

TOUTES NOS FORMATIONS PEUVENT ÊTRE ORGANISÉES SUR SITE !

- Accueil et information des usagers

2 jours □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 04 au 05/02/2016

du 29 au 30/09/2016

Objectifs :

- Mettre en place les bonnes pratiques d'accueil et d'information pour optimiser les conditions de prise en charge et de soins des usagers et de leur famille, selon les dispositions légales et réglementaires actuelles

d

Public concerné : *Tout personnel hospitalier*

- **L'aide-soignant et l'accueil en service de soins**

2 jours □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 23 au 24/05/2016

du 03 au 04/10/2016

Objectifs :

- Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe
- S'approprier la législation qui encadre la profession
- Améliorer les pratiques d'accueil en service de soins
- Établir et maintenir la communication dans les situations difficiles
- S'inscrire dans le travail en équipe

Public concerné : *Aides-soignants*

- Améliorer l'accueil et son organisation

2 jours □ □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 10 au 11/03/2016

du 15 au 16/09/2016

Objectifs :

- Savoir accueillir le public, les patients et leur famille
- Savoir répondre au téléphone, transmettre une information
- Savoir s'organiser, gérer son temps et son stress
- Faire face à des situations ou à des personnalités difficiles à l'agressivité

Public concerné : *Secrétaires. Personnel d'accueil. Hôtesses*

- Technique d'entretien avec une personne en souffrance

3 jours □ □ □ □ **880 € nets**

Sessions à Paris

du 02 au 04/05/2016

du 07 au 09/11/2016

Objectifs :

- Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

Public concerné : *Tout personnel soignant (médecins du travail, scolaires, généralistes, cadres infirmiers, infirmiers....)*

i

- **Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil**

2 jours □ □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 02 au 03/06/2016

du 03 au 04/11/2016

Objectifs :

- Se positionner face à l'agressivité
- Développer son assertivité
- Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Public concerné : *Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil*

- **La communication pour les équipes**

2 jours □ □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 12 au 13/05/2016

du 11 au 12/10/2016

Objectifs :

- Acquérir les différentes techniques de communication
- Maîtriser les situations de communication problématiques
- Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

Public concerné : *Infirmiers et cadres de santé. Aides-soignants. P.A.R.M. Travailleurs*

*sociaux.
es et psychologues*

Psychiatr

- **L'annonce des diagnostics difficiles ou de la mort**

2 jours □ □ □ □ **600 € nets**

Sessions à Paris

du 21 au 22/03/2016

du 07 au 08/09/2016

Objectifs :

- Mieux comprendre les enjeux liés à l'annonce de diagnostics difficiles
- Être capable de soutenir et d'accompagner le patient
- Savoir s'adapter au patient, à ses besoins, à ses attentes
- Savoir travailler avec les familles
- Donner des repères pour la prise en charge pluridisciplinaire
- Mieux gérer les répercussions pour les professionnels

Public concerné : *Médecins, psychologues, infirmiers, aides-soignants*

- **La relation soignant soigné**

2 jours □ □

Sessions en INTRA organisées sur demande. [Nous consulter !](#)

Objectifs :

- Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- Acquérir les techniques et outils de communication favorables

Public concerné : *Tout personnel travaillant en institution de soins. Programme adapté aux spécificités des services et des personnels concernés*

- **L'approche corporelle dans la relation de soins**

3 jours □ □ □

Sessions en INTRA organisées sur demande. [Nous consulter !](#)

Objectifs :

- Comprendre la place qu'occupe le corps dans la relation soignant soigné
- Sensibiliser les soignants à l'importance du toucher dans la relation de soins
- Optimiser la communication par le toucher
- Appréhender le toucher comme outil de connaissance de soi

Public concerné : *Tout personnel d'encadrement*