               | MAT 002 | 48 | 1 jour      | 300 €          | 13/05/16             | 07/11/16          |
| Réanimation néonatale   | MAT 003 | 48 | 1 à 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                   |
| Les urgences obstétricales  | MAT 004 | 49 | 2 jours     | 600 €          | 10 au 11/05/16       | 03 au 04/11/16    |
| Analyse du rythme cardiaque fœtal   | MAT 005 | 49 | 1 jour      | 300 €          | 17/06/16             | 09/12/16          |
| Annonce post-natale du handicap en maternité                              | MAT 006 | 49 | 1 jour      | 300 €          | 06/06/16             | 05/12/16          |
| Accompagner les deuils en périnatalité                                    | MAT 007 | 50 | 3 jours     | 810 €          | 02 au 04/05/16       | 05 au 07/10/16    |
| Lien mère-enfant : repérage des facteurs de risque en périnatalité        | MAT 008 | 50 | 2 jours     | 600 €          | 24 au 25/05/16       | 14 au 15/11/16    |
| La relation parents, soignants, nouveau-né en périnatalité                | MAT 009 | 50 | 3 jours     | 810 €          | 29 au 31/03/16       | 20 au 22/09/16    |
| L'allaitement maternel  | MAT 010 | 51 | 2 jours     | 600 €          | 09 au 10/05/16       | 12 au 13/12/16    |
| Consultant en lactation   | MAT 011 | 51 | 2 jours     | 600 €          | 14 au 15/03/16       | 07 au 08/11/16    |
| Gestion du stress la nuit en maternité                                    | MAT 012 | 51 | 2 jours     | 680 €          | 13 au 14/06/16       | 03 au 04/10/16    |
| Les soins de développement en néonatalogie                                | MAT 013 | 52 | 2 jours     | 600 €          | 24 au 25/03/16       | 26 au 27/09/16    |
| L'aide-soignant en maternité  | MAT 014 | 52 | 2 jours     | 600 €          | 23 au 24/06/16       | 01 au 02/12/16    |
| Urgence « BABY » : les gestes qui sauvent                                 | PED 001 | 52 | 1 jour      | nous consulter | organisé sur demande |                   |
| Les urgences pédiatriques   | PED 003 | 53 | 4 jours     | 1080 €         | 23 au 26/05/16       | 21 au 24/11/16    |
| Pratiques en urgence pédiatrique  | PED 004 | 53 | 1 jour      | 300 €          | 12/05/16             | 08/11/16          |
| Transport pédiatrique paramédicalisé                                      | PED 005 | 53 | 3 jours     | 810 €          | 15 au 17/06/16       | 10 au 12/10/16    |
| Prise en charge de l'enfant en SSSI                                       | PED 006 | 54 | 2 jours     | 600 €          | 26 au 27/05/16       | 24 au 25/11/16    |
| La douleur chez l'enfant  | PED 007 | 54 | 2 jours     | 600 €          | 15 au 16/06/16       | 08 au 09/12/16    |
| Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives en pédiatrie | PED 008 | 54 | 2 jours     | 600 €          | 17 au 18/03/16       | 14 au 15/09/16    |
| L'infirmier en pédiatrie  | PED 009 | 55 | 5 jours     | 1350 €         | 30/05 au 03/06/16    | 28/11 au 02/12/16 |
| Approche interculturelle du soin en pédiatrie                             | PED 010 | 55 | 2 jours     | 600 €          | 19 au 20/05/16       | 13 au 14/10/16    |
| Travail en crèche : prévention des troubles musculo-squelettiques         | PED 002 | 55 | 1 à 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                   |
| La maltraitance et l'enfant   | PED 011 | 56 | 3 jours     | 810 €          | 12 au 14/12/16       |                   |
| Le traumatisme psychique chez l'enfant                                    | PED 012 | 56 | 2 jours     | 600 €          | 02 au 03/05/16       | 26 au 27/09/16    |
| L'autisme et les troubles envahissants de l'enfant                        | PED 013 | 56 | 2 jours     | 600 €          | 21 au 22/01/16       | 01 au 02/09/16    |
| Le diabète de l'enfant et de l'adolescent                                 | PED 014 | 57 | 2 jours     | 600 €          | 12 au 13/05/16       | 08 au 09/09/16    |
| L'obésité de l'enfant   | PED 015 | 57 | 1 jour      | 300 €          | 25/03/16             | 12/10/16          |
| L'asthme chez l'enfant  | PED 016 | 57 | 1 jour      | 300 €          | 17/06/16             | 28/11/16          |

## AGENDA DES FORMATIONS

### 07 > Les adolescents

|   | Référence | n° page | Durée (jours) | Prix (nets) | Session 1         | Session 2      |
|---|-----------|---------|---------------|-------------|-------------------|----------------|
| Prise en charge de l'adolescent hospitalisé en pédiatrie                  | ADO 001   | 60      | 3 jours       | 810 €       | 17 au 19/05/16    | 03 au 05/10/16 |
| Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent                          | ADO 002   | 60      | 2 jours       | 600 €       | 31/03 au 01/04/16 | 13 au 14/10/16 |
| Le suicide et l'adolescent  | ADO 003   | 60      | 3 jours       | 810 €       | 30/05 au 01/06/16 | 14 au 16/11/16 |
| Prise en charge des adolescents en difficulté                             | ADO 004   | 61      | 2 jours       | 600 €       | 09 au 10/05/16    | 17 au 18/10/16 |
| Adolescence et addictions   | ADO 005   | 61      | 2 jours       | 600 €       | 23 au 24/06/16    | 15 au 16/12/16 |
| Passage à l'acte violent et accompagnement en institution                 | ADO 006   | 61      | 3 jours       | 810 €       | 13 au 15/06/16    | 08 au 10/11/16 |
| Nouvelles technologie, rencontres virtuelles et mise en danger des jeunes | ADO 007   | 62      | 2 jours       | 600 €       | 03 au 04/05/16    | 26 au 27/09/16 |
| Violences sexuelles et adolescence  | ADO 008   | 62      | 3 jours       | 810 €       | 16 au 18/03/16    | 28 au 30/11/16 |
| Adolescence et radicalisation   | ADO 009   | 62      | 2 jours       | 600 €       | 23 au 24/05/16    | 06 au 07/10/16 |

### 08 > Auprès des personnes âgées

|   |        |    |                |                      |                      |                   |
|---|--------|----|----------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Le projet d'établissement en EHPAD                                    | AP 001 | 64 | 2 jours        | 600 €                | 25 au 26/01/16       | 22 au 23/09/16    |
| Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD                         | AP 002 | 64 | 2 jours        | nous consulter       | organisé sur demande |                   |
| Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées  | AP 003 | 64 | nous consulter | organisé sur demande |                      |                   |
| Détresses vitales et personnes âgées                                  | AP 004 | 65 | 3 jours        | 810 €                | 09 au 11/05/16       | 05 au 07/10/16    |
| Urgence « Senior » : les gestes qui sauvent                           | AP 005 | 65 | 1 jour         | 300 €                | 20/05/16             | 12/09/16          |
| Prise en charge de la douleur chez la personne âgée                   | AP 006 | 65 | 2 jours        | 600 €                | 03 au 04/05/16       | 20 au 21/09/16    |
| L'aide-soignant en gériatrie  | AP 007 | 66 | 2 jours        | 600 €                | 17 au 18/05/16       | 26 au 27/09/16    |
| Accueil de la personne âgée en institution                            | AP 008 | 66 | 2 jours        | 600 €                | 16 au 17/01/16       | 28 au 29/09/16    |
| Accueil et prise en charge des personnes handicapées                  | AP 009 | 66 | 2 jours        | 600 €                | 29 au 30/06/16       | 17 au 18/11/16    |
| Bientraitance, maltraitance des personnes vulnérables                 | AP 010 | 67 | 3 jours        | 810 €                | 01 au 03/06/16       | 30/11 au 02/12/16 |
| Prise en charge de la personne âgée d'origine étrangère               | AP 011 | 67 | 2 jours        | 600 €                | 09 au 10/06/16       | 06 au 07/10/16    |
| Le travail avec les familles en EHPAD                                 | AP 012 | 67 | 3 jours        | 810 €                | 20 au 22/06/16       | 28 au 30/09/16    |
| L'animation en EHPAD  | AP 013 | 68 | 2 jours        | 600 €                | 23 au 24/03/16       | 12 au 13/10/16    |
| Favoriser l'autonomie physique chez la personne âgée                  | AP 014 | 68 | 3 jours        | nous consulter       | organisé sur demande |                   |
| Troubles du comportement chez la personne âgée                        | AP 015 | 68 | 2 jours        | 600 €                | 25 au 26/05/16       | 08 au 09/09/16    |
| Maladie d'Alzheimer et autres démences                                | AP 016 | 69 | 3 jours        | 810 €                | 01 au 03/02/16       | 05 au 07/09/16    |
| Comportements suicidaires chez la personne âgée                       | AP 017 | 69 | 2 jours        | 600 €                | 06 au 07/06/16       | 21 au 22/11/16    |
| Violences sexuelles et personnes âgées                                | AP 018 | 69 | 3 jours        | 810 €                | 29 au 31/03/16       | 07 au 09/11/16    |
| Manutention spécifique des personnes âgées                            | AP 019 | 70 | 2 jours        | 600 €                | 13 au 14/06/16       | 06 au 07/10/16    |
| L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée | AP 020 | 70 | 3 jours        | nous consulter       | organisé sur demande |                   |
| Gestion du risque infectieux en EHPAD                                 | AP 021 | 70 | 1 jour         | nous consulter       | organisé sur demande |                   |

19 au 20/05 & 19/09/06 13 au 14/10 & 16/12/06

### 09 > En milieu pénitentiaire

|  |         |    |          |        |                        |                       |
|--|---------|----|----------|--------|------------------------|-----------------------|
| Les urgences en milieu pénitentiaire                       | PEN 001 | 72 | 5 jours  | 1350 € | 30/05 au 03/06/16      | 28/11 au 02/12/16     |
| Urgences circonstanciées                                   | PEN 002 | 72 | 1 jour   | 300 €  | 27/05/16               | 14/11/16              |
| Urgence « Prison » : les gestes qui sauvent                | PEN 003 | 72 | 1/2 jour | 145 €  | 11/01/16               | 27/09/16              |
| Être soignant en milieu carcéral - NIVEAU 1                | PEN 004 | 73 | 3 jours  | 810 €  | 21 au 23/03/16         | 19 au 21/09/16        |
| Être soignant en milieu carcéral - NIVEAU 2                | PEN 005 | 73 | 2 jours  | 600 €  | 24 au 25/03/16         | 22 au 23/09/16        |
| Être soignant en milieu carcéral - NIVEAU 1+2              | PEN 045 | 73 | 5 jours  | 1200 € | 21 au 25/03/16         | 19 au 23/09/16        |
| Être soignant en milieu carcéral : Analyse des pratiques   | PEN 006 | 73 | 1 jour   | 300 €  | 17/06/16               | 05/12/16              |
| L'accueil et le soin des détenus à l'hôpital               | PEN 007 | 74 | 3 jours  | 810 €  | 06 au 08/06/16         | 03 au 05/10/16        |
| La psychiatrie en milieu pénitentiaire                     | PEN 008 | 74 | 3 jours  | 810 €  | 25 au 27/05/16         | 14 au 16/09/16        |
| Prévention du suicide en prison                            | PEN 009 | 74 | 2 jours  | 600 €  | 02 au 03/05/16         | 07 au 08/11/16        |
| L'entretien infirmier en milieu carcéral                   | PEN 010 | 75 | 2 jours  | 600 €  | 09 au 10/05/16         | 03 au 04/11/16        |
| Le génogramme comme outil de médiation : Mise en pratique  | PEN 011 | 75 | 3 jours  | 810 €  | 19 au 20/05 & 19/09/16 | 3 au 14/10 & 16/12/06 |
| Nouveaux dispositifs de soins en milieu pénitentiaire      | PEN 012 | 75 | 3 jours  | 810 €  | 17 au 19/05/16         | 10 au 12/10/16        |
| Prise en charge du mineur délinquant                       | PEN 013 | 76 | 3 jours  | 810 €  | 11 au 13/05/16         | 21 au 23/11/16        |
| Problématiques évolutives des détenus                      | PEN 014 | 76 | 3 jours  | 810 €  | 13 au 15/06/16         | 12 au 14/12/16        |
| Violence, famille, trauma                                  | PEN 015 | 76 | 3 jours  | 810 €  | 07 au 09/03/16         | 14 au 16/11/16        |
| Accompagnement des femmes incarcérées                      | PEN 016 | 77 | 2 jours  | 600 €  | 17 au 18/03/16         | 17 au 18/10/16        |
| Processus de radicalisation en prison                      | PEN 017 | 77 | 2 jours  | 600 €  | 23 au 24/05/16         | 06 au 07/10/16        |
| Création et animation de groupes d'éducation pour la santé | PEN 018 | 77 | 3 jours  | 810 €  | 01 au 03/02/16         | 05 au 07/09/16        |
| Criminologie et attitudes thérapeutiques                   | PEN 019 | 78 | 3 jours  | 810 €  | 30/03 au 01/04/16      | 08 au 10/11/16        |
| Obligation et injonction de soins en milieu ouvert         | PEN 020 | 78 | 3 jours  | 810 €  | 22 au 24/06/16         | 28 au 30/09/16        |
| Accompagnement et soins des auteurs de violence sexuelle   | PEN 021 | 78 | 3 jours  | 810 €  | 08 au 10/06/16         | 07 au 09/12/16        |

### 10 > Santé au travail - Prévention des risques

|  |         |    |                |                      |                      |                |
|--|---------|----|----------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Prendre en charge les urgences en entreprise             | SST 001 | 80 | 5 jours        | 1350 €               | 18 au 22/01/16       | 19 au 23/09/16 |
| Réalisation de protocoles d'urgence                      | SST 002 | 80 | 2 jours        | 600 €                | 14 au 15/03/16       | 26 au 27/09/16 |
| Lecture simple de l'EKG                                  | SST 003 | 80 | 1 jour         | 300 €                | 04/05/16             | 07/10/16       |
| L'infirmier du travail                                   | SST 004 | 81 | 5 jours        | 1350 €               | 23 au 27/05/16       | 03 au 07/10/16 |
| L'entretien de santé-travail infirmier (ESTI)            | SST 005 | 81 | 2 jours        | 600 €                | 12 au 13/05/16       | 12 au 13/12/16 |
| Accidents et traumatologie au travail                    | SST 006 | 81 | 2 jours        | 600 €                | 24 au 25/05/16       | 17 au 18/11/16 |
| Santé au travail et hypertension artérielle              | SST 007 | 82 | 1 jour         | 300 €                | 09/05/16             | 15/11/16       |
| Prise en charge de l'arrêt cardiaque avec défibrillateur | SST 008 | 82 | 1 jour         | 300 €                | 21/01/16             | 22/09/16       |
| Les gestes qui sauvent                                   | SST 009 | 82 | 1 jour         | 300 €                | 25/03/16             | 14/11/16       |
| Prévention des risques spécifiques en entreprise         | SST 010 | 83 | nous consulter | organisé sur demande |                      |                |
| Voyager sans risque                                      | SST 011 | 83 | 2 jours        | 600 €                | 06 au 07/06/16       | 28 au 29/11/16 |
| Risques routiers, situations d'urgence                   | SST 012 | 83 | 1 jour         | nous consulter       | organisé sur demande |                |
| Situations de crise et troubles psychiatriques           | SST 013 | 84 | 2 jours        | 600 €                | 17 au 18/03/16       | 22 au 23/09/16 |
| Le rôle de l'encadrement face aux addictions             | SST 014 | 84 | 2 jours        | 600 €                | 27 au 28/06/16       | 07 au 08/12/16 |

## 10 > Santé au travail - Prévention des risques

|   | Référence | n° page | Durée (jours)  | Prix (nets)    | Session 1            | Session 2      |
|---|-----------|---------|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| Suicide et travail  | SST 015   | 84      | 2 jours        | 600 €          | 09 au 10/05/16       | 13 au 14/10/16 |
| Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques                            | SST 016   | 85      | 2 jours        | 750 €          | 29 au 30/03/16       | 11 au 12/10/16 |
| La souffrance psychique au travail  | SST 017   | 85      | 3 jours        | 810 €          | 06 au 08/06/16       | 14 au 16/11/16 |
| Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence                        | SST 018   | 85      | 1 jour         | 300 €          | 14/03/16             | 10/10/16       |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance                                 | SST 019   | 86      | 3 jours        | 880 €          | 02 au 04/05/16       | 07 au 09/11/16 |
| Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants                          | SST 020   | 86      | 4 jours        | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Faire face au stress et à l'épuisement professionnel                                  | SST 021   | 86      | 4 jours        | 1080 €         | 14 au 17/11/16       |                |
| Le bien-être au travail - Niveau management   | SST 022   | 87      | 2 jours        | 600 €          | 21 au 22/03/16       | 19 au 20/09/16 |
| Prévention et repérage de l'usure professionnelle - Gestion de l'activité et du temps | SST 023   | 87      | 2 jours        | 600 €          | 17 au 18/05/16       | 24 au 25/11/16 |
| Étude ergonomique : évaluation de la charge de travail                                | SST 024   | 87      | nous consulter |                | organisé sur demande |                |
| Mobilisation des malades, prévention des lombalgies                                   | SST 025   | 88      | 3 jours        | 810 €          | 13 au 15/06/16       |                |
| Travail assis sur poste informatisé   | SST 026   | 88      | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Manutention des charges inertes   | SST 027   | 88      | 2 jours        | 600 €          | 10 au 11/10/16       |                |
| Formation de référents à la prévention des lombalgies                                 | SST 028   | 89      | 4 jours        | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Ergonomie : le geste de sécurité  | SST 029   | 89      | 1/2 jour       | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Analyse et perfectionnement des moyens de prévention des accidents du travail         | SST 030   | 89      | nous consulter |                | organisé sur demande |                |

## 11 > Management

|  |         |    |                |        |                                     |                                     |
|--|---------|----|----------------|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Management hospitalier : cadre législatif et réglementaire | MAN 001 | 92 | 2 jours        | 600 €  | 30 au 31/03/16                      | 17 au 18/10/16                      |
| Le praticien hospitalier manager                           | MAN 002 | 92 | 3 jours        | 810 €  | 01 au 03/06/16                      | 28 au 30/11/16                      |
| La fonction managériale au service de l'encadrement        | MAN 003 | 92 | 4 jours        | 1080 € | 23 au 24/05/16<br>et 20 au 21/06/16 | 10 au 11/10/16<br>et 16 au 17/11/16 |
| La prise de décision du cadre                              | MAN 004 | 93 | 2 jours        | 600 €  | 04 au 05/04/16                      | 13 au 14/10/16                      |
| Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes      | MAN 005 | 93 | 3 jours        | 810 €  | 16 au 18/11/16                      |                                     |
| Dépasser les conflits                                      | MAN 006 | 93 | 3 jours        | 810 €  | 14 au 16/09/16                      |                                     |
| L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial              | MAN 007 | 94 | 2 jours        | 600 €  | 03 au 04/11/16                      |                                     |
| Le coaching  | MAN 008 | 94 | nous consulter |        | organisé sur demande                |                                     |

## 12 > Accueil, relation, communication

|   |         |    |         |                |                      |                |
|---|---------|----|---------|----------------|----------------------|----------------|
| Accueil et information des usagers                    | REL 001 | 96 | 2 jours | 600 €          | 04 au 05/02/16       | 29 au 30/09/16 |
| L'aide-soignant et l'accueil en service de soins      | REL 002 | 96 | 2 jours | 600 €          | 23 au 24/05/16       | 03 au 04/10/16 |
| Améliorer l'accueil et son organisation               | REL 003 | 96 | 2 jours | 600 €          | 10 au 11/03/16       | 15 au 16/09/16 |
| Technique d'entretien avec une personne en souffrance | REL 004 | 97 | 3 jours | 880 €          | 02 au 04/05/16       | 07 au 09/11/16 |
| Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil      | REL 005 | 97 | 2 jours | 600 €          | 02 au 03/06/16       | 03 au 04/11/16 |
| La communication pour les équipes                     | REL 006 | 97 | 2 jours | 600 €          | 12 au 13/05/16       | 11 au 12/10/16 |
| L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort    | REL 007 | 98 | 2 jours | 600 €          | 21 au 22/03/16       | 07 au 08/09/16 |
| La relation soignant soigné                           | REL 008 | 98 | 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                |
| L'approche corporelle dans la relation de soins       | REL 009 | 98 | 3 jours | nous consulter | organisé sur demande |                |

## 14 > Soutien des équipes

|   |         |     |         |                |                      |                |
|---|---------|-----|---------|----------------|----------------------|----------------|
| Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles              | SDE 001 | 100 | 2 jours | 600 €          | 24 au 25/03/16       | 13 au 14/10/16 |
| L'exercice professionnel infirmier et son environnement juridique | SDE 002 | 100 | 1 jour  | 300 €          | 02/05/16             | 10/10/16       |
| La fonction aide-soignant et ses responsabilités                  | SDE 003 | 100 | 2 jours | 600 €          | 29 au 31/03/16       | 14 au 16/09/16 |
| Bientraitance en établissement de santé                           | SDE 004 | 101 | 3 jours | 810 €          | 21 au 23/03/16       | 21 au 23/09/16 |
| Faire face à l'agressivité en milieu de soins                     | SDE 005 | 101 | 4 jours | 1080 €         | 03 au 06/10/16       |                |
| Associer les familles à la prise en charge des patients           | SDE 006 | 101 | 2 jours | 600 €          | 02 au 03/02/16       | 19 au 20/09/16 |
| L'approche transculturelle dans la relation de soins              | SDE 007 | 102 | 2 jours | 600 €          | 09 au 10/06/16       | 09 au 10/11/16 |
| La douleur et sa prise en charge en service hospitalier           | SDE 008 | 102 | 2 jours | 600 €          | 17 au 18/03/16       | 10 au 11/10/16 |
| Comprendre la souffrance psychique des patients                   | SDE 009 | 102 | 2 jours | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Le professionnel face au prélèvement d'organe                     | SDE 010 | 103 | 2 jours | 600 €          | 26 au 27/05/16       | 24 au 25/11/16 |
| La souffrance des soignants                                       | SDE 011 | 103 | 3 jours | 810 €          | 23 au 25/03/16       | 14 au 16/11/16 |
| Faire face aux situations de deuil en milieu hospitalier          | SDE 012 | 103 | 2 jours | 600 €          | 03 au 04/05/16       | 26 au 27/09/16 |
| Analyse des pratiques   | SDE 013 | 104 | 3h/mois | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Travailler la nuit  | SDE 014 | 104 | 3 jours | nous consulter | organisé sur demande |                |
| Les états dépressifs dans la prise en charge des patients         | SDE 015 | 104 | 3 jours | 810 €          | 06 au 08/06/16       | 06 au 08/12/16 |

## 14 > Certification, Évaluation, Qualité des soins

|   |          |     |                |                |                      |  |
|---|----------|-----|----------------|----------------|----------------------|--|
| L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)           | QUAL 001 | 106 | nous consulter |                | organisé sur demande |  |
| Prise en charge médicamenteuse et contrat de bon usage      | QUAL 002 | 106 | 1 jour         | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Démarche d'amélioration de la qualité des soins             | QUAL 003 | 106 | 4 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Le projet d'établissement - Approche méthodologique         | QUAL 004 | 107 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| La prévention et la gestion des risques dans l'organisation | QUAL 005 | 107 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| La démarche de gestion des risques en gériologie            | QUAL 006 | 107 | 3 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| La certification dans les services de soins                 | QUAL 007 | 108 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Les indicateurs qualité dans les unités de soins            | QUAL 008 | 108 | 3 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Maîtriser les outils du dossier patient                     | QUAL 009 | 108 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Optimiser le recueil des données du patient                 | QUAL 010 | 109 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Les transmissions ciblées                                   | QUAL 011 | 109 | 2 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |
| Étude de la charge en soins directs : méthodes SIIPS et AAS | QUAL 012 | 109 | 3 jours        | nous consulter | organisé sur demande |  |

**Accréditation > voir aussi Qualité**

> L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) p. 106  
 > Prise en charge médicamenteuse et contrat de bon usage p. 106  
 > Démarche d'amélioration de la qualité des soins p. 106  
 > La certification dans les services de soins p. 108

**Accueil**

> L'infirmier d'accueil et d'organisation p. 09  
 > L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques p. 10  
 > Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences p. 10  
 > Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences p. 12  
 > Accueil et prise en charge du polytraumatisé aux urgences p. 12  
 > Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence p. 22  
 > L'accueil du patient au bloc p. 30  
 > Accueil et prise en charge du patient brûlé p. 30  
 > Accueil de la personne âgée en institution p. 66  
 > Accueil et prise en charge des personnes handicapées p. 66  
 > L'accueil et le soin des détenus à l'hôpital p. 74  
 > Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutant p. 86  
 > Accueil et information des usagers p. 96  
 > L'aide soignant et l'accueil en service de soins p. 96  
 > Améliorer l'accueil et son organisation p. 96  
 > Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil p. 97

**Adaptation à l'emploi**

> L'infirmier d'accueil et d'organisation p. 09  
 > L'infirmier de SMUR p. 23  
 > L'infirmier en salle de réveil p. 29  
 > L'hospitalisation à domicile p. 31  
 > L'infirmier en psychiatrie p. 36  
 > L'aide-soignant en maternité p. 52  
 > L'infirmier en pédiatrie p. 55  
 > L'aide-soignant en gériatrie p. 66  
 > Etre soignant en milieu carcéral p. 73  
 > L'infirmier du travail p. 81

**Addiction**

> Prise en charge des troubles addictifs p. 39  
 > Troubles du comportement alimentaire p. 39  
 > Accueil et prise en charge de la personne toxicomane p. 39  
 > Adolescence et addictions p. 61  
 > Nouvelles technologies, rencontres virtuelles et mises en danger des jeunes p. 62  
 > Le rôle de l'encadrement face aux addictions p. 84

**Adolescence**

> Chapitre 7 : Les adolescents p. 59

**Aggressivité > violence**

> Accueil et prévention des situations de violence et d'agressivité aux urgences p. 12  
 > Isolement et contention aux urgences p. 12  
 > L'isolement et la contention en psychiatrie p. 35  
 > Techniques physiques de contention p. 35  
 > Gestion de l'agressivité en psychiatrie p. 40  
 > Prise en charge de la personne victime d'accident ou d'agression p. 45  
 > Passage à l'acte violent et accompagnement en institution p. 61  
 > Violence sexuelles et adolescence p. 62  
 > Bienveillance, maltraitance des personnes âgées vulnérables p. 67  
 > Violences sexuelles et personnes âgées p. 69  
 > Violence, famille, trauma p. 76  
 > Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence p. 85  
 > Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil p. 97  
 > Faire face à l'agressivité en milieu de soins p. 101

**Aide-soignant**

> La fonction aide-soignant et ses responsabilités aux urgences p. 10  
 > L'aide-soignant en réanimation p. 28  
 > L'aide-soignant en salle de réveil et au bloc p. 29  
 > L'aide-soignant en psychiatrie p. 38  
 > L'aide-soignant en maternité p. 52  
 > L'aide-soignant en gériatrie p. 66  
 > L'aide-soignant et l'accueil en service de soins p. 96  
 > La fonction aide-soignant et ses responsabilités p. 100

**AFGSU**

> L'allaitement maternel p. 51  
 > Consultant en lactation p. 51

**Alzheimer**

> Troubles du comportement chez la personne âgée p. 68  
 > L'animation en EHPAD p. 68  
 > Maladie d'Alzheimer et autres démences p. 69

**Anesthésie > voir Bloc opératoire**

**ASH**

> L'ASH en psychiatrie p. 38

**Autisme**

> L'autisme et les troubles envahissants de l'enfant p. 56

**Bienveillance > Maltraitance**

> La maltraitance et l'enfant p. 56  
 > Bienveillance, maltraitance des personnes vulnérables p. 67  
 > Bienveillance en établissement de santé p. 101

**Bloc opératoire**

> Gestion du stress au bloc et en réanimation p. 28  
 > L'aide soignant en salle de réveil et au bloc p. 29  
 > L'infirmier en salle de réveil p. 29  
 > Gestion des situations critiques en anesthésie et salle de réveil p. 29  
 > L'accueil du patient au bloc p. 30  
 > Prise en charge de l'enfant en SSPI p. 54

**Brancardier**

> Rôle et responsabilité du brancardier p. 13  
 > Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles p. 13  
 > La fonction relationnelle du brancardier p. 13  
 > L'accueil du patient au bloc p. 30

**Brûlures**

> Accueil et prise en charge du patient brûlé p. 30

**Catastrophe, situations de crise**

> L'hôpital et l'urgence collective p. 15  
 > L'hôpital victime potentielle : gestion du risque incendie p. 15  
 > L'infirmier et la catastrophe p. 24  
 > Préparer sa mission humanitaire ou caritative p. 24  
 > Urgence médicopsychologique en situation d'exception p. 44  
 > Gestion institutionnelle des crises p. 46

**Certification > voir Accréditation**

**Communication > relation**

> Relations, santé, police, justice p. 11  
 > La fonction relationnelle du brancardier p. 13  
 > Accueil téléphonique et gestion des appels d'urgence p. 22  
 > Techniques relationnelles par la simulation p. 26  
 > L'accueil du patient au bloc p. 30  
 > L'entretien infirmier en psychiatrie p. 36  
 > Affirmation de soi p. 41  
 > Communiquer en équipe autour de situation cliniques p. 41  
 > Animer un groupe de parole pour les patients en psychiatrie p. 41  
 > Annonce post natale du handicap en maternité p. 49  
 > La relation parents, soignants, nouveau-né en périnatalité p. 50  
 > Accueil de la personne âgée en institution p. 66  
 > Le travail avec les familles en EHPAD p. 67  
 > L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgées p. 70  
 > L'entretien infirmier en milieu carcéral p. 75  
 > L'entretien santé-travail infirmier p. 81  
 > Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants p. 86  
 > Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes p. 93  
 > Chapitre 12 : Accueil, relation, communication p. 96  
 > Associer les familles à la prise en charge des patients p. 101

**Conflits > voir aussi Aggressivité**

> Dépasser les conflits p. 93

**Contention**

> Isolement et contention aux urgences p. 12  
 > L'isolement et la contention en psychiatrie p. 35  
 > Techniques physiques de contention p. 35

**Corps**

> Favoriser l'autonomie physique chez la personne âgée p. 68  
 > L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée p. 70  
 > Manutention spécifiques des personnes âgées p. 70  
 > L'approche corporelle dans la relation de soins p. 98

**Criminologie > voir aussi Pénitentiaire**

> Scènes de crime et secours d'urgence p. 22  
 > Adolescence et radicalisation p. 62  
 > Criminologie et attitudes thérapeutiques p. 78  
 > Obligation et injonction de soins en milieu ouvert p. 78  
 > Accompagnement et soins des auteurs d'agressions sexuelles p. 78

**Debriefing**

> Le debriefing psychologique p. 45

**Détresses vitales > voir aussi AFGSU**

> L'infirmier en salle de déchoquage p. 08  
 > Accueil et prise en charge du polytraumatisé aux urgences p. 12  
 > Faire face aux situations de détresses vitales p. 19  
 > Gestes techniques de médecine d'urgence p. 19  
 > Actualité en soins d'urgence p. 19  
 > Prise en charge de l'AVC en urgence p. 20  
 > L'abord intra osseux et intra veineux p. 20  
 > Urgence et dialyse p. 20  
 > L'infirmier et l'électrocardiogramme p. 21  
 > Le chariot d'urgence p. 21  
 > L'accouchement inopiné p. 21  
 > L'infirmier de SMUR p. 23  
 > Gestion des situations critiques en SMUR p. 23  
 > Urgence en milieu sportif p. 24

|   |        |   |        |
|---|--------|---|--------|
| > Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte                      | p. 27  | <b>Éthique &gt; voir Responsabilité</b>                                   |        |
| > Soigner en réanimation cardio-respiratoire                                    | p. 27  | <b>Ethnologie</b>   |        |
| > Accueil et prise en charge du patient brûlé                                   | p. 30  | > L'approche interculturelle du soin en pédiatrie                         | p. 55  |
| > Les urgences néonatales   | p. 48  | > Prise en charge de la personne âgée d'origine étrangère                 | p. 67  |
| > Les urgences obstétricales  | p. 49  | > L'approche transculturelle dans la relation de soins                    | p. 102 |
| > Urgence «Baby» : les gestes qui sauvent                                       | p. 52  | <b>Évaluation</b>   |        |
| > Les urgences pédiatriques   | p. 53  | > Étude ergonomique : évaluation de la charge de travail                  | p. 87  |
| > Transport pédiatrique paramédicalisé  | p. 53  | > L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial                           | p. 94  |
| > Détresses vitales et personnes âgées  | p. 65  | > L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)                       | p. 106 |
| > Les urgences en milieu pénitentiaire  | p. 72  | > Les indicateurs qualité dans les unités de soins                        | p. 108 |
| > Prendre en charge les urgences en entreprise                                  | p. 80  | > Étude de la charge en soins directs : Méthodes SIIPS et AAS             | p. 109 |
| > Réalisation de protocoles d'urgence   | p. 80  | <b>Famille</b>  |        |
| > Accident et traumatologie au travail  | p. 81  | > Travailler avec les familles en psychiatrie et en médico social         | p. 42  |
| > Prise en charge de l'arrêt cardiaque avec défibrillateur                      | p. 82  | > Le travail avec les familles en EHPAD                                   | p. 67  |
| > Les gestes qui sauvent  | p. 82  | > Associer les familles à la prise en charge des patients                 | p. 101 |
| <b>Deuil</b>  |        | <b>Fin de vie</b>   |        |
| > L'urgence et la mort  | p. 14  | > Fin de vie et soins palliatifs  | p. 32  |
| > Fin de vie et soins palliatifs  | p. 32  | > Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives            | p. 32  |
| > Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives                  | p. 32  | > Décision de limitation ou arrêt des thérapeutiques actives en pédiatrie | p. 54  |
| > Accompagner les deuils en périnatalité  | p. 50  | <b>Gestes qui sauvent &gt; voir aussi AFGSU</b>                           |        |
| > Décision de limitation ou arrêt des thérapeutiques actives en pédiatrie       | p. 54  | > Le chariot d'urgence  | p. 21  |
| > L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort                            | p. 98  | > Urgence en milieu sportif   | p. 24  |
| > Le professionnel face au prélèvement d'organe                                 | p. 103 | > Urgence « Baby » : les gestes qui sauvent                               | p. 52  |
| > Faire face aux situations de deuil en milieu hospitalier                      | p. 103 | > Urgence « Senior » : les gestes qui sauvent                             | p. 65  |
| <b>Dialyse</b>  |        | > Urgence « Prison » : les gestes qui sauvent                             | p. 72  |
| > Urgence et dialyse  | p. 20  | > Les gestes qui sauvent  | p. 82  |
| <b>Douleur</b>  |        | > Risques routiers, situations d'urgence                                  | p. 83  |
| > Urgence et douleur  | p. 14  | <b>Hospitalisation - HAD</b>  |        |
| > Prise en charge de la douleur en réanimation                                  | p. 27  | > Soins spécifiques au patient hospitalisé en longue durée                | p. 30  |
| > Fin de vie et soins palliatifs  | p. 32  | > L'hospitalisation à domicile  | p. 31  |
| > Décision de limitation ou d'arrêt des thérapeutiques actives                  | p. 32  | <b>Handicap</b>   |        |
| > Prise en charge de la douleur en psychiatrie                                  | p. 37  | > Accompagner les personnes présentant une déficience intellectuelle      | p. 42  |
| > Décision de limitation ou arrêt des thérapeutiques actives chez l'enfant      | p. 54  | > Déficiences intellectuelles et troubles psychiques                      | p. 42  |
| > La douleur chez l'enfant  | p. 54  | > Annonce post natale du handicap en maternité                            | p. 49  |
| > Prise en charge de la douleur chez la personne âgée                           | p. 65  | > Accueil et prise en charge des personnes handicapées en EHPAD           | p. 66  |
| > La douleur et sa prise en charge en service hospitalier                       | p. 102 | <b>Hygiène</b>  |        |
| <b>Éducation thérapeutique</b>  |        | > Hygiène et prévention du risque infectieux                              | p. 32  |
| > Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient                        | p. 31  | > Gestion du risque infectieux en EHPAD                                   | p. 70  |
| > Programme d'éducation thérapeutique   | p. 31  | <b>Isolement &gt; voir Contention</b>                                     |        |
| > Le diabète de l'enfant et de l'adolescent                                     | p. 57  | <b>Maltraitance &gt; voir bientraitance</b>                               |        |
| > L'asthme chez l'enfant  | p. 57  | <b>Management &gt; voir Encadrement</b>                                   |        |
| <b>Encadrement</b>  |        | <b>Néonatalogie</b>   |        |
| > Gestion institutionnelle des crises   | p. 46  | > Les urgences néonatales   | p. 48  |
| > Le rôle de l'encadrement face aux addictions                                  | p. 84  | > Pratiques en urgence néonatale en maternité                             | p. 48  |
| > Suicide et travail  | p. 84  | > Réanimation néonatale   | p. 48  |
| > Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques                    | p. 85  | > Analyse du rythme cardiaque fœtal                                       | p. 49  |
| > La souffrance psychique au travail  | p. 85  | > Annonce post-natale du handicap en maternité                            | p. 49  |
| > Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence                | p. 85  | > Les soins de développement en néonatalogie                              | p. 52  |
| > Technique d'entretien avec une personne en souffrance                         | p. 86  | > L'approche interculturelle du soin en pédiatrie                         | p. 55  |
| > Cellule d'écoute pour les salariés - Formation des écoutants                  | p. 86  | <b>Nuit</b>   |        |
| > Le bien-être au travail - Niveau Management                                   | p. 87  | > Gestion du stress la nuit en maternité                                  | p. 51  |
| > Management hospitalier : cadre législatif et réglementaire                    | p. 92  | > Travailler la nuit  | p. 104 |
| > Le praticien hospitalier manager  | p. 92  | <b>Organisation</b>   |        |
| > La fonction managériale au service de l'encadrement                           | p. 92  | > Organisation du service d'urgence                                       | p. 08  |
| > La prise de décision du cadre   | p. 93  | > L'infirmier d'accueil et d'organisation                                 | p. 09  |
| > Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes                         | p. 93  | > Équipe mobile en psychiatrie  | p. 35  |
| > Dépasser les conflits   | p. 93  | > Le projet d'établissement en EHPAD                                      | p. 64  |
| > L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial                                 | p. 94  | > Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD                           | p. 64  |
| > Le coaching   | p. 94  | > Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées    | p. 64  |
| <b>Entretien Infirmier &gt; voir aussi Communication</b>                        |        | > Les nouvelles organisations de l'entreprise et ses risques              | p. 85  |
| > Techniques relationnelles par la simulation                                   | p. 26  | > Démarche d'amélioration de la qualité des soins                         | p. 106 |
| > L'entretien infirmier en psychiatrie  | p. 36  | > Le projet d'établissement - Approche méthodologique                     | p. 107 |
| > L'entretien infirmier en milieu carcéral                                      | p. 75  | > La prévention et la gestion des risques dans l'organisation             | p. 107 |
| > L'entretien santé-travail infirmier   | p. 81  | > Maîtriser les outils du dossier patient                                 | p. 108 |
| <b>Épuisement professionnel &gt; Stress</b>                                     |        | > Optimiser le recueil des données du patient                             | p. 109 |
| > Gestion du stress au bloc et en réanimation                                   | p. 28  | > Les transmissions ciblées   | p. 109 |
| > Gestion du stress la nuit en maternité  | p. 51  | <b>Pédiatrie</b>  |        |
| > Suicide et travail  | p. 84  | > L'infirmier d'accueil et d'organisation aux urgences pédiatriques       | p. 10  |
| > La souffrance psychique au travail  | p. 85  | > Les soins de développement en néonatalogie                              | p. 52  |
| > Faire face au stress et à l'épuisement professionnel                          | p. 86  | > Urgence « Baby », les gestes qui sauvent                                | p. 52  |
| > Prévention et repérage de l'usure professionnelle                             | p. 87  | > Les urgences pédiatriques   | p. 53  |
| <b>Ergonomie</b>  |        | > Pratiques en urgence pédiatrique  | p. 53  |
| > Prise en charge des brancardages spécifiques ou difficiles                    | p. 13  | > Transport pédiatrique paramédicalisé                                    | p. 53  |
| > Travail en crèche : prévention des troubles musculo-squelettiques             | p. 55  | > Prise en charge de l'enfant en SSPI                                     | p. 54  |
| > Manutention spécifique des personnes âgées                                    | p. 70  | > Décision de limitation ou arrêt des thérapeutiques actives en pédiatrie | p. 54  |
| > Étude ergonomique : évaluation de la charge de travail                        | p. 87  | > La douleur chez l'enfant  | p. 54  |
| > Mobilisation des malades, prévention des lombalgies                           | p. 88  | > L'infirmier en pédiatrie  | p. 55  |
| > Travail assis sur poste informatisé   | p. 88  | > Travail en crèche : prévention des troubles musculo-squelettiques       | p. 55  |
| > Manutention des charges inertes   | p. 88  | > L'approche interculturelle du soin en pédiatrie                         | p. 55  |
| > Formation de référents à la prévention des lombalgies                         | p. 89  | > La maltraitance et l'enfant   | p. 56  |
| > Ergonomie : le geste de sécurité  | p. 89  |   |        |
| > Analyse et perfectionnement des moyens de prévention des accidents du travail | p. 89  |   |        |

RECHERCHE PAR MOTS-CLÉS

|   |        |   |            |
|---|--------|---|------------|
| > Le diabète de l'enfant et de l'adolescent   | p. 57  | > Défaillance hémodynamique en réanimation  | p. 28      |
| > L'obésité de l'enfant   | p. 57  | > L'aide-soignant en réanimation  | p. 28      |
| > L'asthme chez l'enfant  | p. 57  | > Gestion du stress au bloc et en réanimation                                       | p. 28      |
| <b>Pédopsychiatrie</b>  |        | > Hygiène et prévention du risque infectieux  | p. 32      |
| > Lien mère-enfant : repérage des facteurs de risque en périnatalité                | p. 50  | > Réanimation néonatale   | p. 48      |
| > Le traumatisme psychique chez l'enfant  | p. 56  | <b>Responsabilité</b>   |            |
| > L'autisme et les troubles envahissants de l'enfant                                | p. 56  | > La fonction aide-soignant et ses responsabilités aux urgences                     | p. 10      |
| > Prise en charge de l'adolescent hospitalisé en pédiatrie                          | p. 60  | > Aspects médico-légaux et éthique de l'urgence                                     | p. 11      |
| > Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent                                  | p. 60  | > Relations, santé, police, justice   | p. 11      |
| > Le suicide et l'adolescent  | p. 60  | > Prise en charge des urgences médico-judiciaires                                   | p. 11      |
| > Prise en charge des adolescents en difficulté                                     | p. 61  | > Rôle et responsabilité du brancardier   | p. 13      |
| > Adolescence et addictions   | p. 61  | > Cadre juridique et légal des interventions SMUR                                   | p. 22      |
| > Passage à l'acte violent et accompagnement en institution                         | p. 61  | > Accueil et information des usagers  | p. 96      |
| > Nouvelles technologies, rencontres virtuelles et mise en danger des jeunes        | p. 62  | > Aspects médico-légaux des pratiques professionnelles                              | p. 100     |
| > Violences sexuelles et adolescence  | p. 62  | > L'exercice professionnel infirmier et son environnement juridique                 | p. 100     |
| > Adolescence et radicalisation   | p. 62  | > La fonction aide-soignant et ses responsabilités                                  | p. 100     |
| <b>Pénitentiaire &gt; voir aussi Criminologie</b>                                   |        | <b>Risques</b>  |            |
| > Prise en charge des urgences médico-judiciaires                                   | p. 11  | > L'hôpital et l'urgence collective   | p. 15      |
| > Relations santé, police, justice  | p. 11  | > L'hôpital victime potentielle : gestion du risque incendie                        | p. 15      |
| > Scènes de crime et secours d'urgence  | p. 22  | > Gestion des situations critiques en anesthésie et salle de réveil                 | p. 29      |
| > Injonction de soins en psychiatrie  | p. 40  | > Hygiène et prévention du risque infectieux  | p. 22      |
| > Passage à l'acte violent et accompagnement en institution                         | p. 61  | > Gestion du risque infectieux en EHPAD   | p. 70      |
| > Violences sexuelles et adolescence  | p. 62  | > Prévention des risques spécifiques en entreprise                                  | p. 83      |
| > Adolescence et radicalisation   | p. 62  | > Voyager sans risque   | p. 83      |
| > Chapitre 9 : en milieu pénitentiaire  | p. 71  | > Risques routiers, situations d'urgence  | p. 83      |
| <b>Personnes âgées &gt; voir aussi psychogériatrie</b>                              |        | > Prévention des risques psychosociaux  | p. 84 à 87 |
| > Accueil et orientation de la personne âgée aux urgences                           | p. 10  | > Prévention des lombalgies   | p. 87 à 89 |
| > Le projet d'établissement en EHPAD  | p. 64  | > La prévention et la gestion des risques dans l'organisation                       | p. 107     |
| > Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD                                     | p. 64  | > La démarche de gestion des risques en gérontologie                                | p. 107     |
| > Projet de vie, projet de soins en établissement pour personnes âgées              | p. 64  | <b>Sessions de Simulation en Santé</b>  |            |
| > Détresses vitales et personnes âgées  | p. 65  | > L'infirmier en salle de déchoquage  | p. 08      |
| > Urgence « Sénior », les gestes qui sauvent  | p. 65  | > Gestes techniques de médecine d'urgence   | p. 19      |
| > Prise en charge de la douleur chez la personne âgée                               | p. 65  | > Gestion des situations critiques au SMUR  | p. 23      |
| > Prise en charge de la personne âgée d'origine étrangère                           | p. 67  | > Pratique et qualité des soins en réanimation                                      | p. 26      |
| > Le travail avec les familles en EHPAD   | p. 67  | > Module R.E.A.G.I.R. Réactivité et Efficacité des Gestes Infirmiers en Réanimation | p. 26      |
| > Gestion du risque infectieux en EHPAD   | p. 70  | > Techniques relationnelles par la simulation                                       | p. 26      |
| > Favoriser l'autonomie physique chez la personne âgée                              | p. 68  | <b>SMUR</b>   |            |
| > Manutention spécifiques des personnes âgées                                       | p. 70  | > Relations, santé, police, justice   | p. 11      |
| > L'approche corporelle dans la relation de soins chez la personne âgée             | p. 70  | > L'accouchement inopiné  | p. 21      |
| > La démarche de gestion des risques en gérontologie                                | p. 107 | > Cadre juridique et légal des interventions SMUR                                   | p. 22      |
| <b>Pratique professionnelle</b>   |        | > Scènes de crime et secours d'urgence  | p. 22      |
| > IAO Analyse des pratiques   | p. 09  | > Conduite d'un véhicule d'urgence : formation pratique                             | p. 23      |
| > Etre soignant en milieu carcéral : analyse des pratiques                          | p. 73  | > L'infirmier de SMUR   | p. 23      |
| > Analyse des pratiques   | p. 104 | > Gestion des situations critiques au SMUR  | p. 23      |
| > L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)                                 | p. 106 | > Transport pédiatrique paramédicalisé  | p. 53      |
| <b>Précarité</b>  |        | <b>Soins palliatifs &gt; voir fin de vie</b>  |            |
| > Urgence et précarité  | p. 14  | <b>SSPI &gt; voir bloc opératoire</b>   |            |
| <b>Protocole</b>  |        | <b>Suicide</b>  |            |
| > Réalisation de protocoles d'urgence   | p. 80  | > Accueil et prise en charge du suicidant   | p. 34      |
| > Proximité > voir Famille  |        | > Le suicide et l'adolescent  | p. 60      |
| <b>Psychiatrie</b>  |        | > Comportements suicidaires chez la personne âgée                                   | p. 69      |
| > Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences                                 | p. 15  | > Prévention du suicide en prison   | p. 74      |
| > Chapitre 4 : Urgences psychiatriques et santé mentale                             | p. 33  | > Suicide et travail  | p. 84      |
| > Le traumatisme psychique chez l'enfant  | p. 56  | > Les états dépressifs dans la prise en charge des patients                         | p. 104     |
| > La maltraitance et l'enfant   | p. 56  | <b>Toxicomanies &gt; voir addictions</b>  |            |
| > Psychopathologies de l'enfant et de l'adolescent                                  | p. 60  | <b>Transports</b>   |            |
| > Violence, famille, trauma   | p. 76  | > Cadre juridique et légal des interventions SMUR                                   | p. 22      |
| > Obligation et injonction de soins en milieu ouvert                                | p. 78  | > Conduite d'un véhicule d'urgence : formation pratique                             | p. 23      |
| > Situations de crise et troubles psychiatriques                                    | p. 84  | > Transport pédiatrique paramédicalisé  | p. 53      |
| > Technique d'entretien avec une personne en souffrance                             | p. 97  | > Risques routiers, situations d'urgence  | p. 83      |
| > Comprendre la souffrance psychique des patients                                   | p. 102 | <b>Victimologie &gt; traumatisme psychique</b>                                      |            |
| > Les états dépressifs dans la prise en charge des patients                         | p. 104 | > Prise en charge du psychotraumatisme aux urgences                                 | p. 15      |
| <b>Psychogériatrie &gt; voir aussi Personnes âgées</b>                              |        | > L'urgence médico-psychologique en situation d'exception                           | p. 44      |
| > Animation auprès des personnes âgées démentes                                     | p. 68  | > Pratiques d'intervention auprès des victimes de traumatisme                       | p. 44      |
| > Troubles du comportement chez la personne âgée                                    | p. 68  | > Particularités d'intervention de l'urgence médico-psychologique                   | p. 44      |
| > Maladie d'Alzheimer et autres démences  | p. 69  | > Prise en charge de la personne victime d'accident ou d'agression                  | p. 45      |
| > Comportements suicidaires chez la personne âgée                                   | p. 69  | > Le debriefing psychologique   | p. 45      |
| > Violences sexuelles et personnes âgées  | p. 69  | > Gestion institutionnelle des crises   | p. 46      |
| <b>Qualité &gt; voir aussi Accréditation</b>  |        | > Urgence médico-psychologique en milieu scolaire                                   | p. 46      |
| > L'assurance qualité aux urgences  | p. 08  | > Le traumatisme psychique chez l'enfant  | p. 56      |
| > Mise en place d'une démarche qualité en EHPAD                                     | p. 64  | > La maltraitance et l'enfant   | p. 56      |
| > La démarche d'amélioration de la qualité des soins                                | p. 107 | > bientraitance et maltraitance des personnes âgées vulnérables                     | p. 67      |
| > La prévention et la gestion des risques dans l'organisation                       | p. 107 | > Violence, famille, trauma   | p. 76      |
| > Les indicateurs qualité dans les unités de soins                                  | p. 108 | > Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence                    | p. 85      |
| > Optimiser le recueil des données du patient                                       | p. 109 | <b>Violence &gt; voir Agressivité</b>   |            |
| <b>Réanimation</b>  |        |   |            |
| > Pratique et qualité des soins en réanimation                                      | p. 26  |   |            |
| > Module R.E.A.G.I.R. Réactivité et Efficacité des Gestes Infirmiers en Réanimation | p. 26  |   |            |
| > Les techniques de ventilation artificielle chez l'adulte                          | p. 27  |   |            |
| > Prise en charge de la douleur en réanimation                                      | p. 27  |   |            |
| > Soigner en réanimation cardio-respiratoire  | p. 27  |   |            |

### Établissement

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Responsable de formation : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

Email : .....

### Participant(s)

Nom et prénom : .....

Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance : .....

Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....

| Session(s) retenue(s) | REF   | Dates | Coût* |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |

Nom et prénom : .....

Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance : .....

Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....

| Session(s) retenue(s) | REF   | Dates | Coût* |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |

Nom et prénom : .....

Nom de naissance : .....

Fonction : ..... Date de naissance : .....

Email : ..... N° RPPS ou N° ADELI : .....

| Session(s) retenue(s) | REF   | Dates | Coût* |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |
| .....                 | ..... | ..... | ..... |

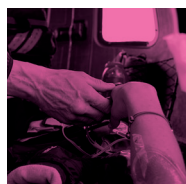
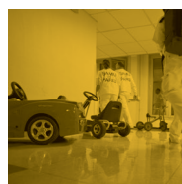
\*TranSFaire n'étant pas assujettie à la TVA, les coûts sont en nets

Date, signature et cachet de l'établissement

Le : .....

à : .....

à photocopier et à retourner à l'Association **TranSFaire**  
 9 rue Alexandre Cabanel 75015 Paris  
 Tél : 01 53 69 08 80 - Fax : 01 53 69 09 99



# TranSFaire

Organisme de Développement Professionnel Continu

Créée en 1988 par des responsables hospitaliers, l'association est un organisme de formation spécialisé dans le secteur de la santé. **TranSFaire** propose depuis sa création des formations aux personnels des établissements de soins publics ou privés, mais aussi des entreprises, de l'éducation nationale ou des collectivités locales sur l'ensemble du territoire national.

---

9 rue Alexandre CABANEL 75015 Paris  
Tél. : 01 53 69 08 80 - Fax : 01 53 69 09 99  
[WWW.TRANSFAIRE.ORG](http://WWW.TRANSFAIRE.ORG)

---



web



Ce catalogue est imprimé sur un papier issu de forêts gérées durablement.  
© 2015 TranSFaire. Reproduction interdite de tout ou partie de ce catalogue, hors le bulletin d'inscription, sans autorisation écrite préalable de l'Association.

